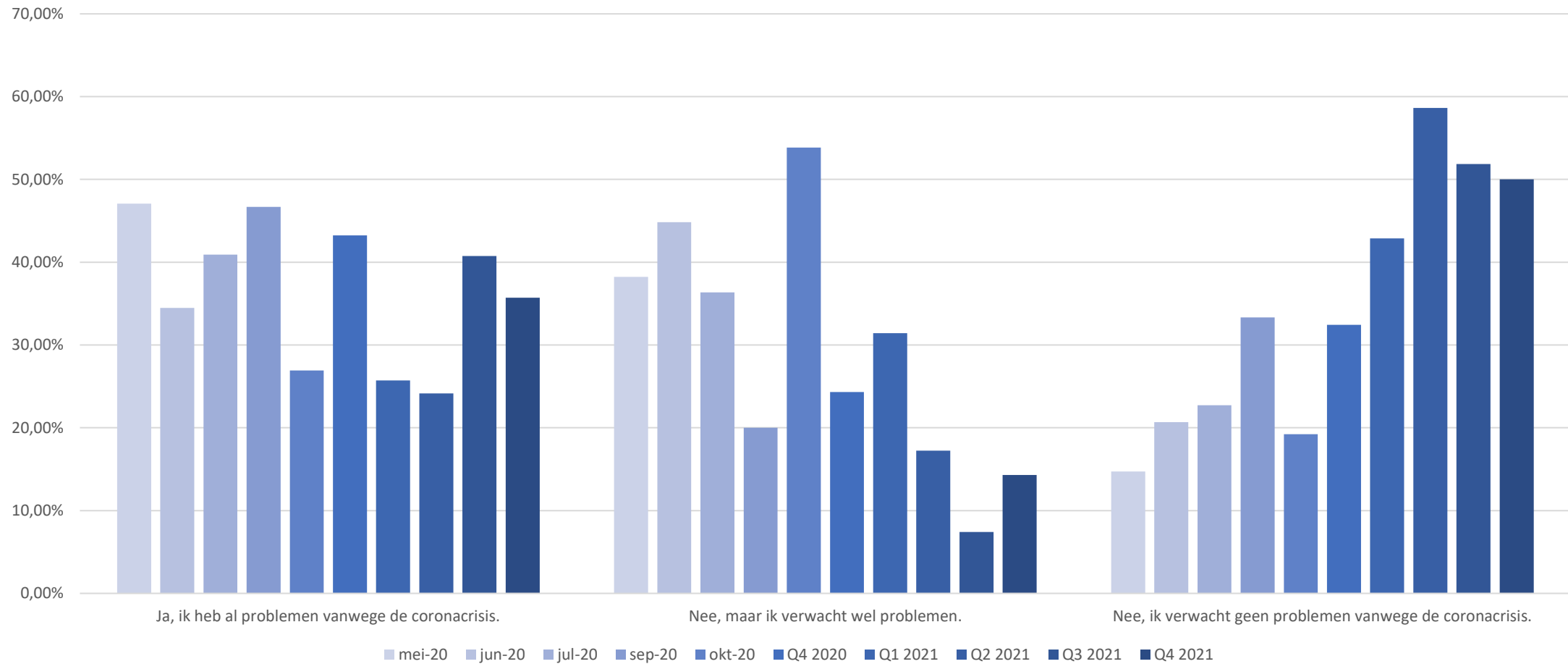


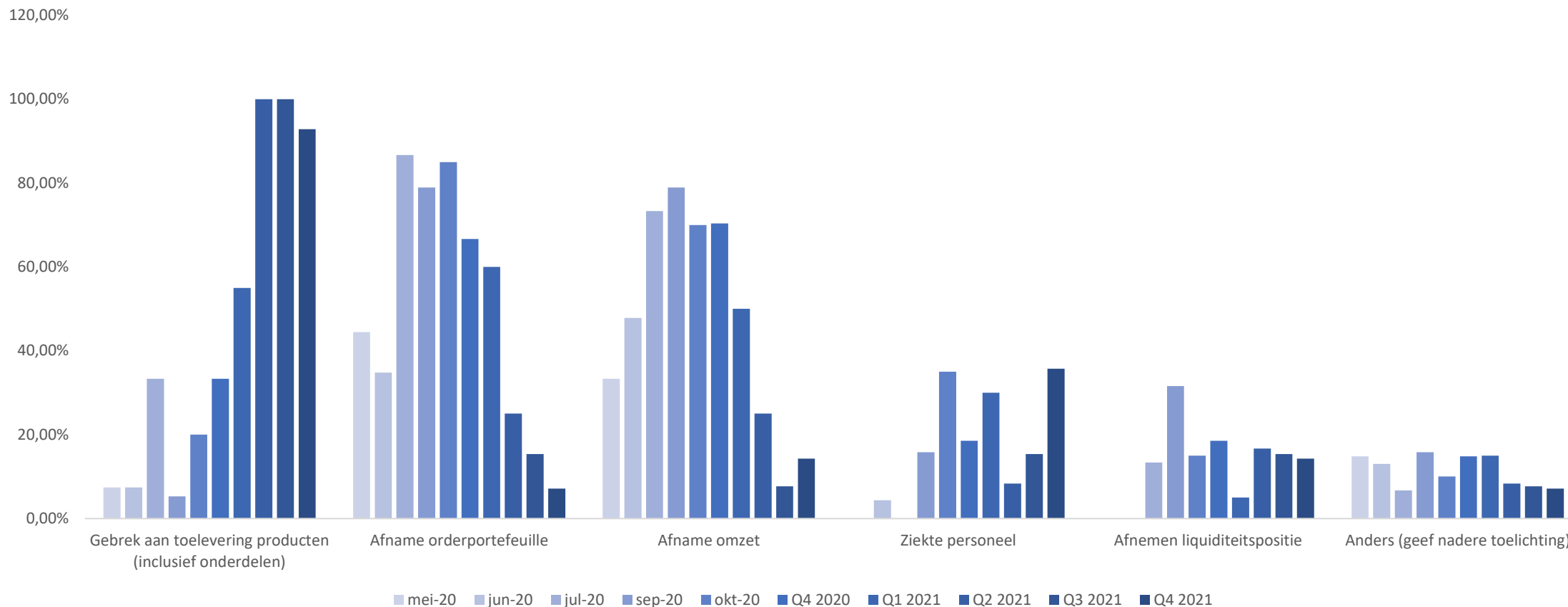
Coronaonderzoek mei 2020 – Q4, 2021



Heeft u of verwacht u problemen vanwege de coronacrisis?



Met welke problemen heeft u te maken of denkt u te maken te krijgen?



Toelichting
volgende pagina



Met welke problemen heeft u te maken of denkt u te maken te krijgen? Toelichting

Mei 2020:

- combinatie van uitstellen leveringen en afname inkomende opdrachten
- Wij zijn op dit moment niet instaat onze nieuwe organisatie voor de Benelux goed bekend te maken
- Afname in acquisitie / vinden nieuwe klanten of projecten
- Alle genoemde problemen zijn mogelijk waar we mee te maken krijgen

Q1 2021:

- Meer werkdruk en meer afstand/verbinding tot personeel i.v.m. thuiswerken.
- Vervoer van personen in de Benelux en Duitsland
- Klanten moeilijk te bereiken i.v.m. thuiswerken.

Juni 2020:

- Gebrek aan toelevering EN afname orderportefeuille
- Commissioning in USA, China.

Q2, 2021:

- Geen personeel te krijgen/geen reacties op de vacatures

Q3, 2021:

- Klantbezoeken, personeelwerving, menselijk gedrag

Juli 2020:

In een aantal branches een omzet afname, terwijl andere branches ook weer een stijging zullen laten zien. Voedingsmiddelen branche begint weer op te krabbelen. Bouw zal komend jaar(en) een afname laten zien.

Q4, 2021:

* Fysiek contact met klanten/relaties

September 2020:

- Verschuiving van omzet, bepaalde branches zijn of gaan minder bestellen. daarentegen zullen andere branches weer voor nieuwe kansen en omzet zorgen
- Sociale doelen van de organisatie

Oktober 2020:

