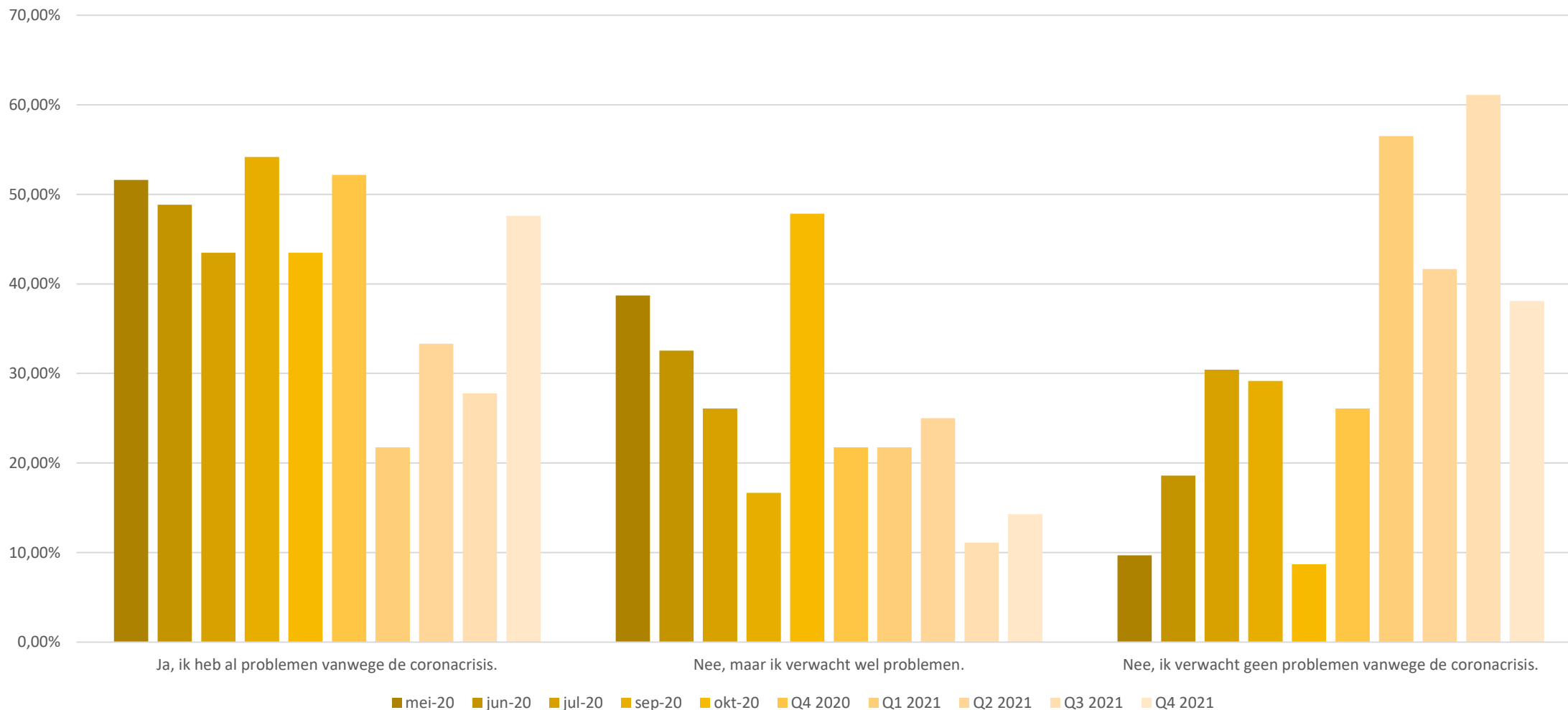




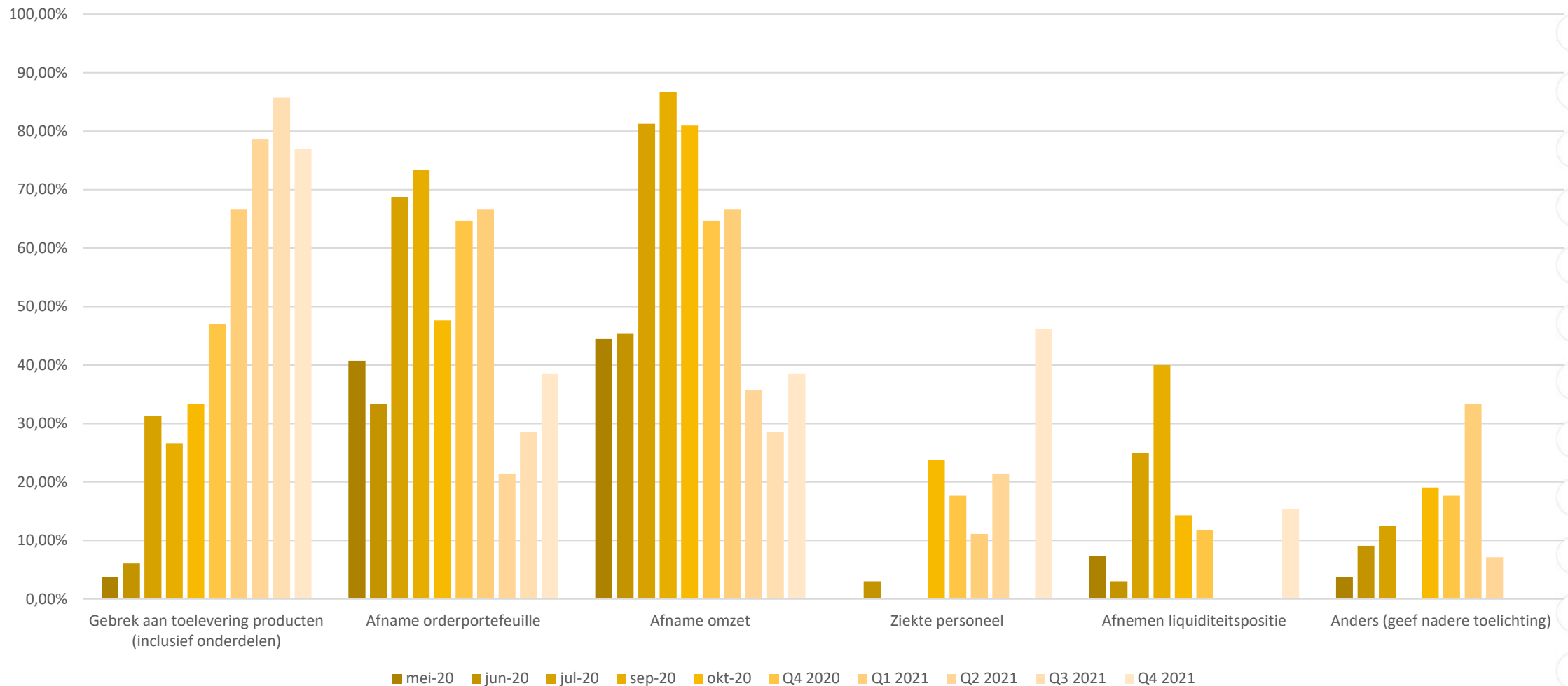
Coronaonderzoek mei 2020 – Q4, 2021



Heeft u of verwacht u problemen vanwege de coronacrisis?



Met welke problemen heeft u te maken of denkt u te maken te krijgen?



Met welke problemen heeft u te maken of denkt u te maken te krijgen? Toelichting

Mei 2020:

- Hoge werkdruk wanneer Service weer bij klanten mag komen. Denk aan service contracten t.b.v. onderhoud aan apparatuur welke nu on hold staat.

Juni 2020:

- Zowel gebrek aan toelevering producten als afname omzet
- Internationale verkoop en service is erg moeilijk

Juli 2020:

- Groei van >400%
- Wij hebben nog geen overzicht hoe het een en ander zich verder zal ontwikkelen.

Oktober 2020:

- Slechte bereikbaarheid klanten en logistieke problemen bij levering
- Niet fysiek welkom zijn bij de klant - vooral probleem van onze Service afdeling voor installatie/storing/service
- Werkzaamheden die worden uitgesteld
- Wereldwijd aanbod kan niet verwerkt worden +500% groei

Q4, 2020:

- Het gebrek ontstaat door een zeer hoge vraag
- Vertraging in toeleveringen
- Nieuwe projecten worden uitgesteld omdat men niet gezamenlijk kan vergaderen.

Q1, 2021:

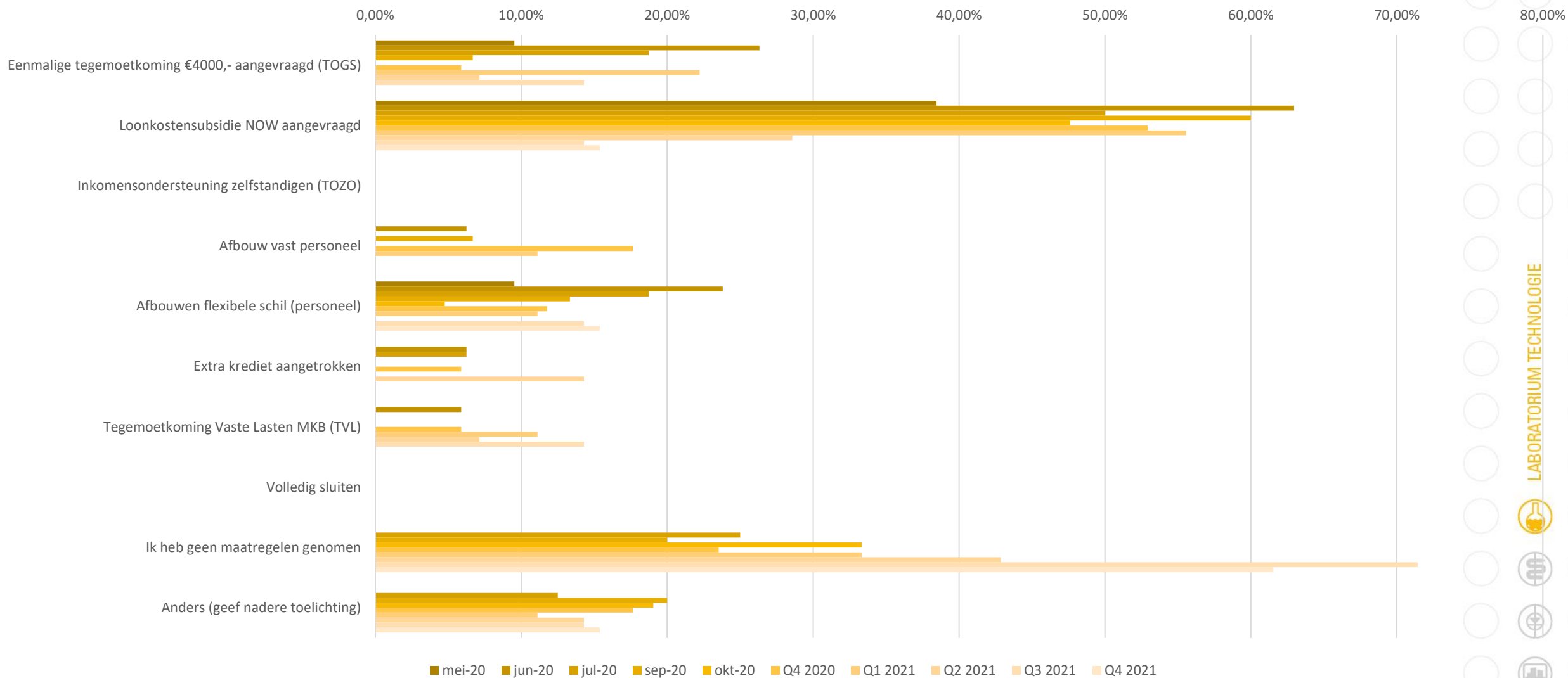
- Service contracten kunnen niet nagevolgd worden wegens aanhoudende internationale reisbeperkingen + extra kosten voor PCR testen etc.
- Het aantal commerciële bezoeken op locatie is minimaal
- Toegang bij klanten.

Q2, 2021:

- Reisbeperkingen belemmeren om service engineers binnen Europa te laten werken



Welke maatregelen heeft u genomen?



Welke maatregelen heeft u genomen? Toelichting

Juli 2020:

- Substantiële investering in mensen en materiaal.
- Uitsstel aangevraagd voor betalen van omzetbelasting en vennootschapsbelasting.

