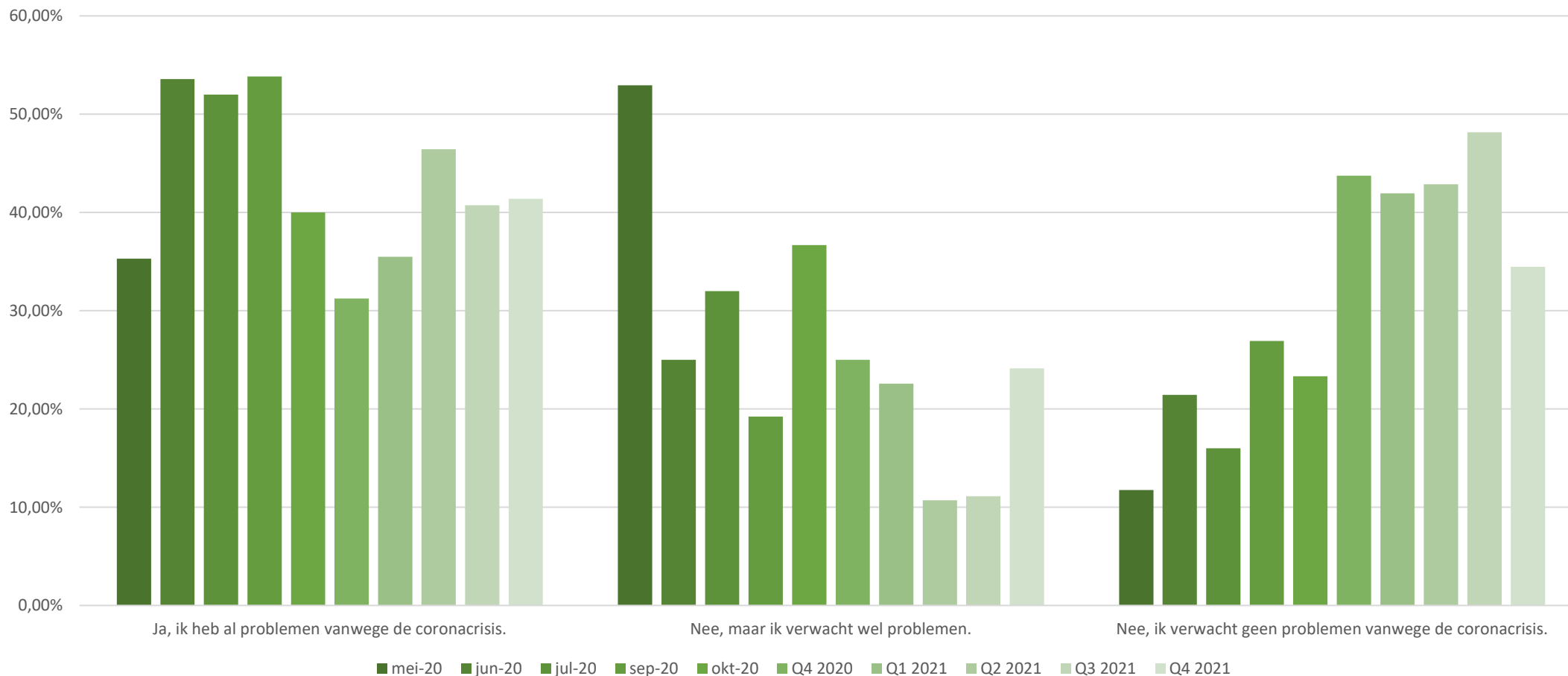




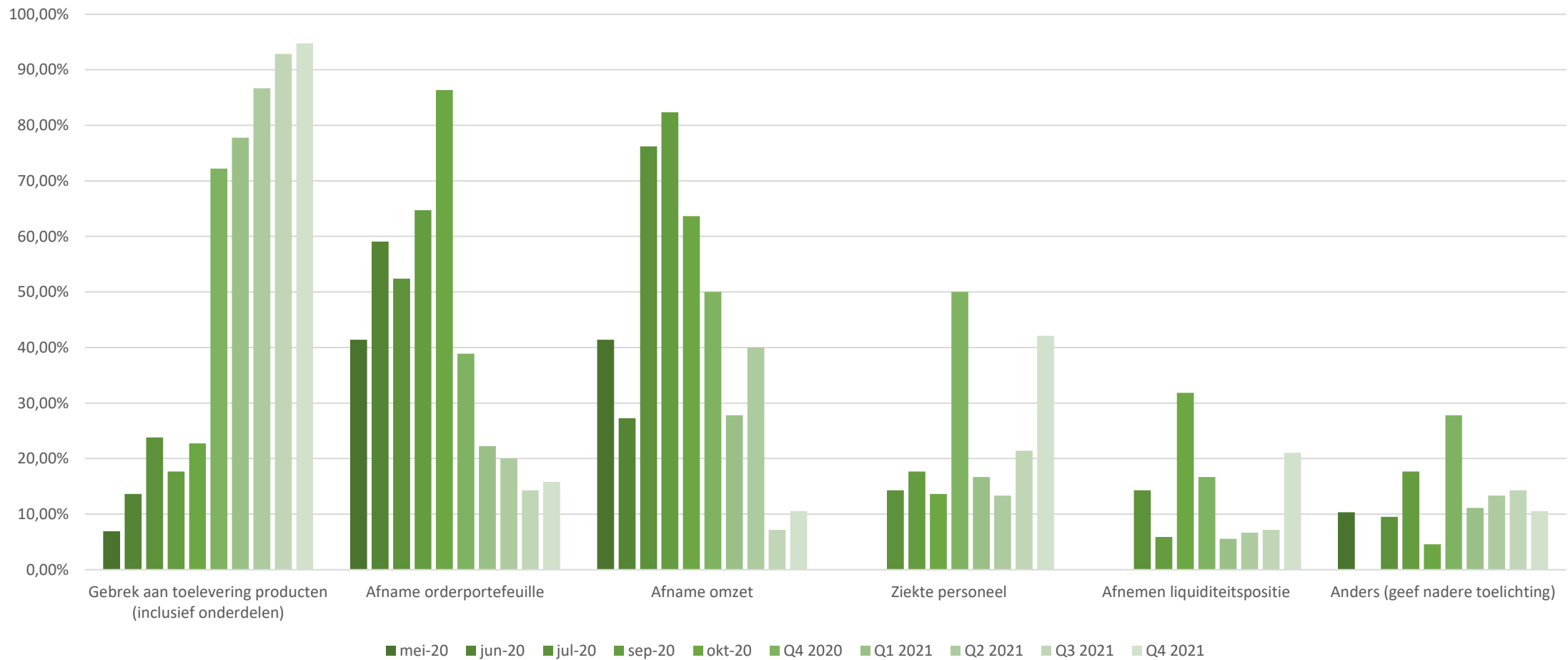
Coronaonderzoek mei 2020 – Q4, 2021



Heeft u of verwacht u problemen vanwege de coronacrisis?



Met welke problemen heeft u te maken of denkt u te maken te krijgen?



Met welke problemen heeft u te maken of denkt u te maken te krijgen? Toelichting

Mei 2020:

- Toelevering & Afname orders & afname omzet & afname liquiditeit.
- Geëxplodeerde luchtvrachttarieven (600%) vernietigt winst.
- Achterblijvende betalingen.

Q1, 2021:

- Door thuiswerken minder efficiëntie
- Moeilijk inwerken nieuw personeel

Juli 2020:

- Klanten die mogelijk niet tijdig kunnen betalen.
- De markt vertraagd omdat klanten onzeker worden en bestellingen uitstellen.

Q2, 2021:

- Minder teamcohesie. Nieuwe mensen niet goed in kunnen werken
- Tijdig uitleveren van alles wat besteld wordt

September 2020:

- Ruimte voor productie in verband met 1,5 meter richtlijn
- Stijging transportkosten, afwachtende en onzekere markt
- Verlies aan efficiency door extreme inzet van thuiswerk

Q3, 2021:

- Aantrekken gekwalificeerd personeel
- Overbelasting (menselijke)
- capaciteit

Oktober 2020:

- Bij volledige lock down kan dit er toe leiden, dat er minder gewerkt wordt aan telecom en datacom netwerken, dit kan de omzet terugdringen en bij bestaande relaties tot liquiditeitsproblemen leiden. Op dit moment speelt dit nog niet, het zou echter kunnen gebeuren.

Q4, 2021:

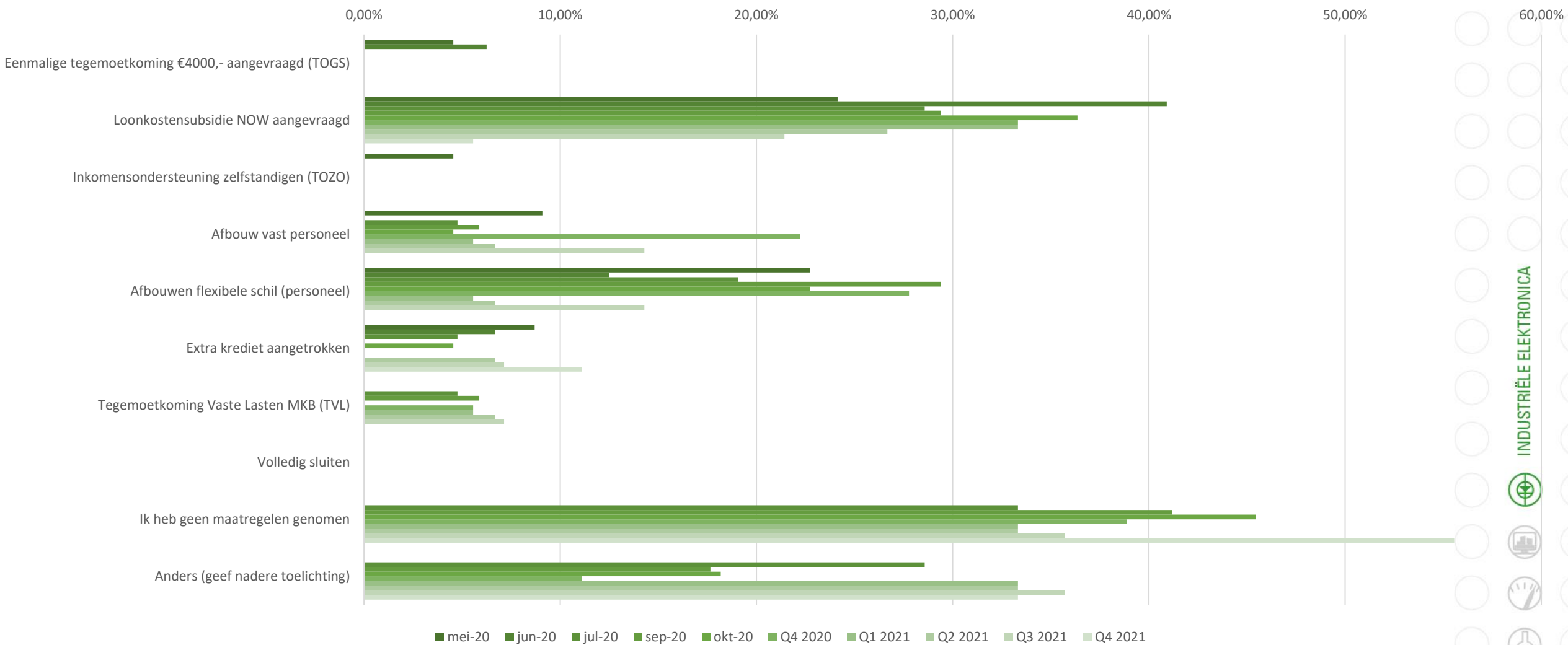
- Kosten logistiek en transport
- Algehele recessie op iets langere termijn als "rekening" van Coronaperiode betaald zal moeten worden

Q4, 2020:

- Minder efficiëntie door minder mogelijkheid om goed samen te werken, gebrek aan beweging en concentratie
- Ellende met Teams
- Beperking/uitstel van aantal projecten door reisbeperking
- Verwachting dat op langere termijn, ivm teruglopende overheidssteun, er effecten op zullen gaan treden.
- Ruimtegebrek door 1,5-meter-maatregelen



Welke maatregelen heeft u genomen?



Welke maatregelen heeft u genomen? Toelichting

Juli 2020:

- Uitstel aflossing krediet geregeld voor 'just in case' en betaling omzetbelasting uitgesteld.
- Inventarisatie bij klanten om goed inzicht te hebben voor Q3 en Q4.
- Investeringsstop en kosten verlagen waar kan
- Veel thuiswerken en alleen voor noodzaak op kantoor werken.
- Aanpassing logistiek, aanpassing werktijden, aanpassen processen, prijs aanpassingen doorvoeren

Q2, 2021:

- Meer componenten op voorraad
- Social events organiseren en meer inwerksessies digitaal
- Opzetten van lange termijn planning met klanten om toekomstige leveringen zeker te stellen
- Extra inkoop onderdelen tbv voorraad
- Productie opschaling

www.fhi.nl/industriële-elektronica

September 2020:

- Nog meer focus op bestaande klanten en extra verkoop inspanningen op mogelijke nieuwe klanten.
- Tot op heden alleen interne maatregelen genomen om personeel (en eventuele bezoekers) te beschermen
- Niet geïnvesteerd in nieuwe medewerkers die normalerwijze wel nodig zouden zijn

Q3, 2021:

- Meer personeel op inkoop
- Alle zeilen bijzetten op het gebied van supply chain management
- Specifieke maatregelen om aan componenten te komen danwel het probleem te omzeilen
- Contacten bestaande klanten warm houden, meer gebruik van Teams voor vergadering/demo
- Gerichte acties om onderdelen toch te krijgen of redesign te maken zodat we klanten kunnen blijven leveren

Oktober 2020:

- Volop inzetten op R&D
- Analyse kosten en kritisch posten schrappen (investeringen, etc.)
- Working from home
- Geen nieuwe mensen aangenomen

Q4, 2021:

- Prive gelden ingebracht
- Meer inkopers
- Meer betalen, meer personeel
- Thuiswerk
- Div. kostenbesparende maatregelen aan begin Coronaperiode. Bleek achteraf niet echt nodig, maar wel goede gelegenheid om alle kosten eens goed onder de loupe te nemen.
- Geregelde communicatie met (preferred) suppliers en opdrachtgevers.

Q4, 2020:

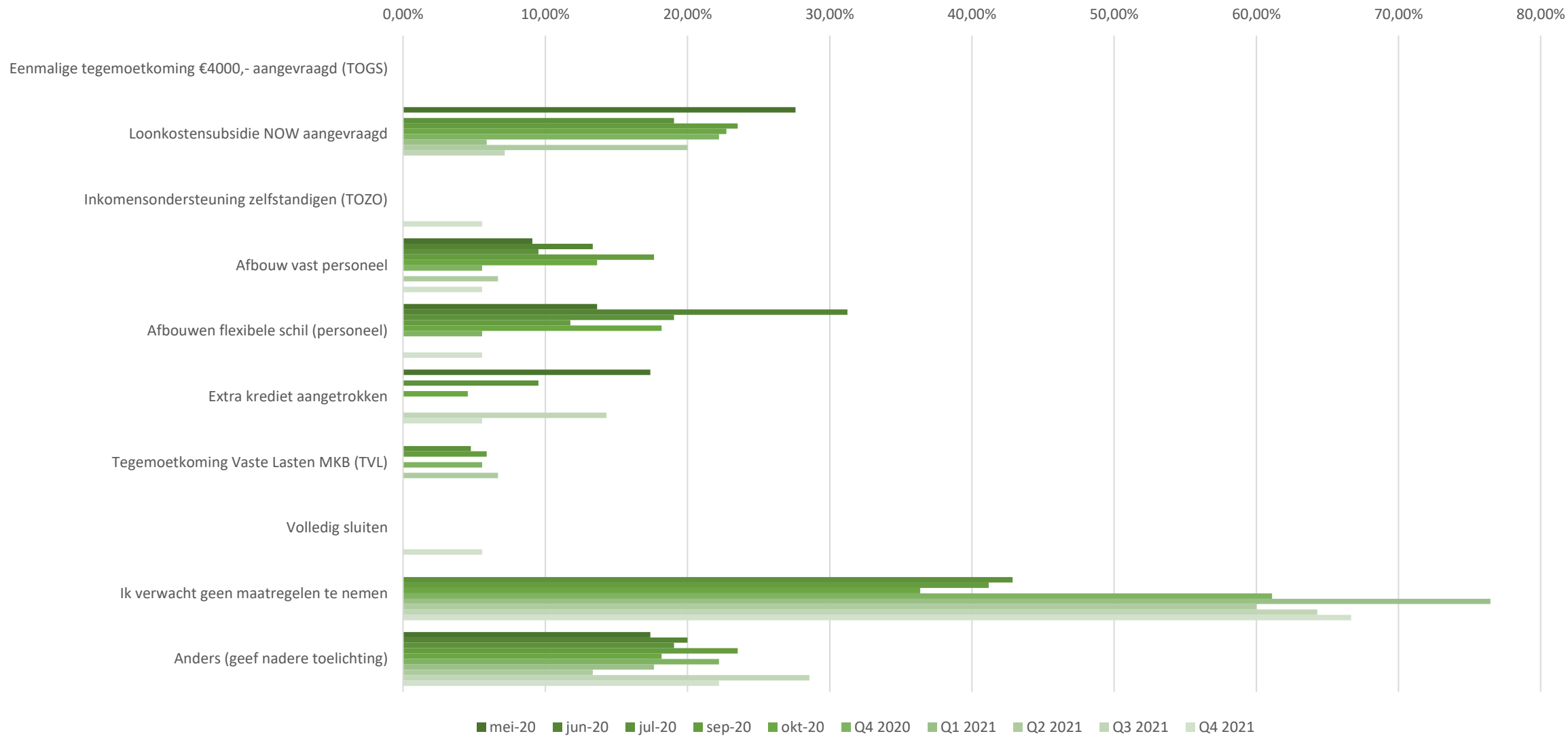
- Managen van verwachting, aanhalen broekriem, uitstellen vacatures
- Werktijdverkorting in Dld en België

Q1, 2021:

- Maatregelen voor 1,5m etc. op het werk
- We kunnen geen maatregelen nemen ook al zouden we dat willen bijv. meer voorraad
- Fysieke en digitale trainingssessies
- Herinrichting van de organisatie
- Extra stock gekocht, reeds maanden geleden
- In overleg met klanten producten aanpassen voor componenten die wel beschikbaar zijn.



Welke maatregelen verwacht u nog te nemen?



Welke maatregelen verwacht u nog te nemen? Toelichting

Mei 2020:

- Personeelsreductie was al organisch ingezet. Loonkostensubsidie valt nog te bezien (noodzaak maar ook beschikbaarheid als het nodig mocht zijn).
- Gedeeltelijke doorbelasting aan klanten.
- Uitstel BTW + kredietverlenging.

Q4, 2020:

- Productie effectiviteit verhogen
- Uit privémiddelen liquiditeit aangevuld
- Momenteel stabiel en gaan weer opbouwen

Juni 2020:

- Kosten minimaliseren .
- Vacatures ontstaan door natuurlijk verloop on-hold gezet.
- Beperkte tijdelijke werkloosheid België.

Q1 2021:

- Aantrekken personeel
- Order inflow minutieus trachten in evenwicht te brengen met de beschikbaarheid van grondstoffen.