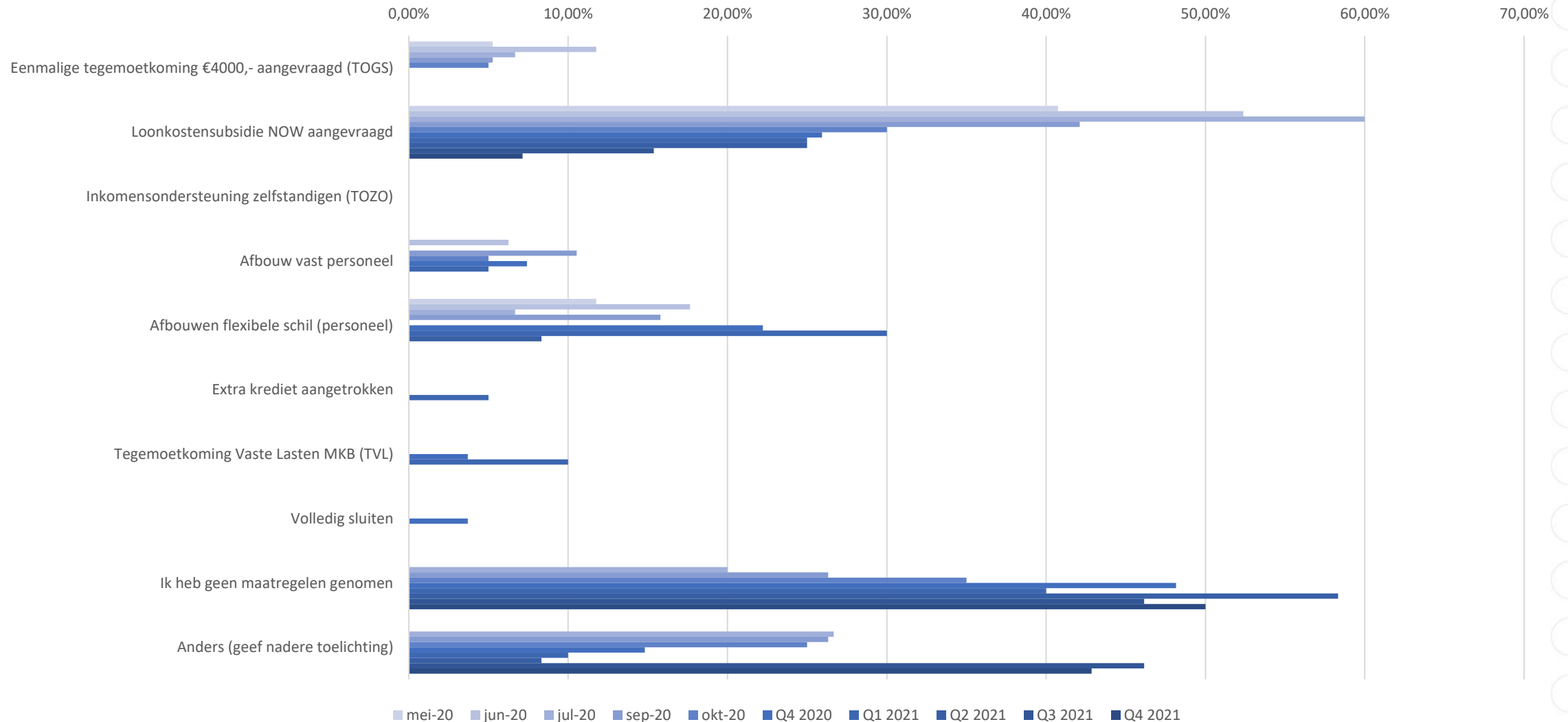
- klanten in buitenland mogen we niet komen vanwege nederland code rood dus we kunnen onderhoud niet uitvoeren
- Aangepaste regelgeving voor de werkomstandigheden

Q4, 2020:

- Moeilijker zaken doen (geen verkoopgesprekken, inspecties, klantencontacten, etc)
- Transformationele activiteiten staan op laag pitje
- Geen onderhoud mogen uitvoeren bij klant, willen alles uitstellen
- Niet naar hoofdkantoor om fysieke problemen met een systeem voor klant te verhelpen.



Welke maatregelen heeft u genomen?



Welke maatregelen heeft u genomen? Toelichting

Juni 2020:

- Uitstel aflossing aan bank
- Corona beleid voor onze eigen mensen, pro actief benaderen leveranciers
- Deze worden op onze hoofdvesting genomen
- Interne bezuinigingen doorgevoerd.

