Informatiebeveiliging voor de facilitair manager

Zentrys
Erik van Egmond ‘CDRP, CDCS, CDFOM’

- Opgericht in 2012

- 50 jaar ervaring in data centers en andere kritieke infrastructuren

- Verantwoordelijk voor het white label management van 30MW Data center capaciteit.

- Totaal gemanaged oppervlak is meer dan 30.000 m2

- Naast management nadruk op ontwikkeling en herontwikkeling van nieuwe en bestaande data centers

Agenda

- Belang van data
- Informatiebeveiliging
- ISO 27001
- Wat betekent dit in de praktijk?

Belang van data

- Gebruikers
  - Bedrijven
  - Consumenten
  - Overheden
- Beschikbaarheid
  - 24/7/365
  - Imago
  - Financieel

Informatiebeveiliging

Beoordelen van risico's

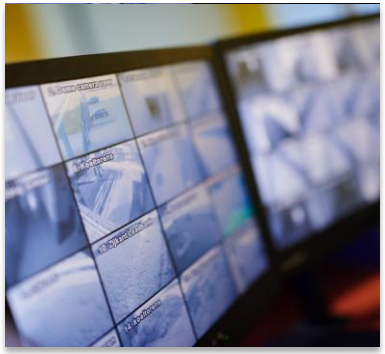
- Ongeautoriseerde toegang
  - terrein en datacenter
- Beschikbaarheid techniek
  - falen techniek
- Brand
  - techniek en klantruimte
- Omgeving
  - huidige situatie en veranderingen

Informatiebeveiliging

Informatiebeveiliging

- Software
  - Virusscanner
  - Firewall
- Fysiek
  - Beveiliging
  - Onderhoud

Informatiebeveiliging – fysieke beveiliging



Bewaking

- Camera's
- Branddetectie – en blussing
- Inbraak detectie
- Fysieke beveiliger

Procedures

- Risico's
- Eenduidige uitvoering

Beveiligingssysteem

- Risico's
- Bezoekers en pakketten
- Toegang en autorisatie

Informatiebeveiliging – fysieke beveiliging

Toegang en autorisatie

- Toegang tot de locatie
- Wie bepaalt en autoriseert toegang
- Vier ogen principe
- Registratie bezoek en toegang
- Legitimeren van bezoek

Informatiebeveiliging - onderhoud

Risicoanalyse

Technisch draaiboek

Gebruikers informeren

Informatiebeveiliging - onderhoud

Risicoanalyse

- Een risicoanalyse is bedoeld om de risico's in te schatten waar een object of proces aan blootgesteld staat.

			Kwetsbaarheid
Impact	Hoog	Midden	Laag
Hoog	9	6	3
Midden	6	4	2
Laag	3	2	1

- 4< accepteren 4> maatregelen

Informatiebeveiliging - onderhoud

Technisch draaiboek

- Opdracht
- PvE (programma van eisen)
- Omvang werkzaamheden
- Fall back scenario
- Risico’s
- Risico beperkende maatregelen
- Uitvoering en planning
- Communicatie en informatie

Informatiebeveiliging – monitoring en audit

Beveiliging

- Vastlegging
- Bijsturen
- Mystery guest
- Beveiligingsprocessen

ISO 27001

Onderhoud

- Actie vorig onderhoud
- Bijzonderheden
- Genomen acties
- Bewustwording personeel

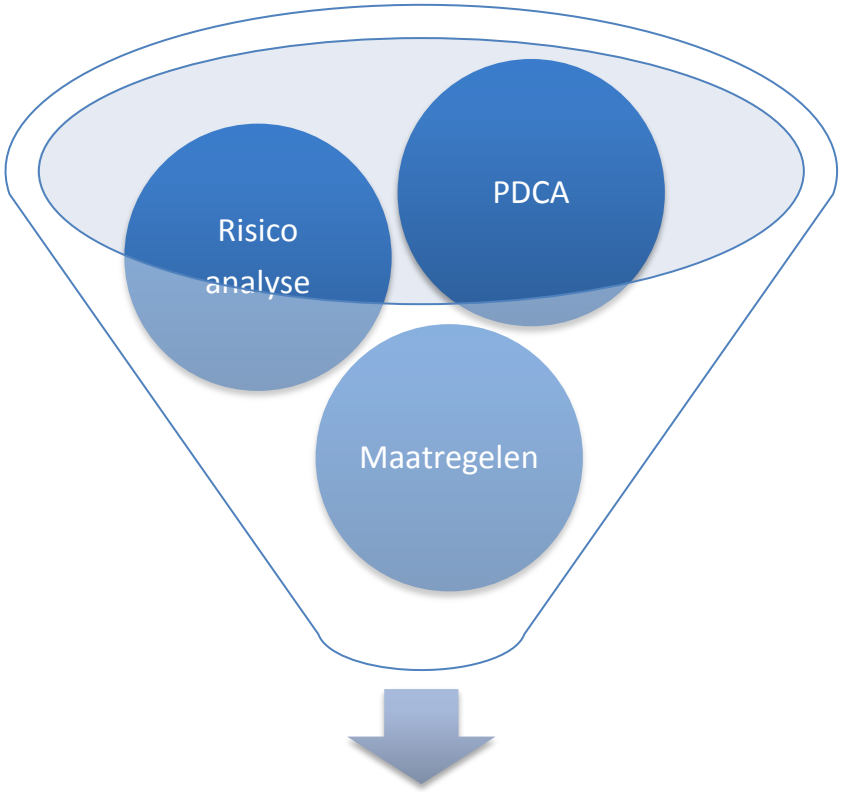
ISO 27001

ISO 27001

Beheersen informatiebeveiliging

- Vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid
- Processen in managementsysteem
- Managementsysteem vraagt een doeltreffende aanpak voor beveiliging en onderhoud

