IT Room Infra 2015 Onderzoek

“Best practices in het datacenter: samenwerking tussen facilitair beheer en IT”

Peter Vermeulen
Pb7 Research

FHI IT ROOM INFRA

EMERSON Network Power

Pb 7

Onderzoekspartners

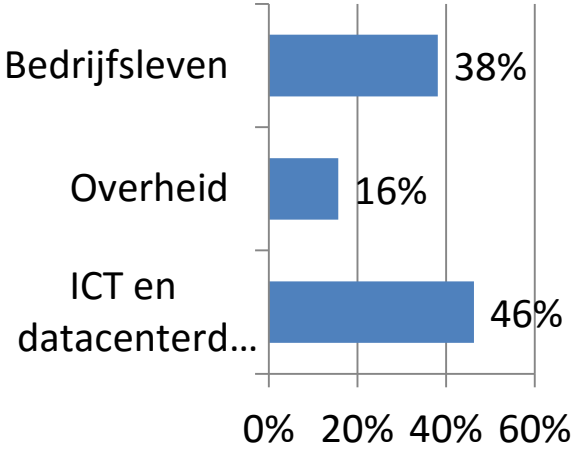
- *Stuurgroep*: FHI & exposanten IT Room Infra
- *Sponsoring*: Emerson Network Power
  - Emerson Network Power biedt intelligente hardware- en softwareoplossingen voor stroom-, koelings- en infrastructuurbeheer ten behoeve van efficiënte, betrouwbare netwerken.
- *Uitvoering*: Pb7 Research
  - Onafhankelijk onderzoeksbureau met een exclusieve focus op ICT en datacenters.

Agenda

- Hoe staat het datacenter er voor?
- IT en faciliteitenbeheer
- Benchmark

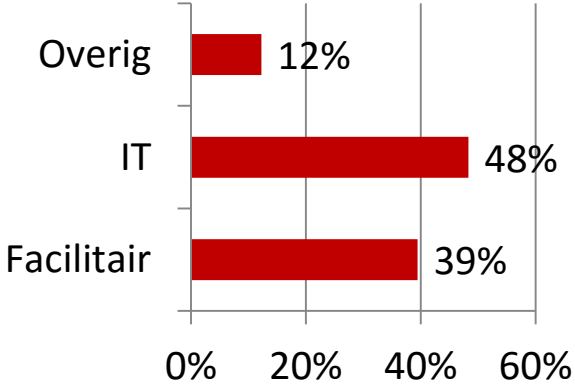
Steekproef (N=147)

Type datacenter



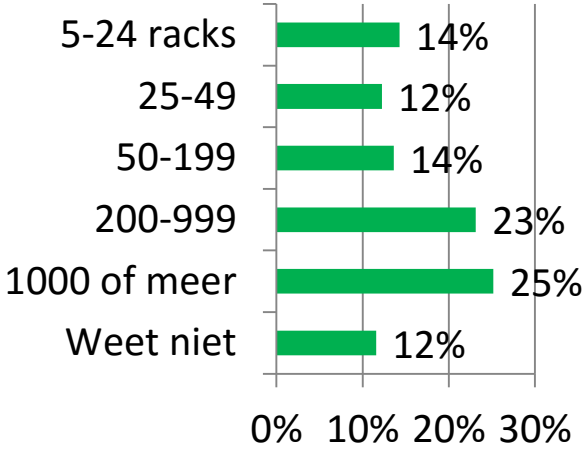
Hoeveel medewerkers zijn er actief binnen uw organisatie in Nederland?

Werkzaamheden respondent



In welke branche is uw organisatie actief?

Aantal racks



Op welk gebied bent u actief binnen uw organisatie?

Waar staat het datacenter?

Trots op het datacenter

Als u naar uw eigen datacenter of computerruimte kijkt, waar bent u dan het meest trots op?

"Het in stand (zien te) houden met beperkte middelen."

"Gestructureerde manier waarop alles is ingericht."

"Volledige automatisering, devops, scaling en monitoring"

"Dat ik het beheer volledig zelf in de hand heb en ALLE infrastructuur ken. Hulp van derden is zeer welkom i.v.m. tijdgebrek maar in spoedgevallen KAN ik ALLES zelf oplossen."

"De rust die heerst in het datacenter"

"Goed ingericht en juiste koeling, restwarmte hergebruik."

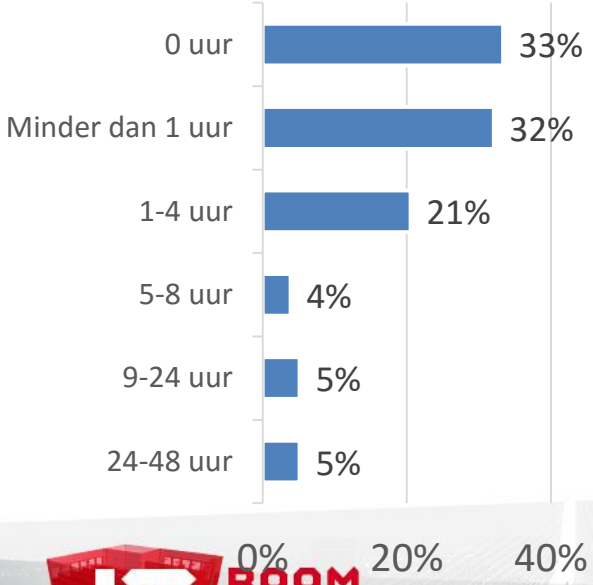
"Monitoring diverse sensoren op afstand via IP en software. Netheid van de aanwezige installaties."