Juli 2020:

- Inrichting web-meeting software en integratie
- Verkoop- en marketing inspanningen vergroot
- Organisatie aanpassing
- Alle relevante budgetten aangepast aan de situatie en mogelijkheden wat leidt tot een aanzienlijke besparing. Voor de NOW komen wij niet in aanmerking omdat de omzetverlies daarvoor onvoldoende is.
- besparingen gedaan niet personeel gerelateerd

Oktober 2020:

- Business vrijwel 10% digitaal gemaakt. Ca80% personeel vanuit huis werken alleen werk waarbij installaties en andere specifieke tools gehanteerd moeten worden , is vanuit kantoor.
- Aangepaste arbeidsomstandigheden, extra voorraad aanleggen producten met (onverwacht) lange levertijd
- Omstelling web-meetings i.p.v.. persoonlijk contact
- Buitendienst vanuit huis. Personeel meer thuis werken. Afstanden op kantoor vergroot.
- Nog alerter zijn op marktontwikkelingen en tevens de veiligheidsrisico's m.b.t. besmetting voor het personeel aangescherpt

Q4, 2020:

- Algemene kostenbesparing
- Extra aandacht voor thuissituatie personeel
- Organisatie aangepast mede door herpositionering
- NOW1 is aangevraagd, daarna niet meer

Q1, 2021:

- Levertijden aangepast, voorraad niveau aangepast, klanten geïnformeerd over langere doorlooptijden en prijzen aangepast.
- Uitgaven uitgesteld.

Q2, 2021:

- Extra geïnvesteerd in personeel

Q3, 2021:

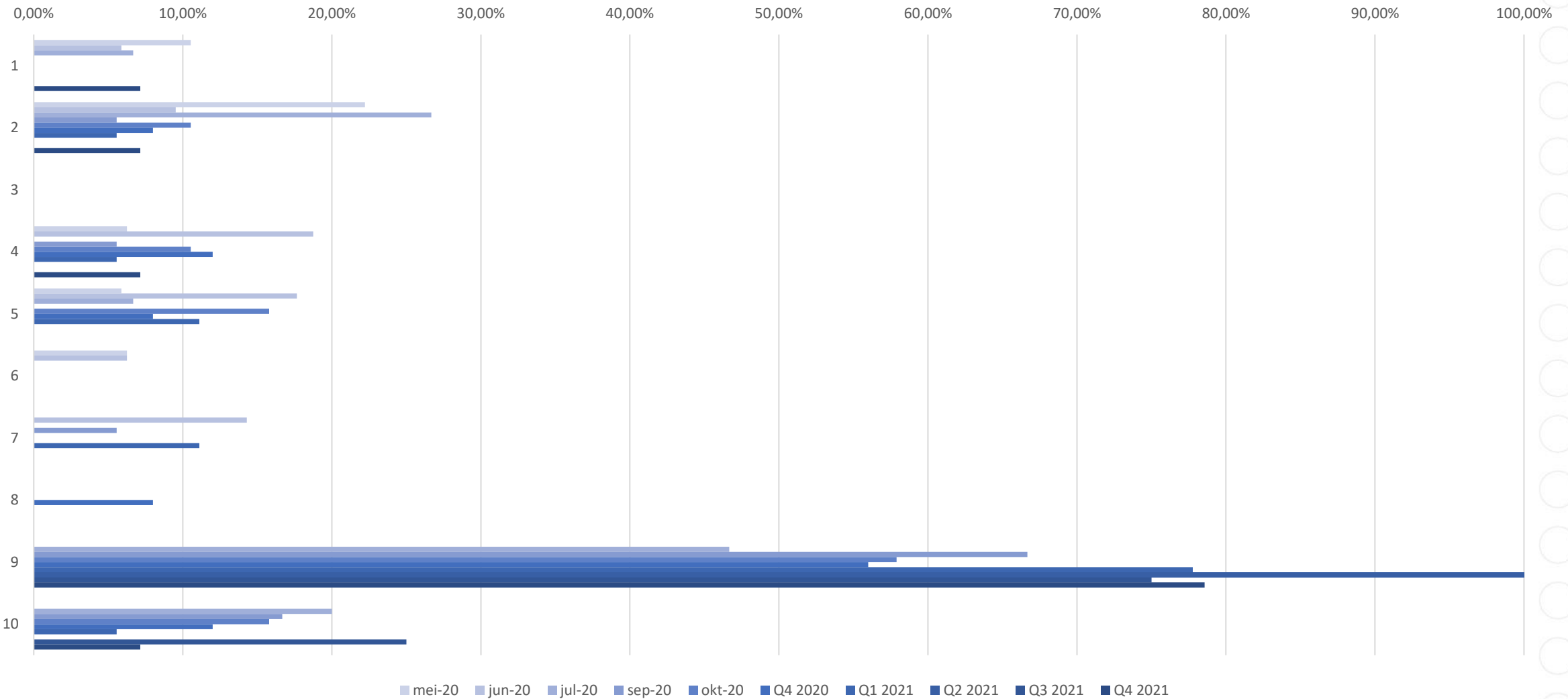
- Team 50% in home office
- Nieuwe leveranciers zoeken
- Investeren
- Strenger debiteurenbeleid
- Investeren in meer personeel
- Meer communicatie in supply chain

Q4, 2021:

- Interne organisatie hierop aangepast
- Veel presentaties via Teams
- Verhogen voorraad
- Interne bezuinigingen, personeelsstop en bevrozing marketingbudget
- Voorraad ingekocht en besteld



Welke maatregelen verwacht u nog te nemen?



Welke maatregelen verwacht u nog te nemen? Toelichting

Juli 2020:

- Deze worden op onze hoofdvestiging genomen.
- Corona heeft schulden last bij automotieve toeleveranciers blootgelegd en deze bedrijven zullen het moeilijk blijven houden. Voor ons is het belangrijk om naast deze markt, nieuwe markten te bereiken.
- Meer aandacht voor verkoop

Q3, 2021:

- Team 50% in home office
- Afhankelijk van ontwikkelingen in de componenten- en grondstoffenmarkt

September 2020:

- We verwachten nog geen maatregelen te nemen, anders dan investeringen uit te stellen
- Extra sales inspanning, andere focus op orders voor korte termijn

Oktober 2020:

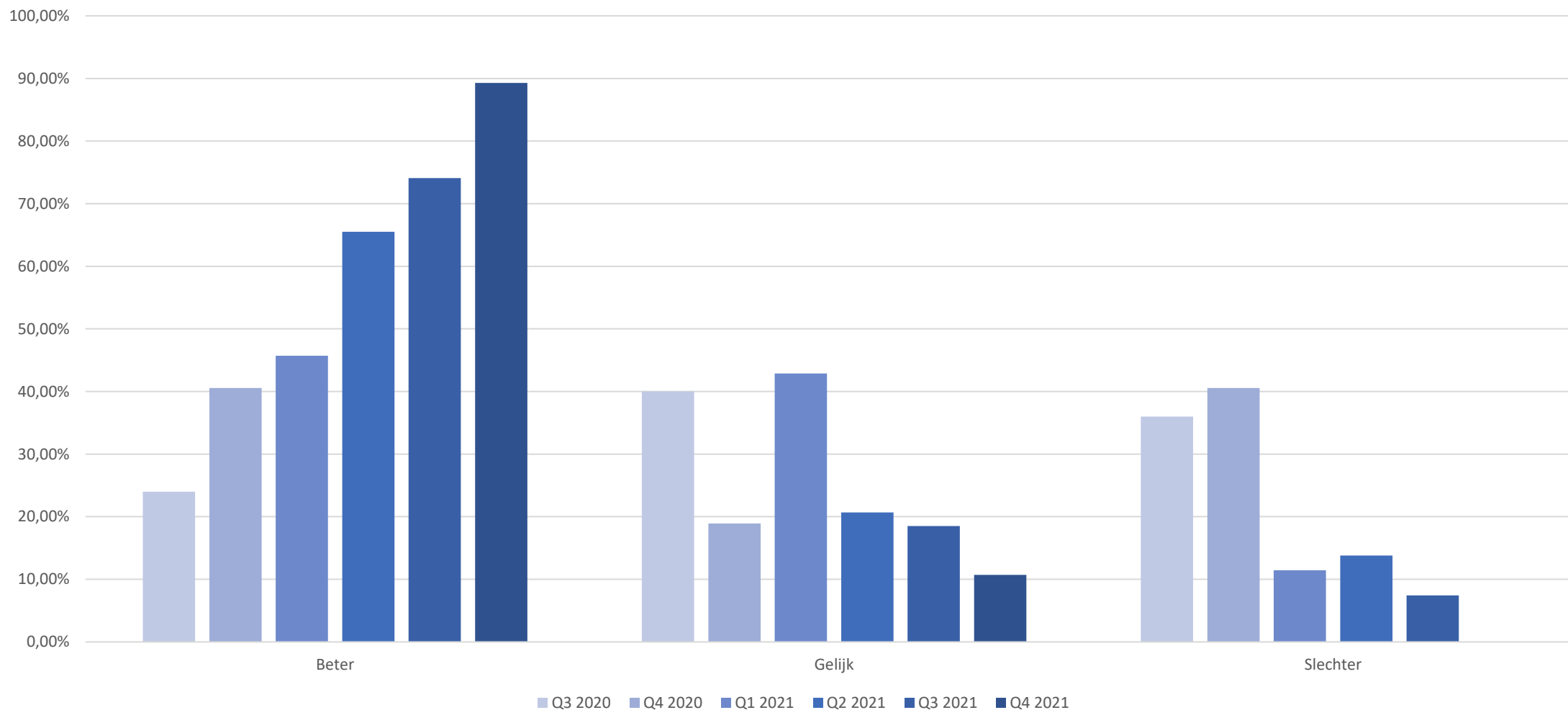
- Op kosten letten
- Indien nodig eigen reserves aanspreken