September 2020:

- Uitsstel van betalen omzetbelasting aangevraagd en gekregen
- Reduceren kosten
- Vertrokken vast personeel wordt niet opnieuw ingevuld

Oktober 2020:

- Geen vacatures ingevuld !
- Uitsstel aangevraagd voor betalen van omzetbelasting t/m eind 2020
- Maatregelen die aansluiten bij de door de overheid uitgevaardigde maatregelen.
- > 20 personen extra aangetrokken... enkel miljoenen geïnvesteerd in uitbreiding

Q4, 2020:

- Vallen buiten de meesten maatregelen

Q1, 2021:

- Tijdelijke werkloosheid

Q2, 2021:

- Opvoeren productie
- Proberen alternatieve leveranciers te vinden

Q3, 2021:

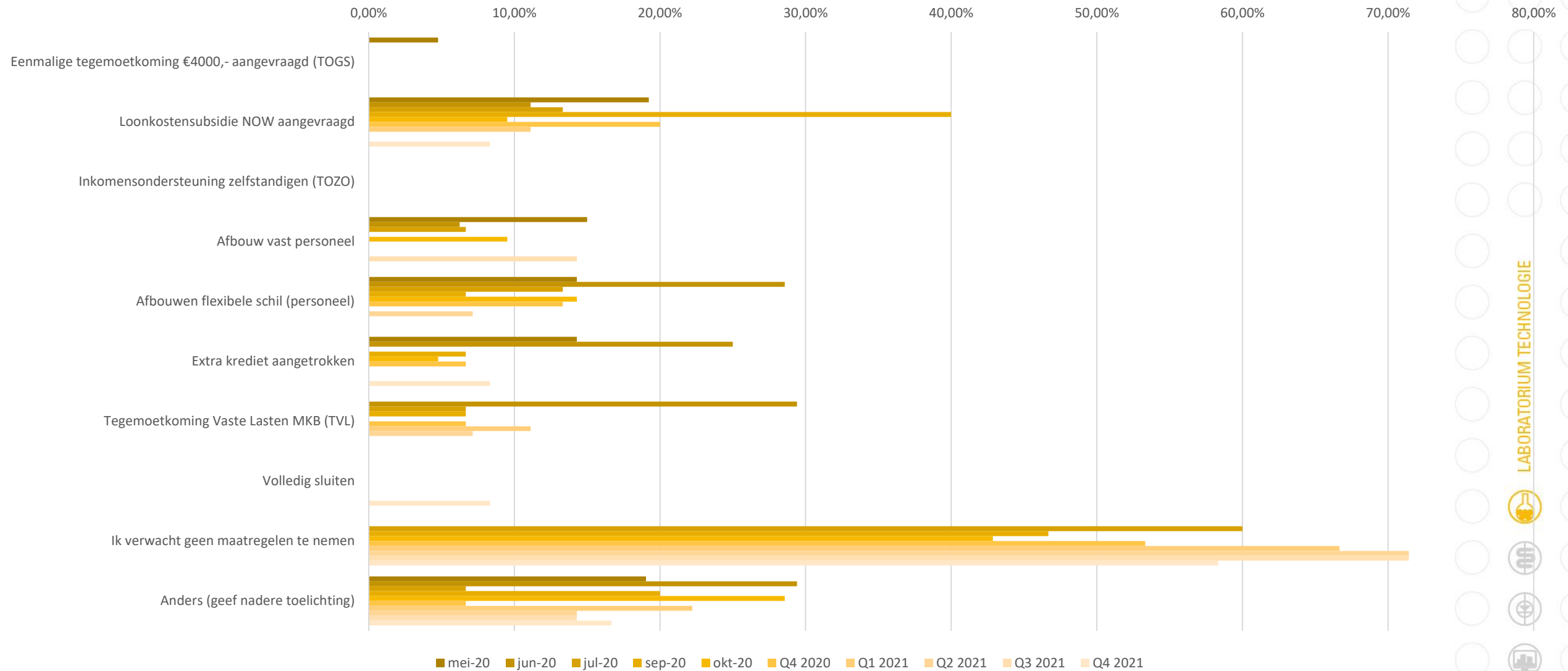
- Stockvoorraad goed in de gaten houden

Q4, 2021:

- wereldwijd georganiseerd
- Geen nieuw personeel aangenomen



Welke maatregelen verwacht u nog te nemen?



Welke maatregelen verwacht u nog te nemen?

Toelichting

Mei 2020:

- Verkopers kunnen vrijwel geen bezoeken doen. Omzet neemt wel wat af, maar zeker nog niet een probleem.
- Uitstel belasting betalen.
- Kosten zoveel mogelijk drukken, zoals auto langer rijden.
- Eind dit jaar een beter inzicht.
-

Juni 2020:

- Voorzichtiger met spontane uitgaven.
- Uitstel aangevraagd voor betalen van omzetbelasting

September 2020:

- De bedrijfskosten strak managen en zo laag mogelijk houden voor de rest van 2020
- Vooralsnog niet nodig, hopelijk hoeft dit ook niet
- Afhankelijk van komende maanden, grote order OK, zo niet?

Oktober 2020:

- NOW 3 in overweging
- Geen bonusuitkeringen, geen loonsverhogingen
- Op dit moment kunnen wij geen maatregelen nemen, omdat wij voor geen enkele regeling in aanmerking komen en omdat het op dit moment nog niet aan de orde is
- Komen nergens voor in aanmerking. Hopen dat alles zo snel mogelijk naar het normale gaat. Anders grote problemen bij toelevering en stopt ook onze verplichtingen.
- verdere investeringen, in alle vormen

Q1 2021:

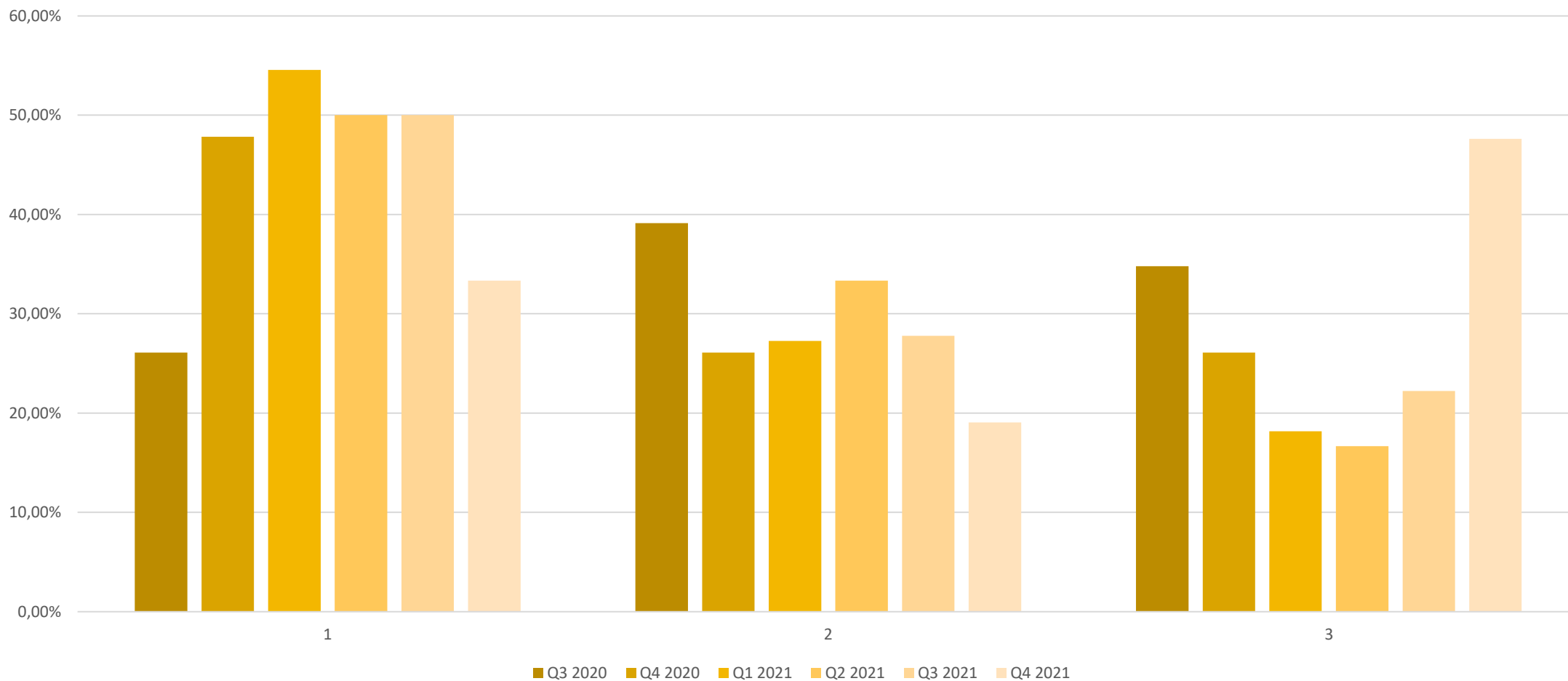
- Meer werken met lokale subcontractors voor verrichten van servicewerkzaamheden
- Nog niet direct een beslissing genomen.

Q4, 2021:

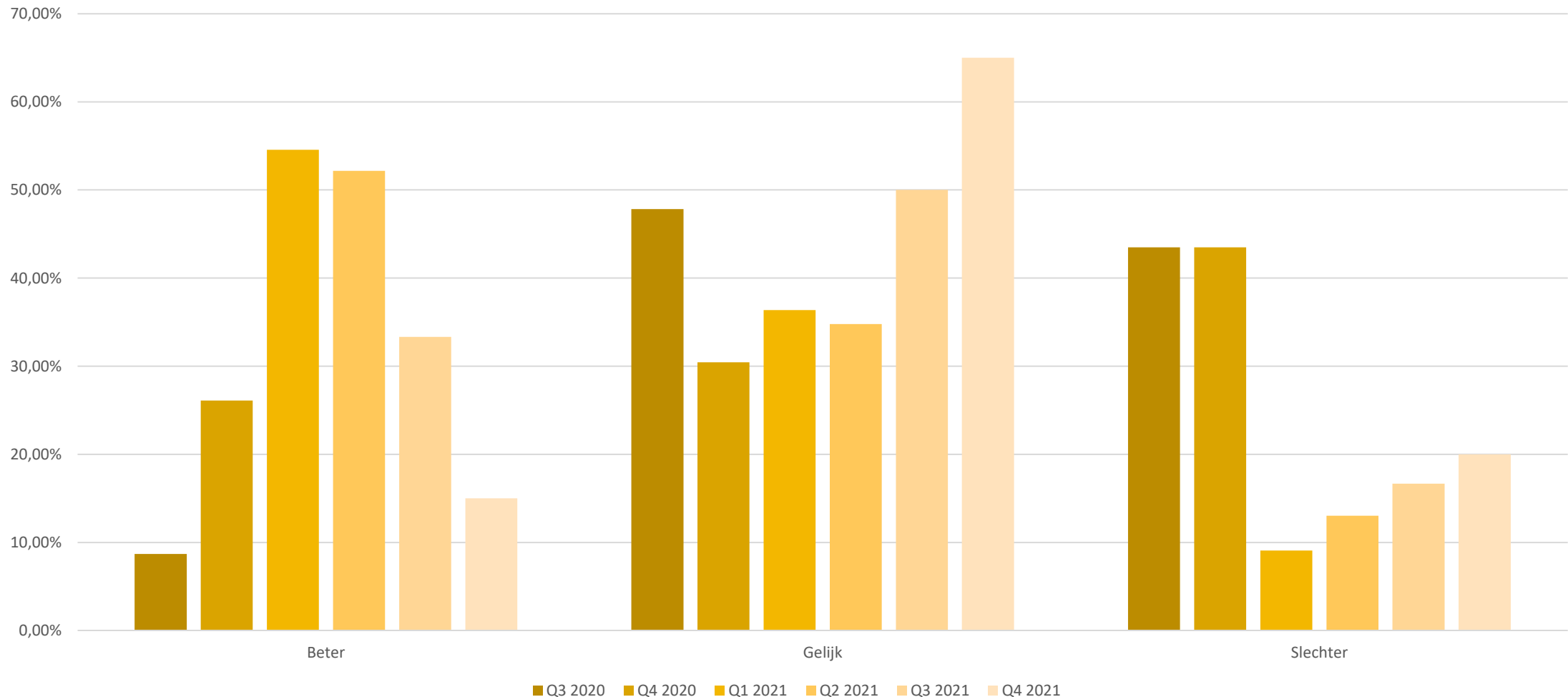
- Extra acties uitgezet om componenten in te kopen; extra marketing inspanningen
- uitleverings termijn verlengen



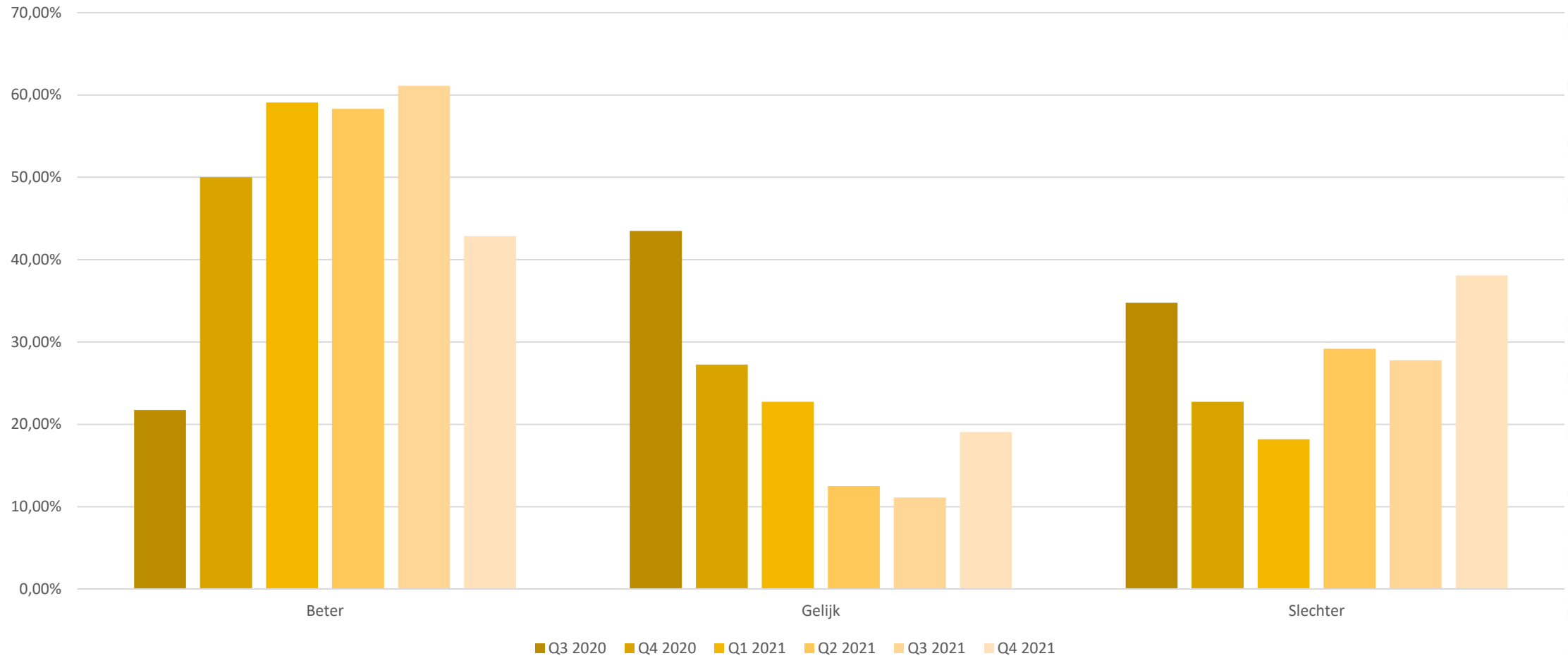
Hoe was uw totale orderpositie afgelopen kwartaal ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar?



Wat verwacht u van uw orderpositie dit kwartaal vergeleken met hetzelfde kwartaal vorig jaar?



Hoe was uw totale omzet afgelopen kwartaal ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar?



Wat verwacht u van uw omzet dit kwartaal vergeleken met hetzelfde kwartaal vorig jaar?

