Successful User Experience?

Productbeleving in de wereld van nu

Inhoud

- Expice & Ontwerpstudio DUNC
- Toelichting UI en UX
- Verschuiving UI naar UX
- Toepassing
- Trends

Expice & Ontwerpstudio DUNC

- Wie is Expice?
- Samenwerking
- Wie is Ontwerpstudio DUNC?

Toelichting UI en UX: Voorheen

Toelichting UI en UX: Voorheen

Toelichting UI en UX: Verschuiving

Toelichting UI en UX

Toelichting UI en UX: UI onderdeel van UX

UX = gehele productbeleving

Toelichting UI en UX

Toelichting UI en UX: Voorbeeld

Niet leeg te krijgen (schudden)
Zwaar
Onhandig in koelkast
Onhandige dop

UI fles

Makkelijker leeg te krijgen
Smal ontwerp
Ligt goed in de hand

UX fles

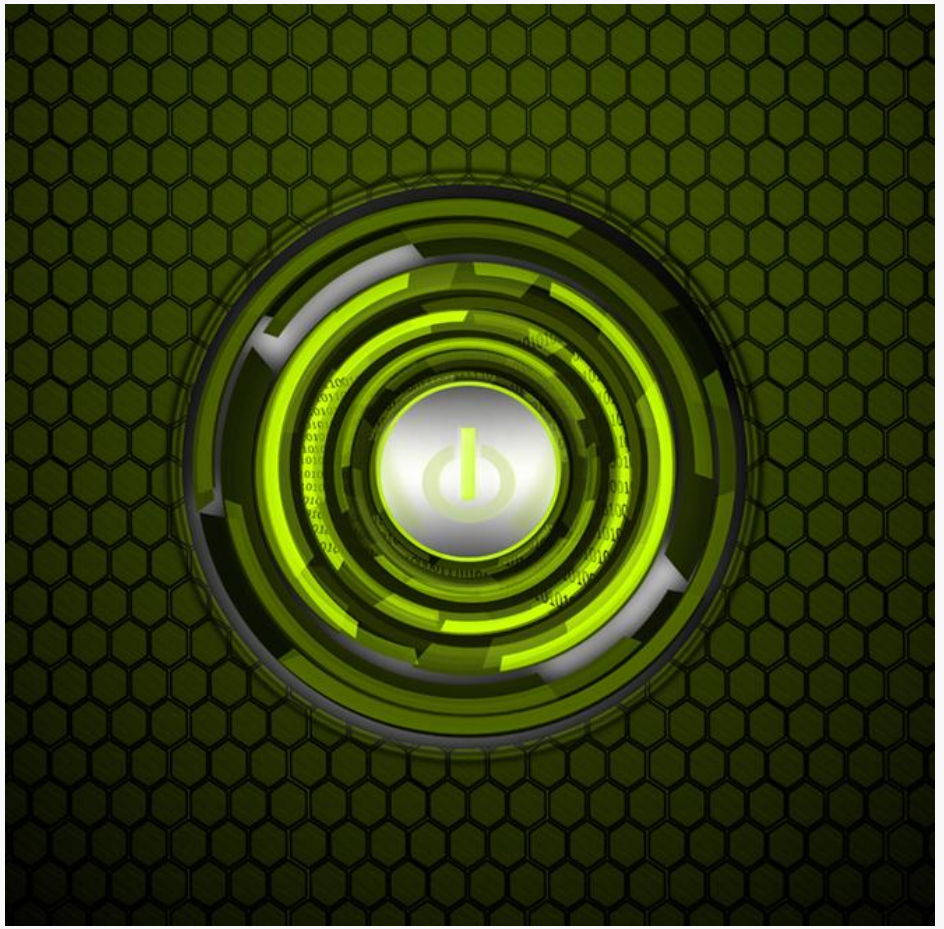
FHI FEDERATIE VAN TECHNOLOGIEBRANCHES

EXPICE

DUNC ONTWERPSTUDIO DUNC

Toelichting UI en UX: Aanpak

- Elektronicaontwerper
- Softwareontwerper
- Elektronicaproducent
- Mechanisch ontwerper
- Industrieelontwerper
- Marketeer
- Opdrachtgever
- Gebruiker



Toelichting UI en UX: Methodes

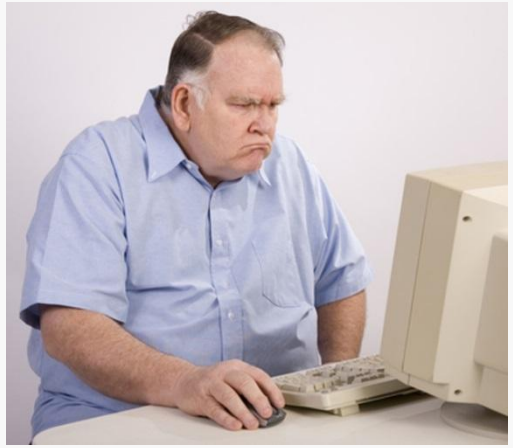
- Benchmarking
- Keep it simple

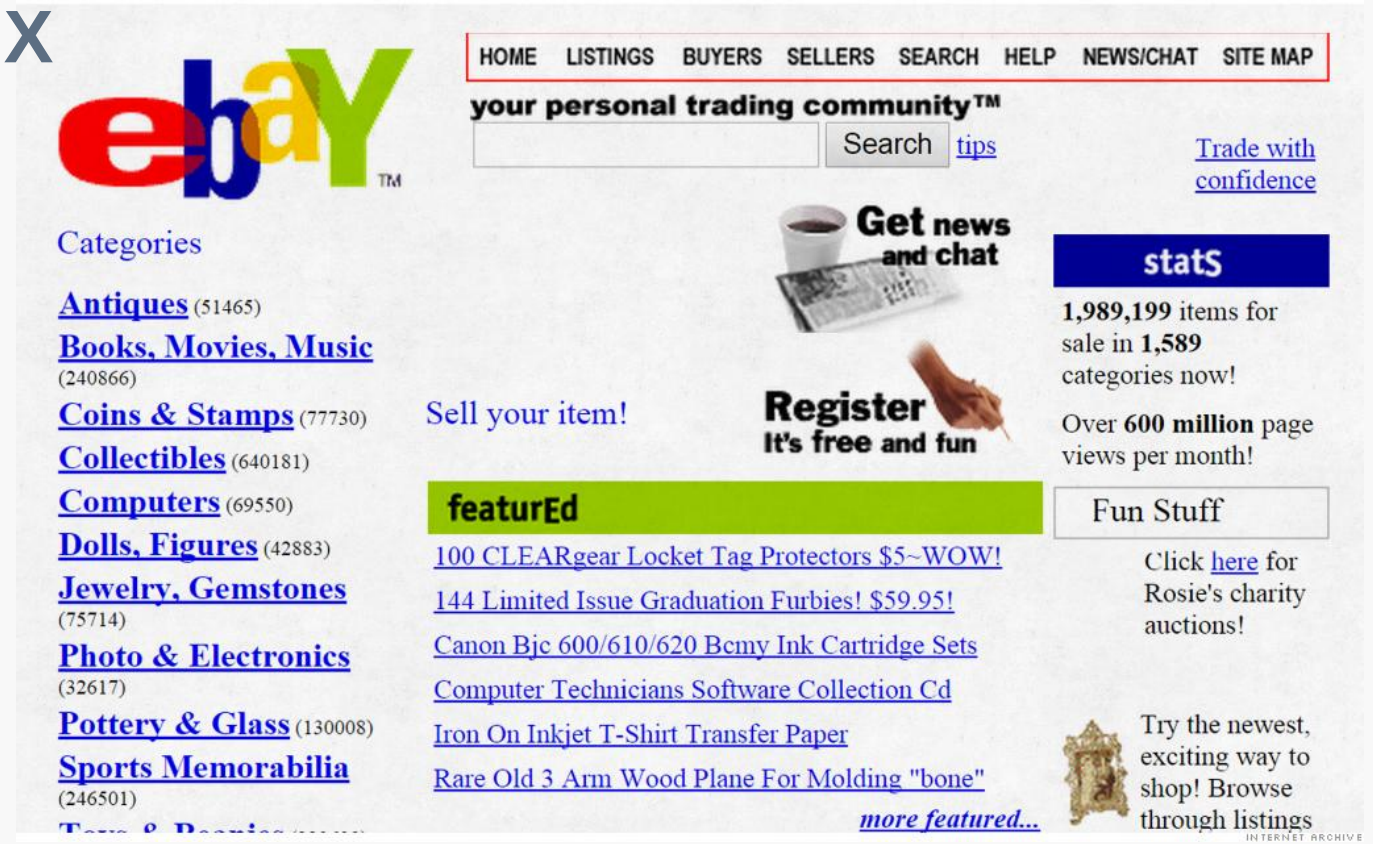
- Garantie voor succes?
- Concurrentie wel op het juiste spoor?

Toelichting UI en UX

- Voorbeeld Ebay

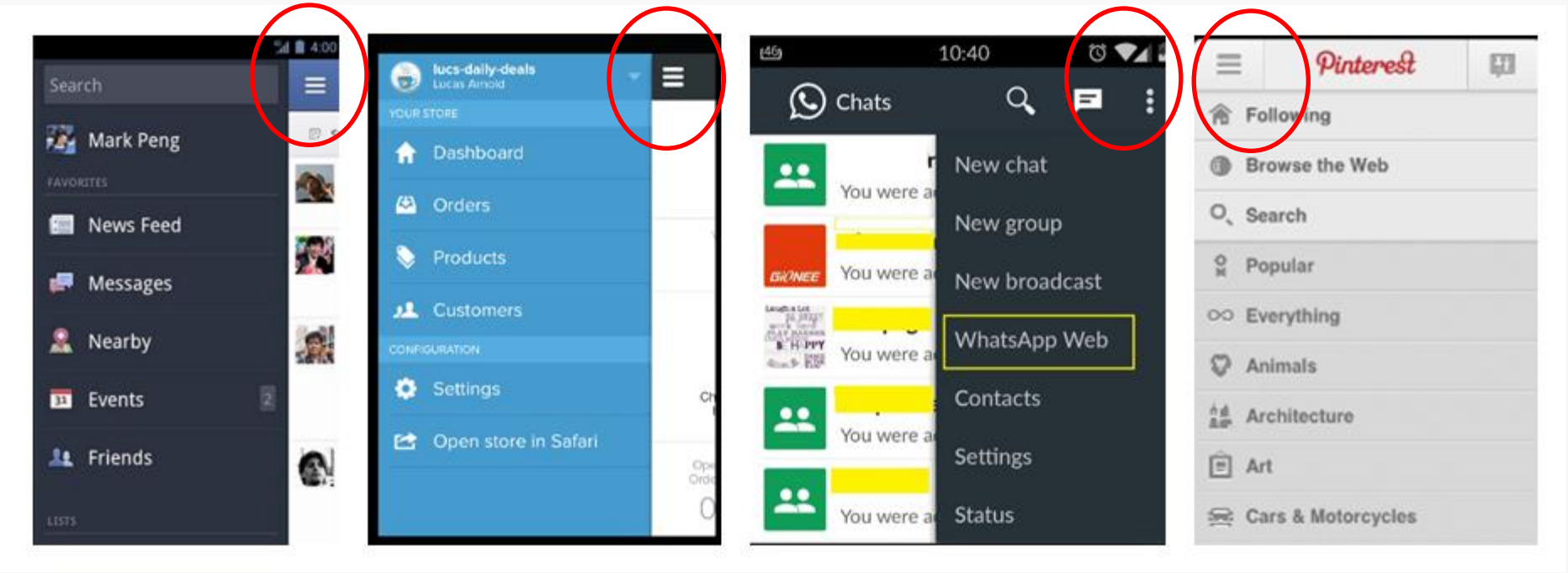
  Gewenning





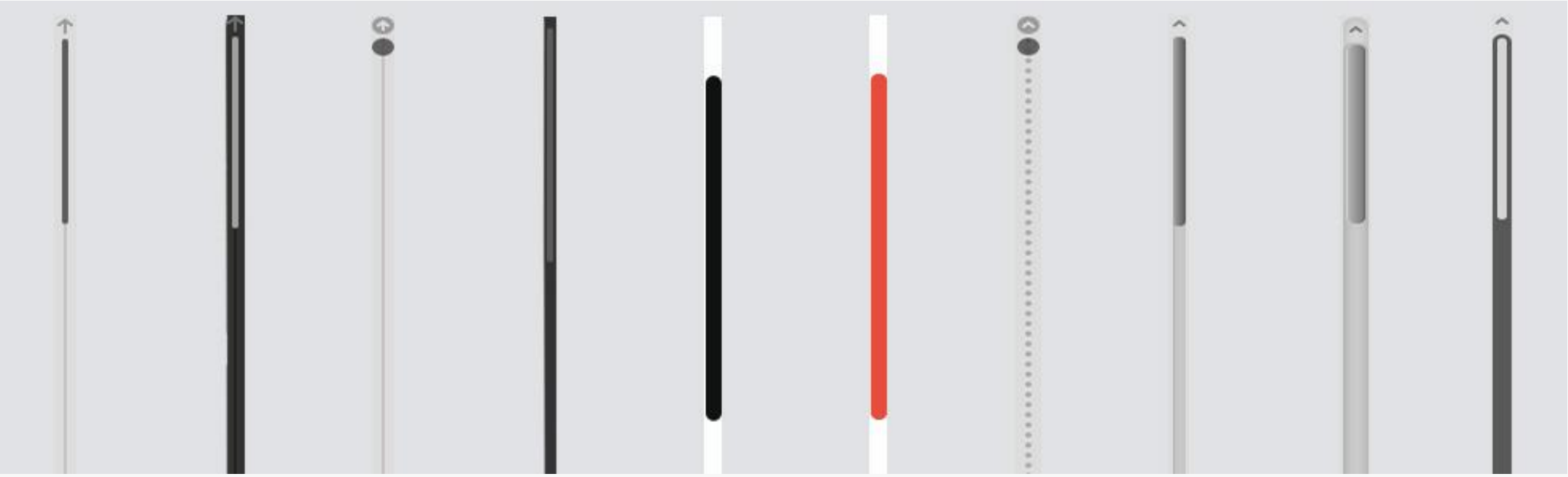
Toelichting UI en UX: Methodes

- Voorbeeld inspelen op intelligentie: menu-gebruik



Toelichting UI en UX

- Voorbeeld inspelen op intelligentie: scroll-balken



Verschuiving UI naar UX

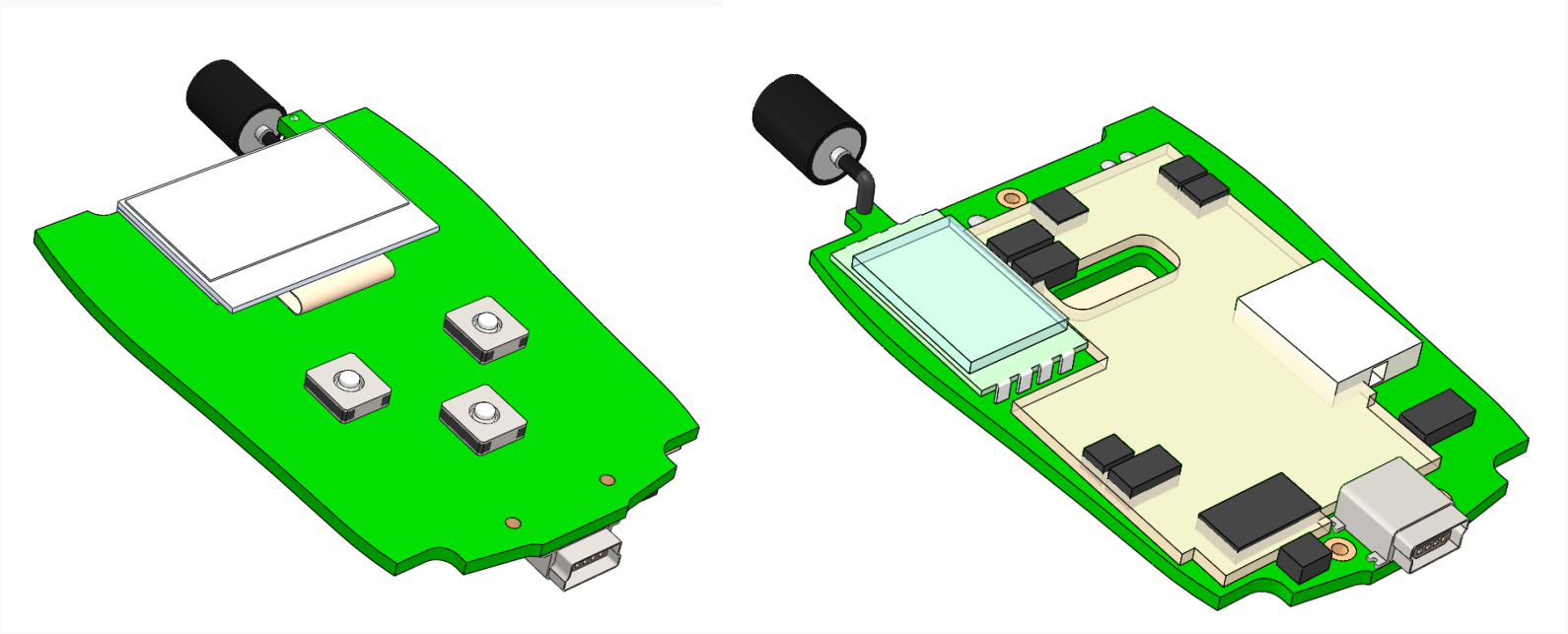
- Voorheen: verwachting duidelijk omkaderd