Q4, 2020:

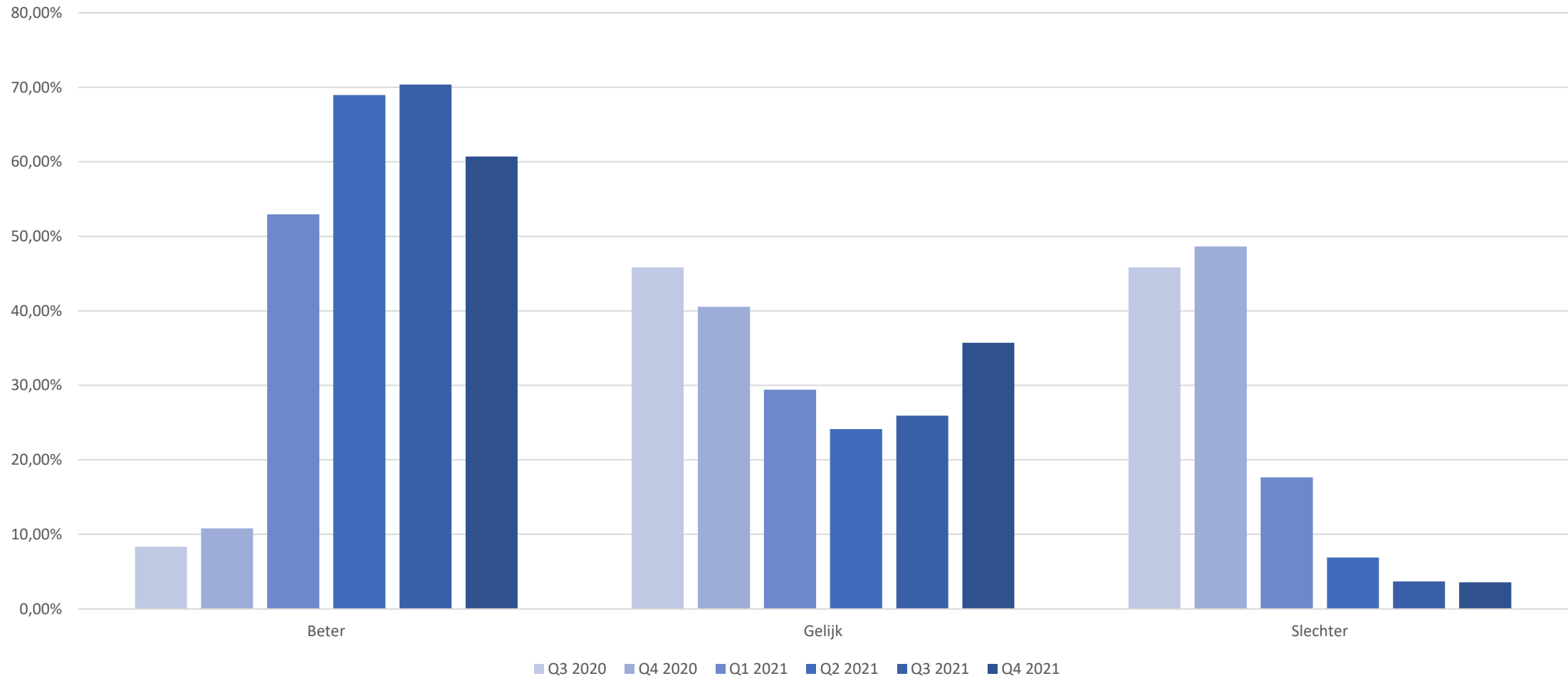
- Blijvend kosten besparen
- Stressteam opgezet ter ondersteuning van mensen thuis
- Focus verleggen op die branches waar wel nog geïnvesteerd wordt



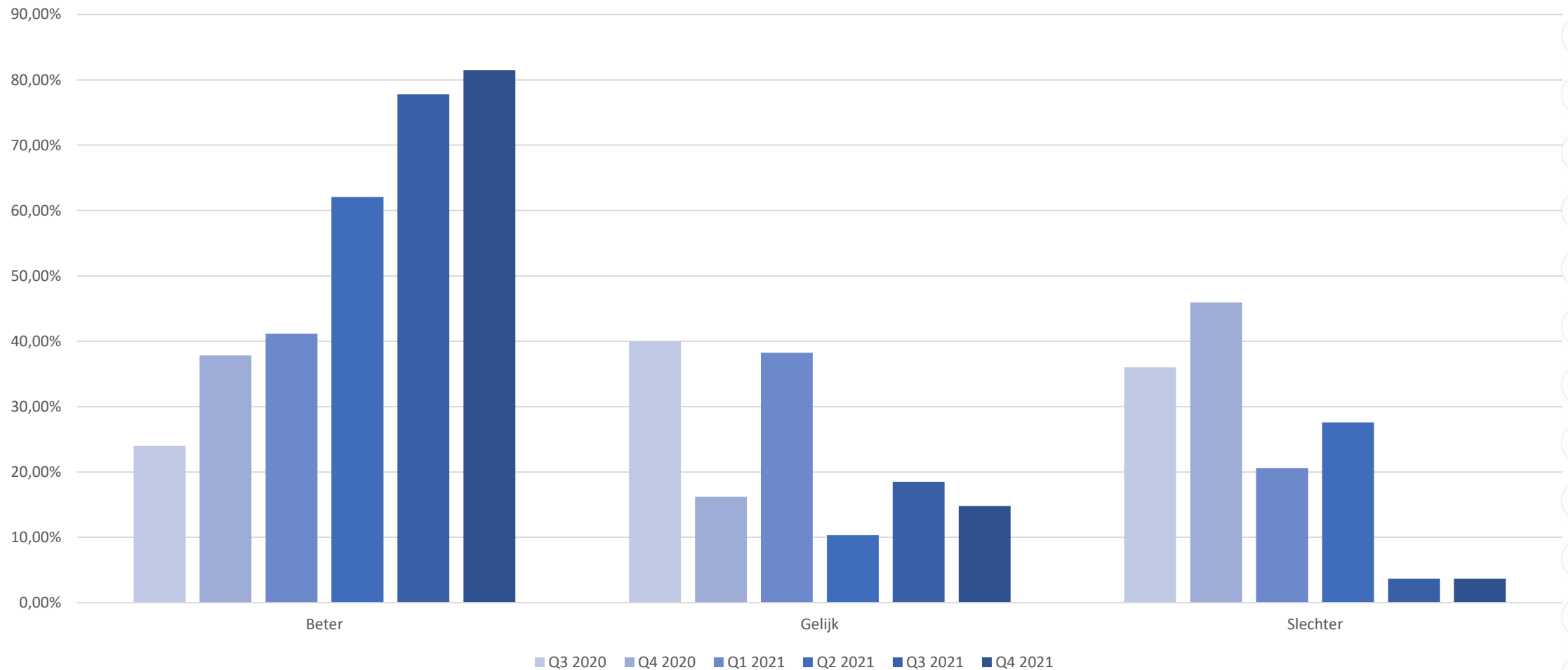
Hoe was uw totale orderpositie afgelopen kwartaal ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar?



Wat verwacht u van uw orderpositie dit kwartaal vergeleken met hetzelfde kwartaal vorig jaar?



Hoe was uw totale omzet afgelopen kwartaal ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar?



Wat verwacht u van uw omzet dit kwartaal vergeleken met hetzelfde kwartaal vorig jaar?

