

Praktijkcase – de ervaringen van Koenen en Co met de transitie naar de cloud

Koenen en Co en Valid

Koenen en Co is de vooruitstrevende totaaladviseur voor zakelijk Zuid-Nederland. Met vestigingen in Maastricht tot in Venlo is Koenen en Co altijd bij u in de buurt. Koenen en Co is een organisatie van gedreven en veelzijdige accountants, belastingadviseurs en bedrijfsadviseurs. De 300 medewerkers werken dagelijks met veel aandacht voor hun klanten. Koenen en Co voert hun diensten uit voor middelgrote en kleine bedrijven, vrije beroepsbeoefenaars en non-profit instellingen.

Valid laat haar klanten voorop lopen door Informatie & Communicatie Technologie succesvol in te zetten. Zo geven we inhoud aan ons motto 'Stay Ahead'.

Voor dynamische ICT Infrastructuren, onderscheidend vermogen door Tailor-made Software en zicht op de feiten door Business Intelligence oplossingen is Valid de partner bij uitstek. Onze klanten kunnen rekenen op pragmatische adviezen, die aantoonbaar in business benefits resulteren.

Valid heeft ruim 300 ervaren medewerkers in dienst, die opereren vanuit kantoren in Eindhoven, Maastricht en Utrecht.

Agenda

- Waar komen we vandaan?
- Strategische visie
- De weg naar de Cloud
- Medewerkers
- Getekend contract en dan?
- Aanscherpen dienstverlening
- Valkuilen
- Conclusies



Waar komen we vandaan

- 2013
- Housing (KPN-Cybercenter Amsterdam)
- Hardware end of life

Strategische visie van Koenen en Co

- Steeds meer software
“webbased” beschikbaar
- Nieuw werken (werkplek onafhankelijk)
- IT is geen core business maar wel
de levensader van de onderneming



Gevolgen van strategische visie

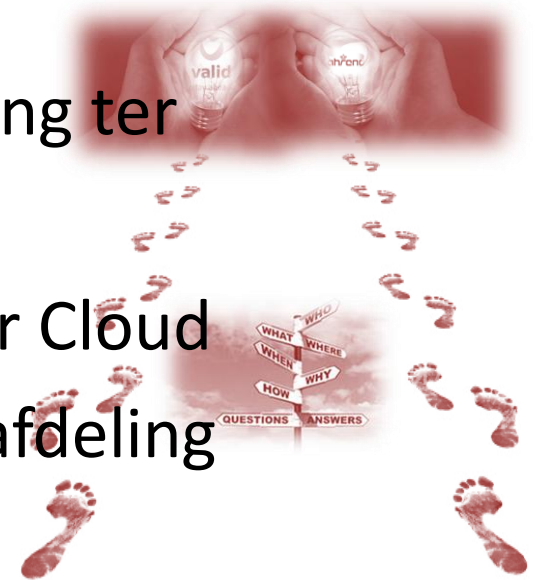
- Op zoek naar een partner (geen leverancier) om samen dit pad te bewandelen
- Onafhankelijke adviseur
- Criteria
 - Kennis en kunde middels goede referenties
 - Culturele fit
 - Professionele begeleiding
- Business case opstellen



Business Partnership

De weg naar de Cloud, samen met Valid (I)

- Tijdspad: 18 maanden
 - Gesprekken met de aanbieders
 - Een inventarisering eigen omgeving ter bepaling benodigde diensten
 - Kostenindicatie van overstap naar Cloud
 - Mogelijkheden overname eigen afdeling
 - Definitieve keuze partner



De weg naar de Cloud, eerste stap

- Definitieve inventarisatie van eigen omgeving (applicaties, resource gebruik, storage, etc.)
- Eerste stap: Migratie van Notes naar Office 365 Mail.



Optimalisaties

- Geen één-op-één overgang naar de (Private) Cloud maar optimalisaties waar mogelijk
- Terminal server helaas nog steeds noodzakelijk
- Type gebruikers gedefinieerd met elk hun eigen flexibele werkplek
- Netwerk optimalisaties om goede performance te realiseren

Medewerkers

- Outsourcing leidt tot afscheid nemen van medewerkers
- Samenwerking HR afdeling van Koenen en Co en Valid
- Goede afspraken en duidelijke communicatie is key in dit proces
- Win/win situatie creëren
- Resultaat: 3 Koenen en Co medewerkers in dienst bij Valid en tevreden.

**WAAROM
MOEILIK DOEN
ALS
HET SAMEN KAN**

Loesje

De handtekeningen en toen?

- De Transitie/Migratie
 - Goede projectorganisatie met duidelijke aansturing/verantwoordelijkheid
 - Kost eigen medewerkers behoorlijk veel tijd (vooral functioneel testen van bedrijfsapplicaties)
 - Goede en tijdige communicatie naar eindgebruikers
 - Duidelijke afspraken over beslissingsbevoegdheid



Regulier Cloud beheer

- Eerste 2 maanden relatief veel eindgebruiker calls naar Valid Servicedesk
- Lokaal werkplekbeheer door Valid eerste maanden over gedimensioneerd
 - Facturatie eerste maanden hoger dan initieel begroot



Aanscherpen dienstverlening

- Valid rapporteert gedetailleerd op type calls-Koenen en Co informeert medewerkers hoe het aantal calls te verminderen;
- Local support gefaseerd downscalen;
- Gevolg van aanscherping: reductie kosten
- Finetuning door toewijzing geheugen/processoren aan applicaties

Valkuilen

- Inventarisatie bestaande omgeving
- “Gedrag” eigen personeel
- Projectorganisatie (strak aansturen)
- Software leveranciers (stand-by tijdens transitie-weekeinde)

Conclusies

- Valid en Koenen en Co beiden zeer tevreden over de samenwerking en eindresultaat
- Neem de tijd voordat de handtekening wordt gezet
- Kies een partner die qua cultuur en size bij je past
- Communiceer deze veranderingen tijdig naar de eindgebruikers

Conclusies

- Als opdrachtgever moet je zelf ook (veel) effort steken in dit traject
- Laat je begeleiden door een onafhankelijke partij
- (Be)zoek referenties in de zelfde sector-branch

Contactgegevens

- Bedrijfsnaam:
- Adres:
- Telefoonnummer:
- E-mailadres:
- Standnummer: