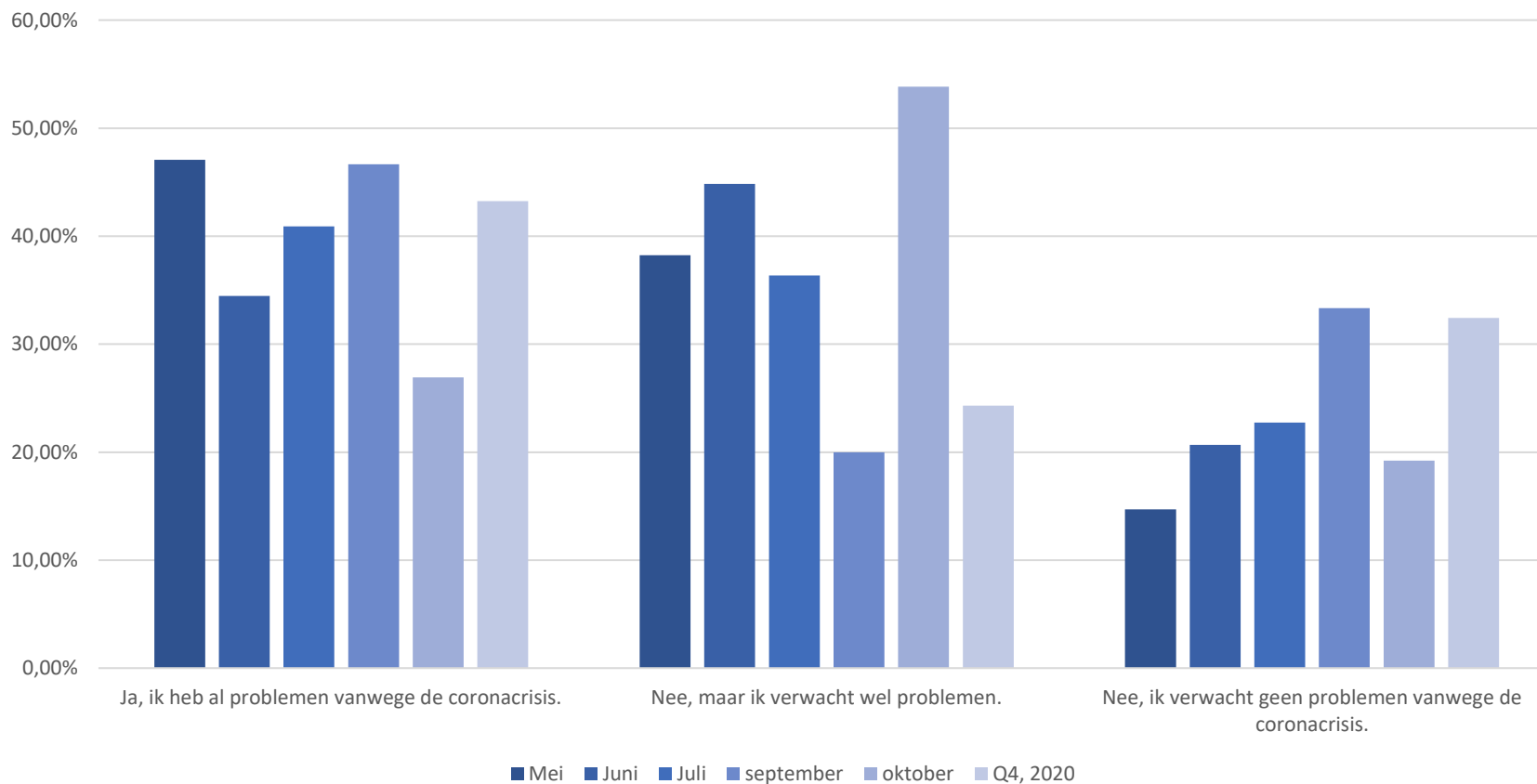


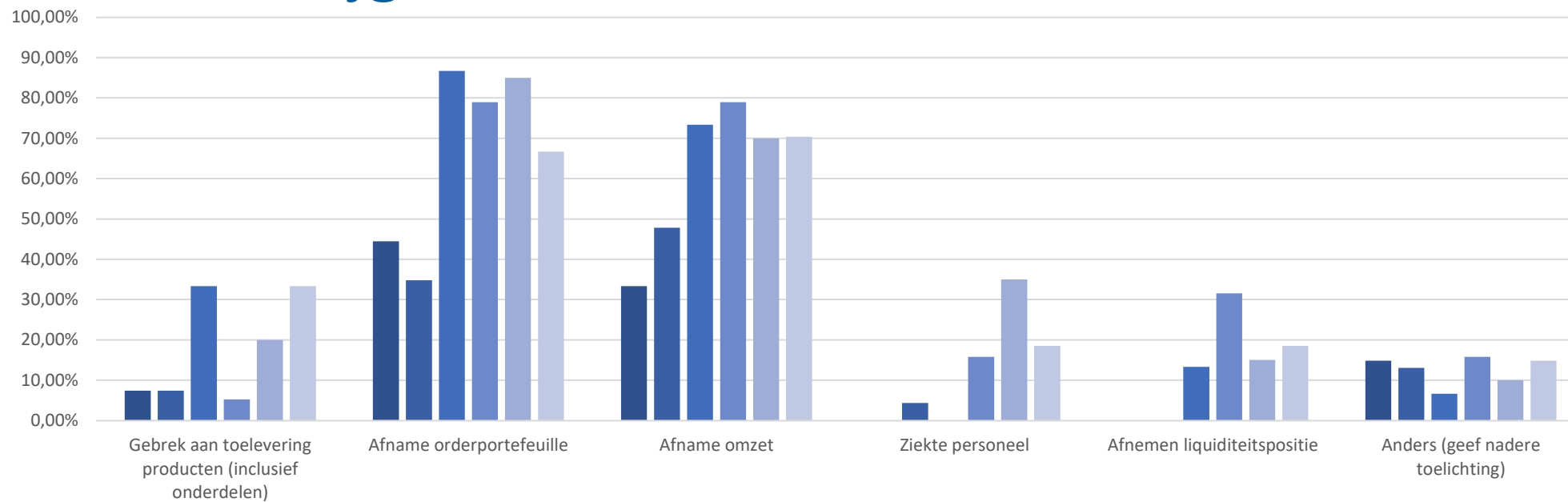
Coronaonderzoek mei 2020 – Q4, 2020



Heeft u of verwacht u problemen vanwege de coronacrisis?



Met welke problemen heeft u te maken of denkt u te maken te krijgen?



Toelichting anders:

■ Mei ■ Juni ■ Juli ■ september ■ oktober ■ Q4, 2020

Mei:

- combinatie van uitstellen leveringen en afname inkomende opdrachten
- Wij zijn op dit moment niet instaat onze nieuwe organisatie voor de Benelux goed bekend te maken
- Afname in acquisitie / vinden nieuwe klanten of projecten
- Alle genoemde problemen zijn mogelijk waar we mee te maken krijgen

www.fhi.nl/industriëleautomatisering

Juni:

- Gebrek aan toelevering EN afname orderportefeuille
- Commissioning in USA, China.

Juli:

- In een aantal branches een omzet afname, terwijl andere branches ook weer een stijging zullen laten zien. Voedingsmiddelen branche begint weer op te krabbelen. Bouw zal komend jaar(en) een afname laten zien.

September:

- Verschuiving van omzet, bepaalde branches zijn of gaan minder bestellen. daarentegen zullen andere branches weer voor nieuwe kansen en omzet zorgen
- Sociale doelen van de organisatie

Oktober:

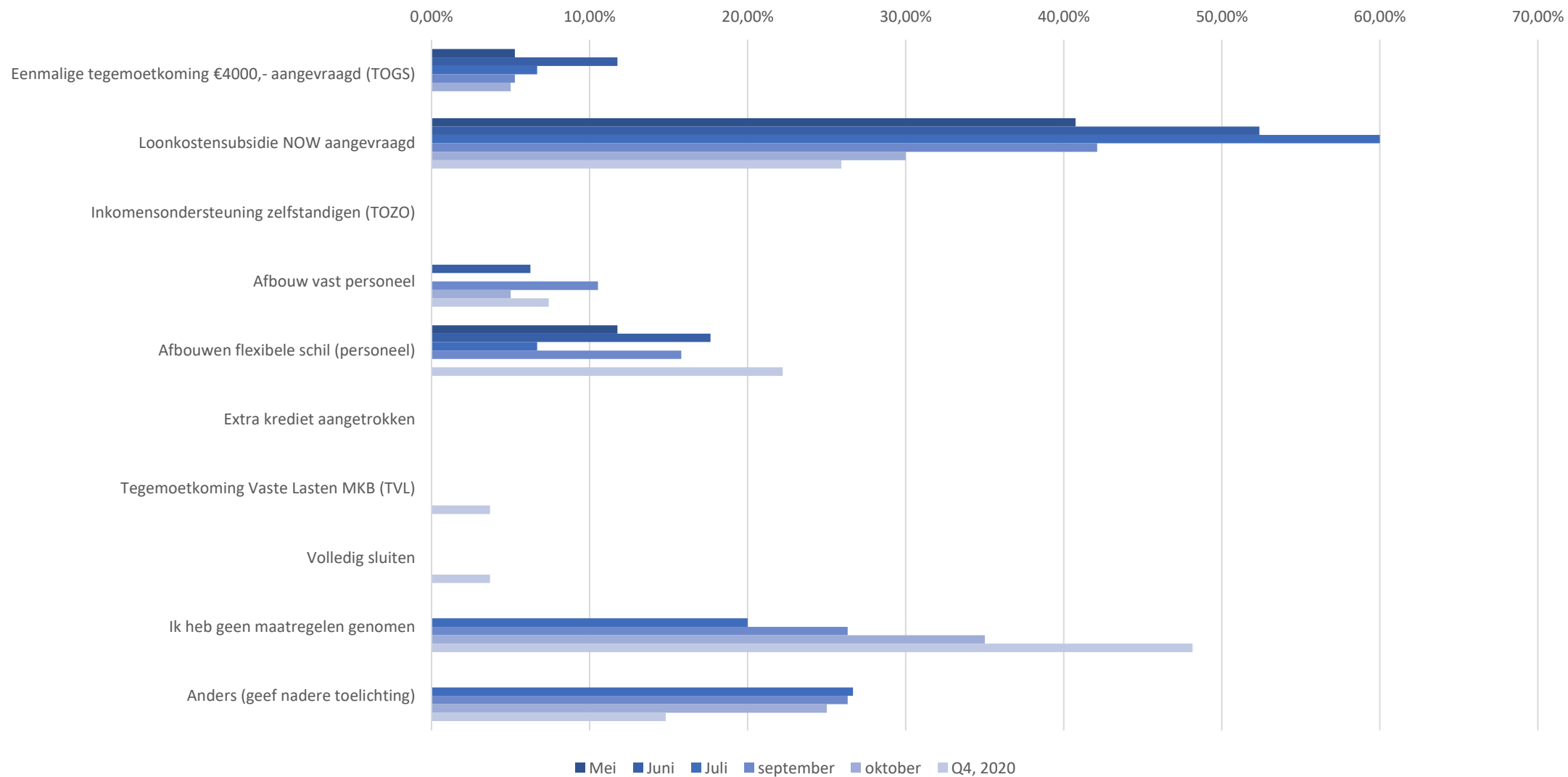
- klanten in buitenland mogen we niet komen vanwege nederland code rood dus we kunnen onderhoud niet uitvoeren
- Aangepaste regelgeving voor de werkomstandigheden

Q4, 2020:

- Moeilijker zaken doen (geen verkoopgesprekken, inspecties, klantencontacten, etc)
- Transformationele activiteiten staan op laag pitje
- Geen onderhoud mogen uitvoeren bij klant, willen alles uitstellen
- Niet naar hoofdkantoor om fysieke problemen met een systeem voor klant te verhelpen.



Welke maatregelen heeft u genomen?



Welke maatregelen heeft u genomen (toelichting 'anders')?

Juli:

- Uitstel aflossing aan bank
- Corona beleid voor onze eigen mensen, pro actief benaderen leveranciers
- Deze worden op onze hoofdvestiging genomen
- Interne bezuinigingen doorgevoerd.

September:

- Inrichting web-meeting software en integratie
- Verkoop- en marketing inspanningen vergroot
- Organisatie aanpassing
- Alle relevante budgetten aangepast aan de situatie en mogelijkheden wat leidt tot een aanzienlijke besparing. Voor de NOW komen wij niet in aanmerking omdat de omzetverlies daarvoor onvoldoende is.
- besparingen gedaan niet personeel gerelateerd

Oktober:

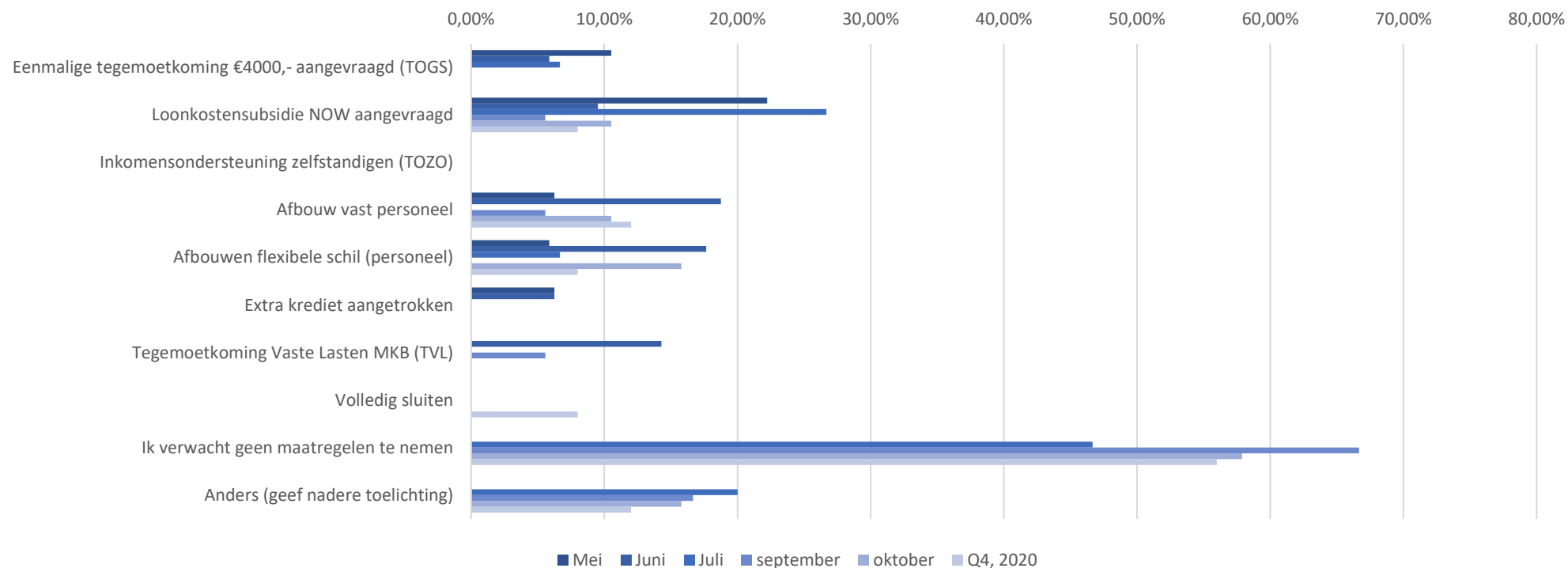
- Business vrijwel 10% digitaal gemaakt. Ca80% personeel vanuit huis werken alleen werk waarbij installaties en andere specifieke tools gehanteerd moeten worden , is vanuit kantoor.
- Aangepaste arbeidsomstandigheden, extra voorraad aanleggen producten met (onverwacht) lange levertijd
- Omstelling web-meetings ipv. persoonlijk contact
- Buitendienst vanuit huis. Personeel meer thuis werken. Afstanden op kantoor vergroot.
- Nog alerter zijn op marktontwikkelingen en tevens de veiligheidsrisico's mbt besmetting voor het personeel aangescherpt

Q4, 2020:

- Algemene kostenbesparing
- Extra aandacht voor thuissituatie personeel
- Organisatie aangepast mede door herpositionering
- NOW1 is aangevraagd, daarna niet meer



Welke maatregelen verwacht u nog te nemen?