- Tegenwoordig: Advies integraal ontwerp m.b.t. gebruikssituatie

“wat wil je bereiken (en wat is hiervoor nodig)?”
“hoe zorg ik voor een tevreden gebruiker?”
“hoe maak ik een slimmer product?”
“wat is een passende usability voor mijn gebruiker?”
“wat is de verwachting op de lange termijn van de gebruiker en/of klant?”

Verschuiving UI naar UX: Voorbeeld

- Elektronica al bevroren



Verschuiving UI naar UX: Voorbeeld

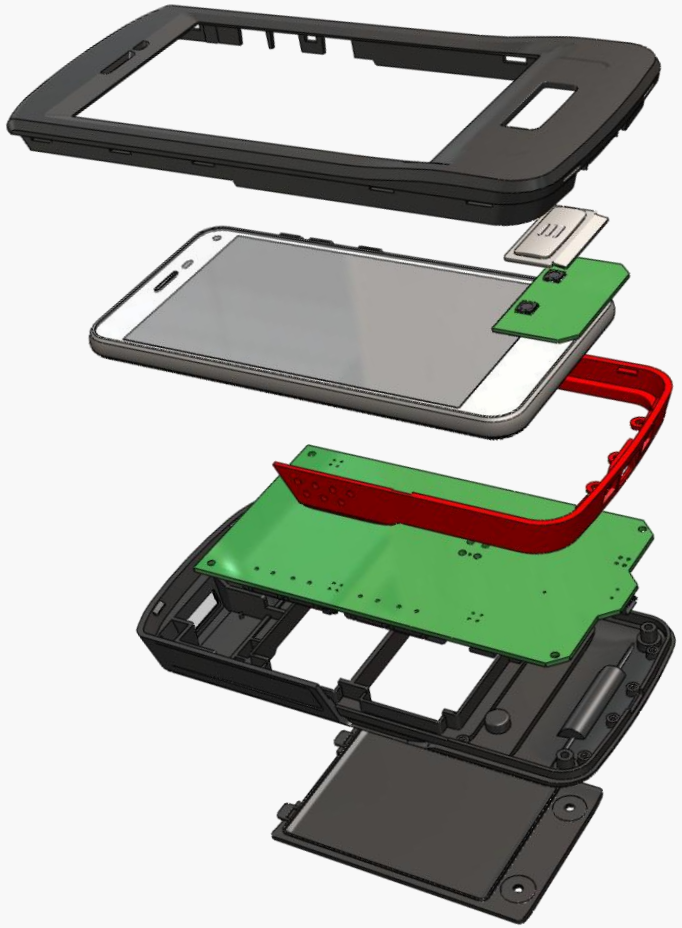
- Resultaat PVE opvolgen

FHI FEDERATIE VAN TECHNOLOGIEBRANCHES

EXPICE

DUNC ONTWERPSTUDIO DUNC

Verschuiving UI naar UX



FHI FEDERATIE VAN TECHNOLOGIEBRANCHES

EXPICE

DUNC ONTWERPSTUDIO DUNC

Verschuiving UI naar UX: Voorbeeld

FHI FEDERATIE VAN TECHNOLOGIEBRANCHES

EXPICE

DUNC ONTWERPSTUDIO DUNC

Verschuiving UI naar UX

FHI FEDERATIE VAN TECHNOLOGIEBRANCHES

EXPICE

DUNC ONTWERPSTUDIO DUNC

Verschuiving UI naar UX

FHI FEDERATIE VAN TECHNOLOGIEBRANCHES

EXPICE

DUNC ONTWERPSTUDIO DUNC

Verschuiving UI naar UX

FHI FEDERATIE VAN TECHNOLOGIEBRANCHES

EXPICE

DUNC ONTWERPSTUDIO DUNC

Verschuiving UI naar UX