ISO 27001

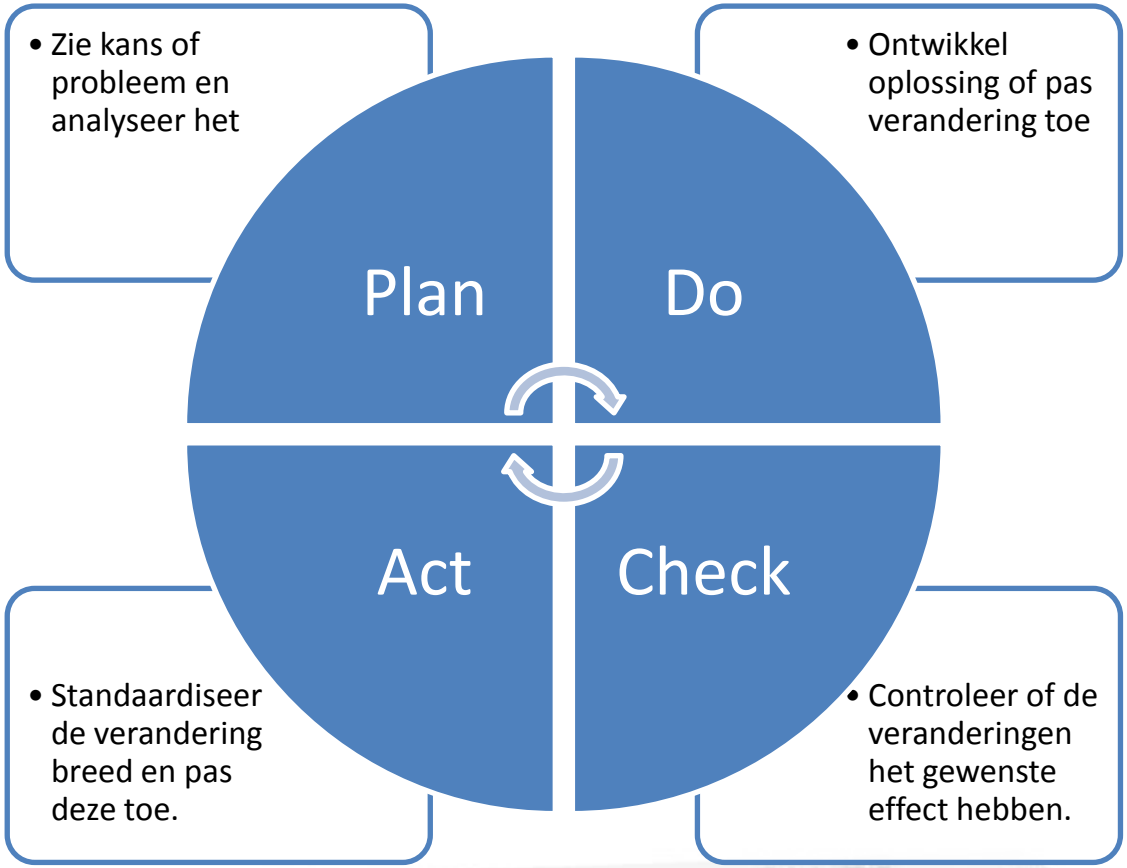


Management systeem

- De ISO standaard vraagt doeltreffendheid van de maatregelen of acties die zijn geïmplementeerd.
  - Risicoanalyse
  - Maatregelen
  - PDCA cyclus

ISO 27001 – PDCA cyclus

- Risico/probleem
  - Defect
- Analyseren
  - Oorzaak defect
- Verbeteren
  - Defect oplossen
- Effectiviteit
  - Oplossing meten
- Implementeren
  - Standaardiseren



Wat betekent dit in de praktijk?

- Waarborgen van de beschikbaarheid en beheersen van risico's:
  - Risicobeoordeling
  - Beveiliging (fysiek)
  - Onderhoud
  - Monitoring
  - ISO 27001

Fysieke informatie beveiliging in data centers; belangrijker dan softwarematig!?

Het een is niet belangrijker dan het andere; het zijn de twee gezamenlijk die data betrouwbaar maken en houden.

vragen?

Contactgegevens

Naam:	Erik van Egmond
Bedrijf:	Zentrys
Adres:	Energieweg 11a, 9743 AN, Groningen
Website:	www.zentrys.com
Email:	erik@zentrys.com
Telefoon:	085 488 1288