Juli 2020:

- Genomen maatregelen bleken afdoende.
- Uitzoeken waar we verder recht op hebben.
- Kostenreductieplan, mogelijk ook inkrimpen in aantal Fte.

Q2, 2021:

- Afspraken maken met klanten om nu al een forecast voor 2022 met afnamegarantie te geven
- Meer productie opschaling

September 2020:

- Beperking op investeringen
- Fusiepartner
- Betere en sterkere remote verbindingen organiseren.

Q4, 2021:

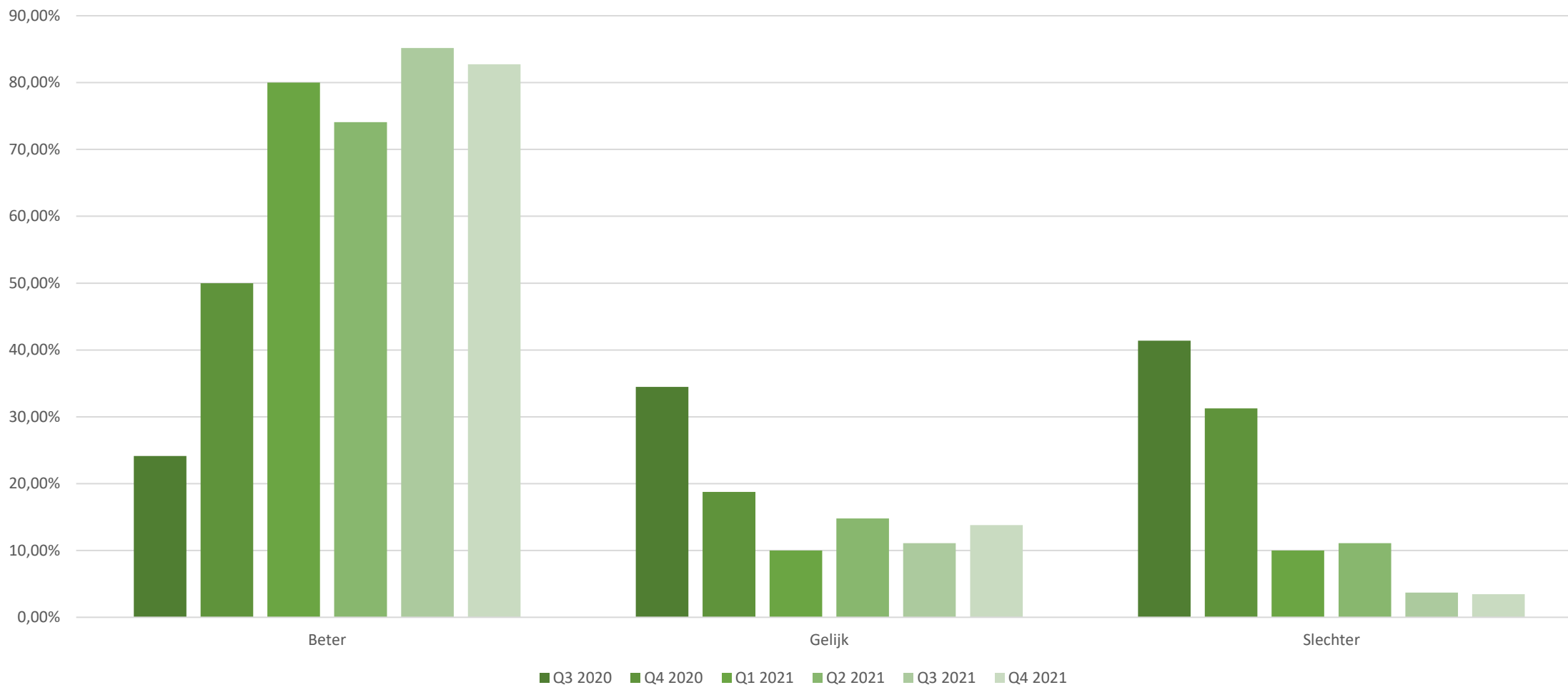
- TOZO Mogelijkheden onderzoeken
- Meer betalen en meer personeel
- Voortzetting thuiswerk
- Blijven communiceren en informatie delen over moeilijk verkrijgbare/niet tijdig leverbare componenten.

Oktober 2020:

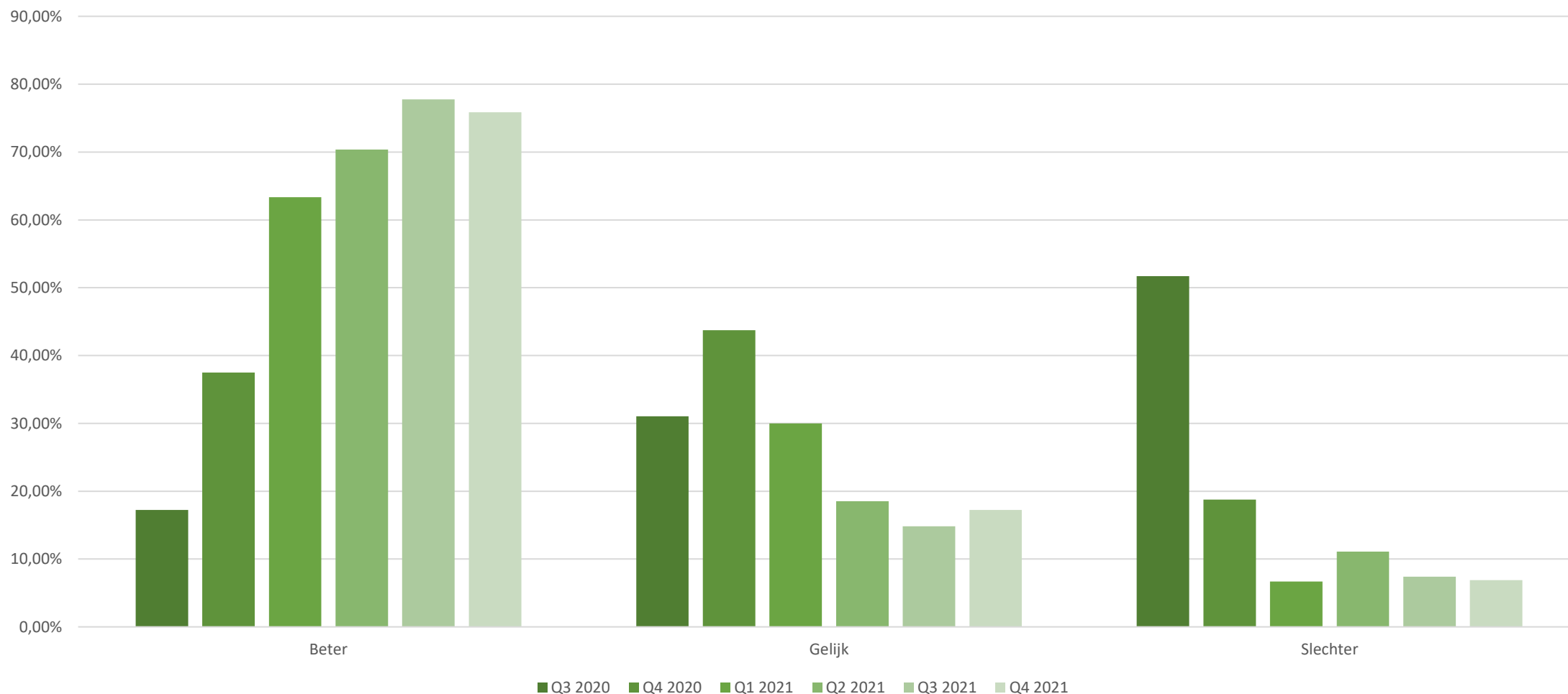
- Extra nadruk leggen op andere activiteiten zoals consultancy. Online marketing verbeteren
- Markt anders gaan bekijken. En de markten opzoeken die nog wel lopen.
- Meer tijd aan verkoop besteden en nieuwe klanten zoeken.
- Extra veel aandacht aan onze verkoop en support kant