Is er nog wel sprake van een User Interface?

FHI FEDERATIE VAN TECHNOLOGIEBRANCHES

EXPICE

DUNC ONTWERPSTUDIO DUNC

Verschuiving UI naar UX: Verwachting apps

- Reactiesnelheid interactie
- Reactiesnelheid laden
- Overzichtelijkheid gedateerd?
- Gebruikersgemak

Verschuiving UI naar UX

- B2B volgt Consumer productontwikeling

Toepassing

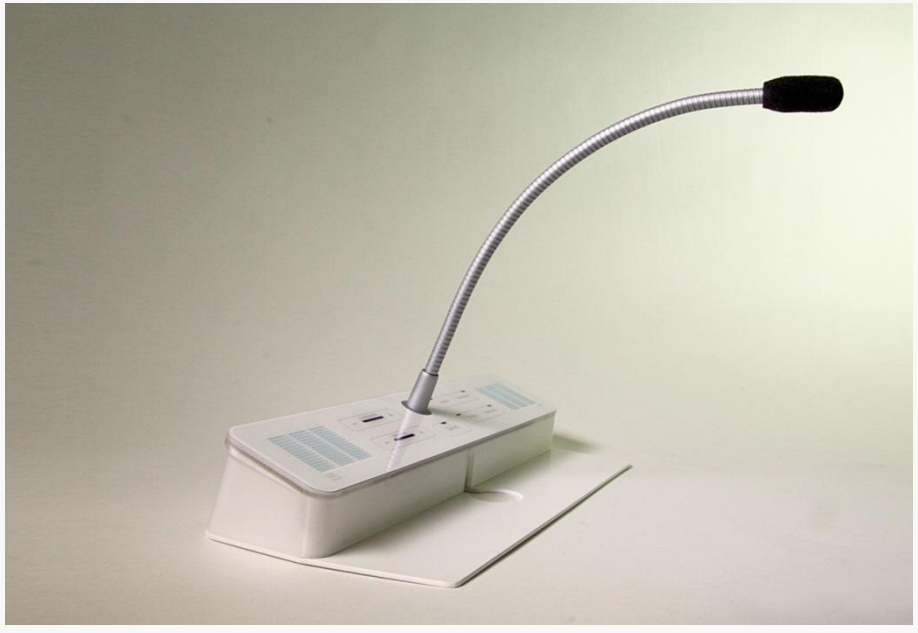
- Beveiliging: Paslezer

Voorbeeld nieuwe ontwikkeling

- Agrarisch: bedieningsterminal

Toepassing

- Communicatie: C2000 unit



Toepassing

- Communicatie: Trading room module

Toepassing

- Industrie: Thermokoppelmeter

Toepassing

- Zorg: Audio unit MRI scanner

Trends: consumer

- Gebogen scherm?
- Verkorten laadtijd?

- Innovatie smartphones stagneert
- Koopmoeheid?
  - Innovaties niet meer baanbrekend
  - Snufjes voor technologiebewuste gebruiker

Trends:

Ruimte voor verbetering:

- Meer Apps ipv apparaten (domotica)
- Toepassen kant en klare modules
- Betere life cycle (onverwoestbaar)

FHI FEDERATIE VAN TECHNOLOGIEBRANCHES

EXPICE

DUNC ONTWERPSTUDIO DUNC

Vragen? Kom naar stand 8

EXPICE

DUNC ONTWERPSTUDIO DUNC

BEDANKT!