Toelichting anders:

Juli:

- Deze worden op onze hoofdvesting genomen.
- Corona heeft schulden last bij automotieve toeleveranciers blootgelegd en deze bedrijven zullen het moeilijk blijven houden. Voor ons is het belangrijk om naast deze markt, nieuwe markten te bereiken.
- Meer aandacht voor verkoop

September:

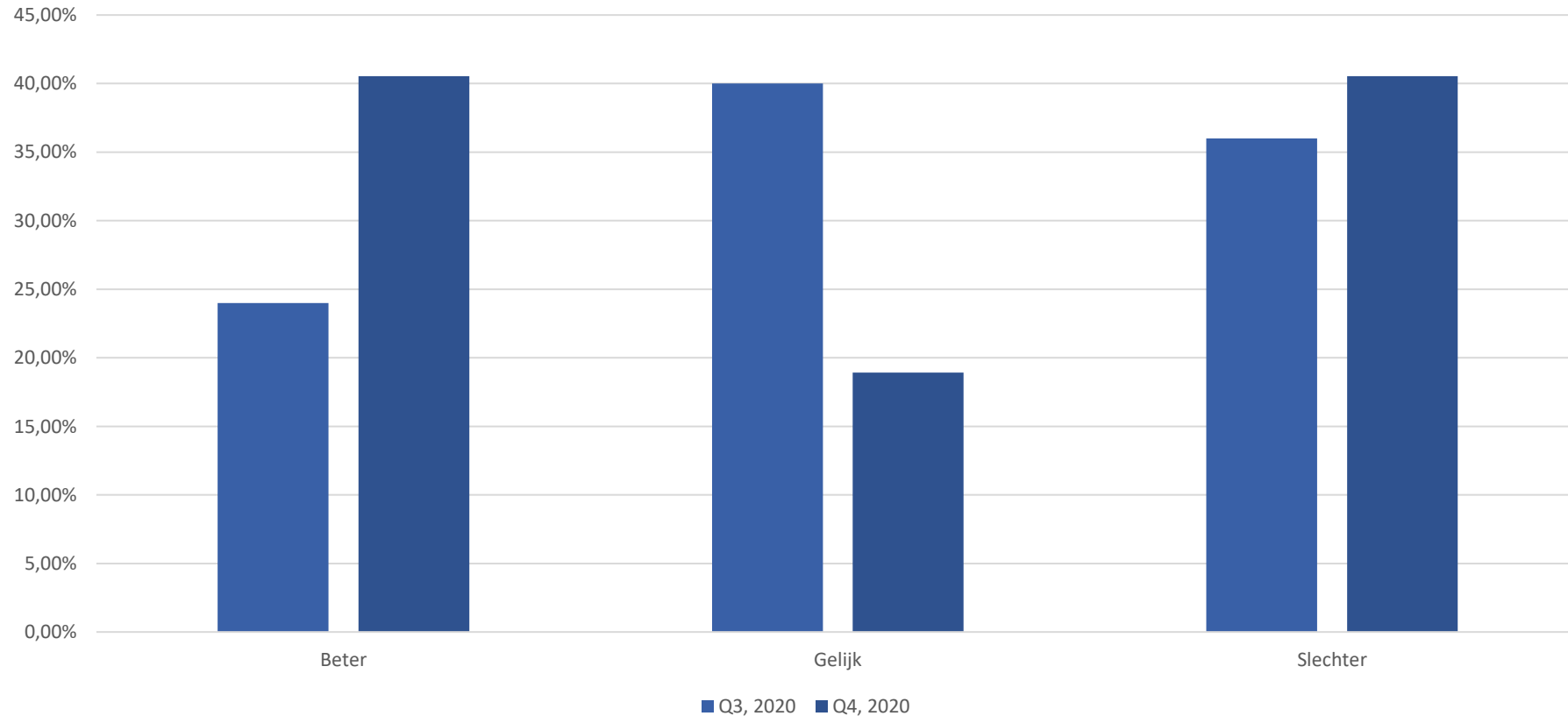
- We verwachten nog geen maatregelen te nemen, anders dan investeringen uit te stellen
- Extra sales inspanning, andere focus op orders voor korte termijn

Q4, 2020:

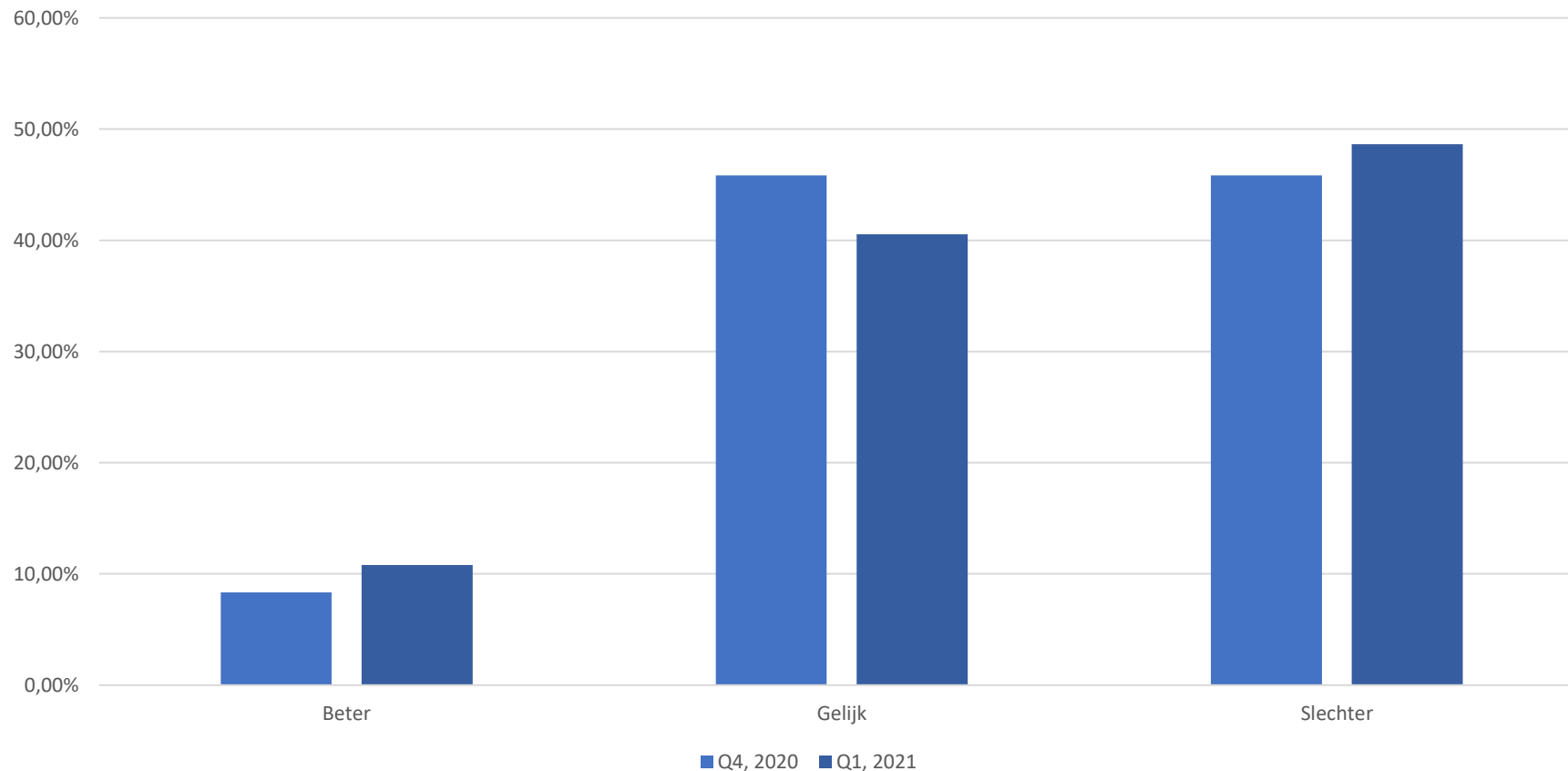
- Blijvend kosten besparen
- Stressteam opgezet ter ondersteuning van mensen thuis
- Focus verleggen op die branches waar wel nog geïnvesteerd wordt



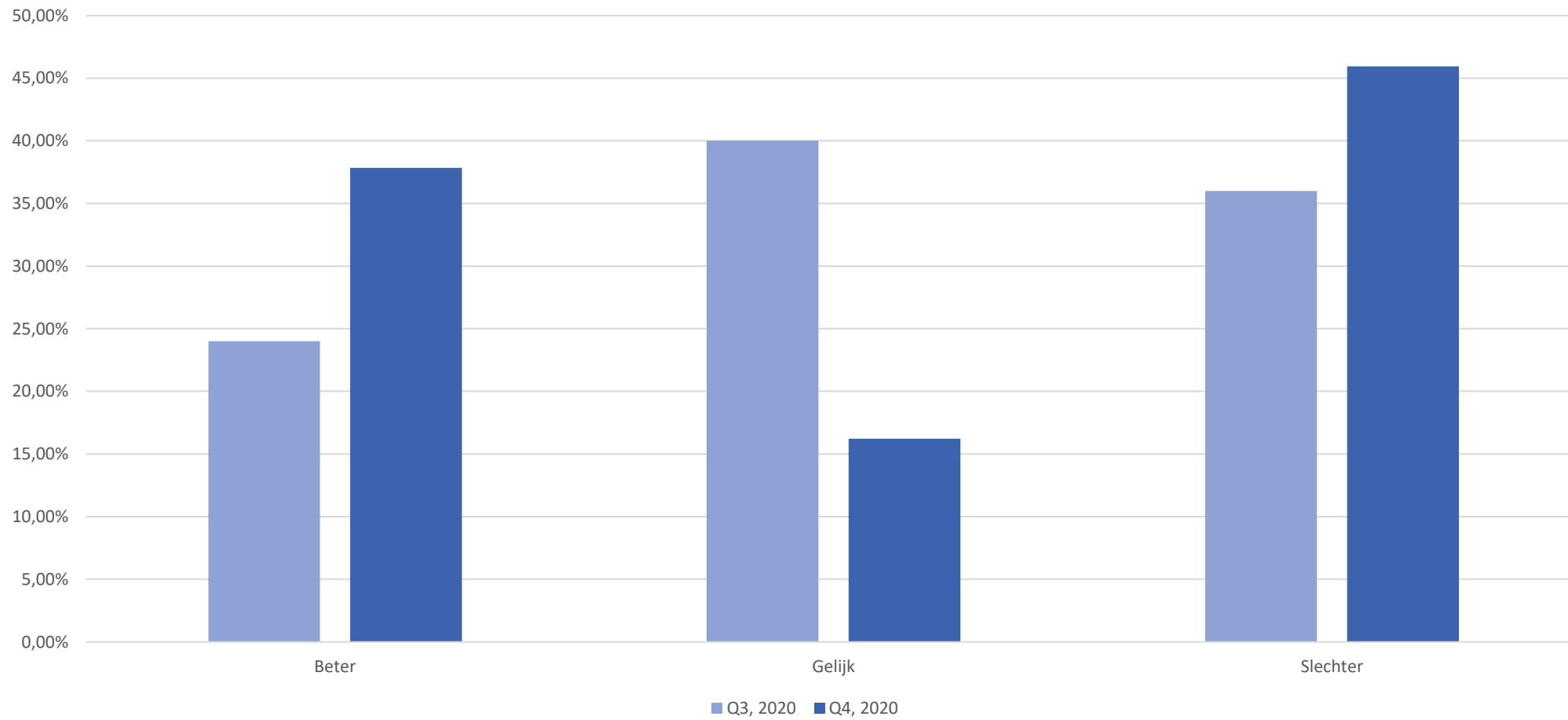
Hoe was uw totale orderpositie afgelopen kwartaal ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar?



Wat verwacht u van uw orderpositie dit kwartaal vergeleken met hetzelfde kwartaal vorig jaar?



Hoe was uw totale omzet afgelopen kwartaal ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar?



Wat verwacht u van uw omzet dit kwartaal vergeleken met hetzelfde kwartaal vorig jaar?