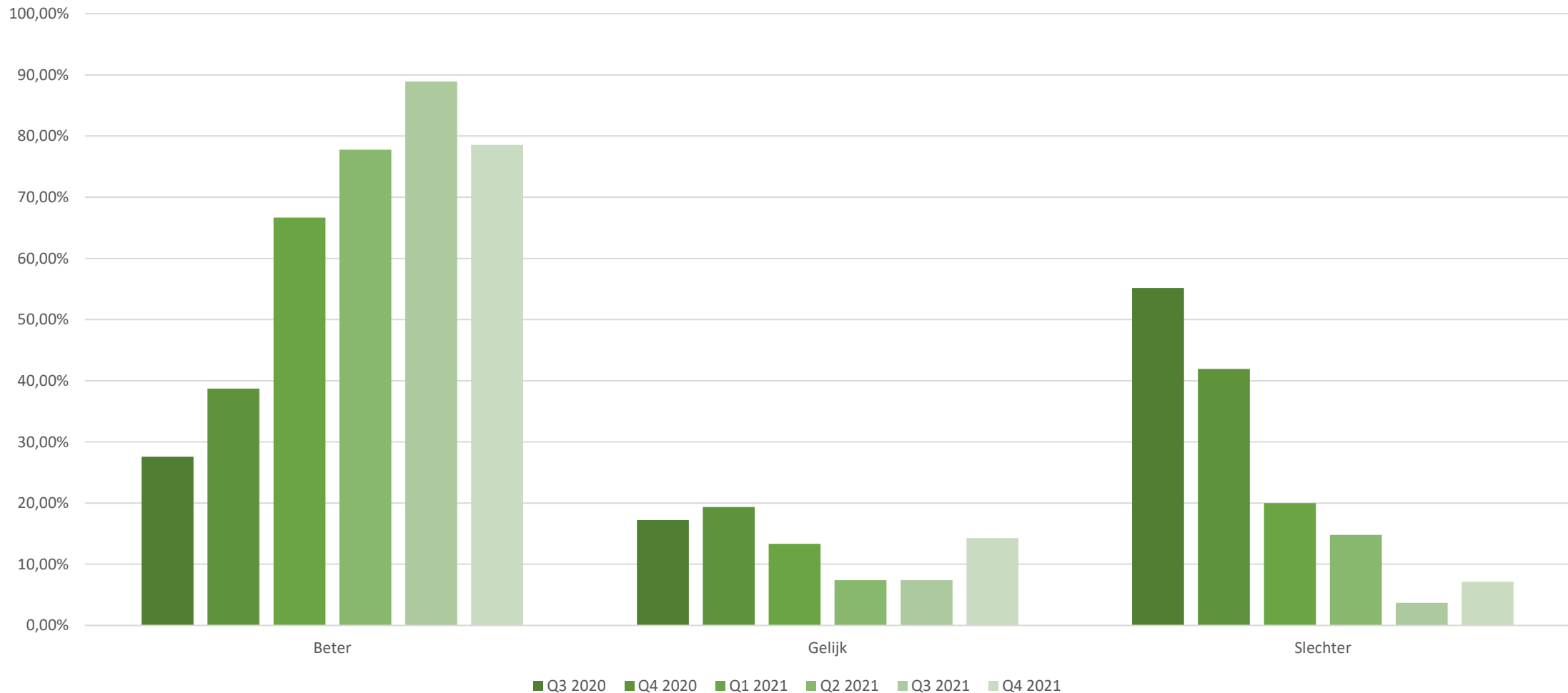
Hoe was uw totale orderpositie afgelopen kwartaal ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar?



Wat verwacht u van uw orderpositie dit kwartaal vergeleken met hetzelfde kwartaal vorig jaar?



Hoe was uw totale omzet afgelopen kwartaal ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar?



Wat verwacht u van uw omzet dit kwartaal vergeleken met hetzelfde kwartaal vorig jaar?