"Goede basis als energievoorziening en koeling"

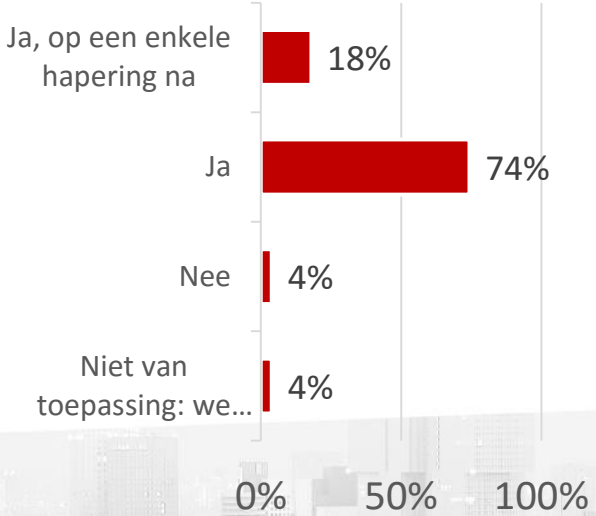
"Weinig uitval"

Datacenter prestaties

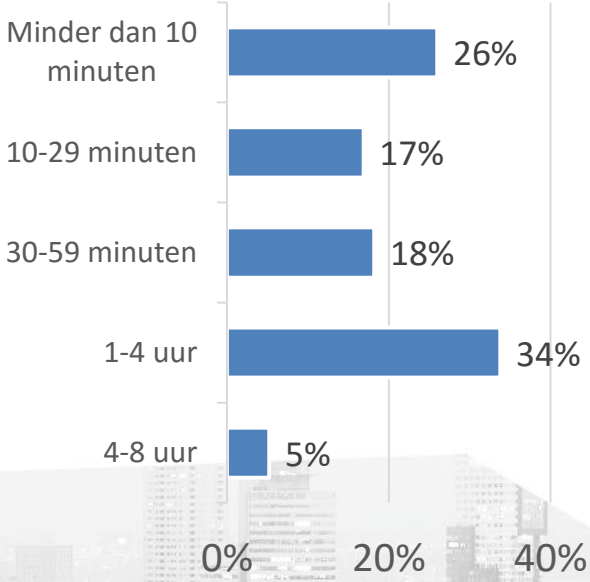
Downtime in 2014



Backup voorziening effectief?



Gemiddelde oplostijd



Aandachtspunten

Wat is voor uw organisatie het belangrijkste aandachtspunt m.b.t. het datacenter of uw computerruimte?

"Veiligheid"

"Flexibiliteit naar laatste technieken, cloud e.d."

"Dat het er netjes uitziet"

"Het steeds verder verbeteren van de infrastructuur en het klimaatbeheer."

"Goed gekwalificeerd personeel"

"Goed gedocumenteerd, beveiligd, gecodeerd en voorzien van duidelijk zichtbare 'backup' telefoonnummers en uitwijkplannen"

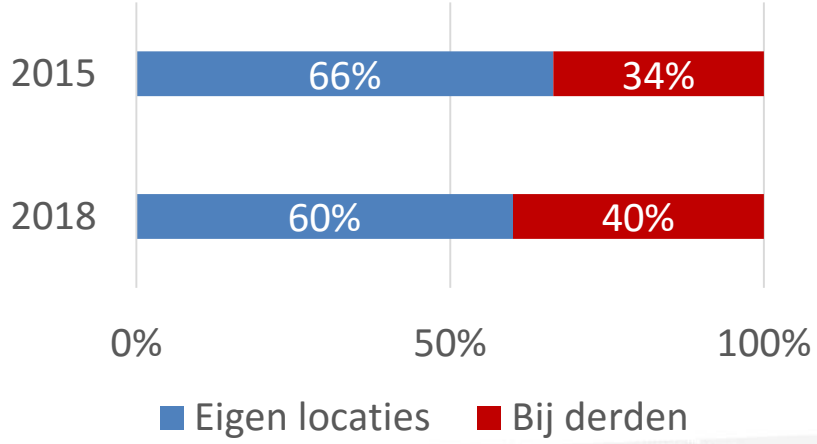
"PUE en mileubewust bezig zijn en groeien."

"100% beschikbaarheid"

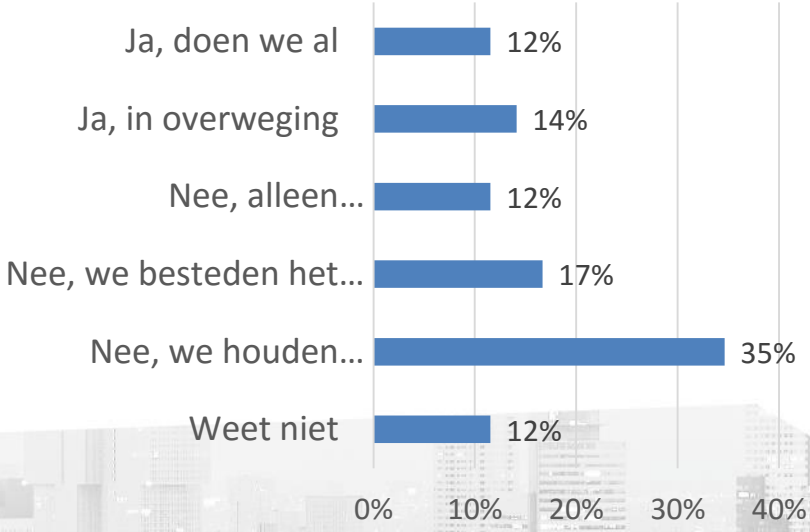
"In control"

Verschuiving van single tenant naar multi tenant zet door

Waar staan de racks (*alleen single tenant datacenters*)

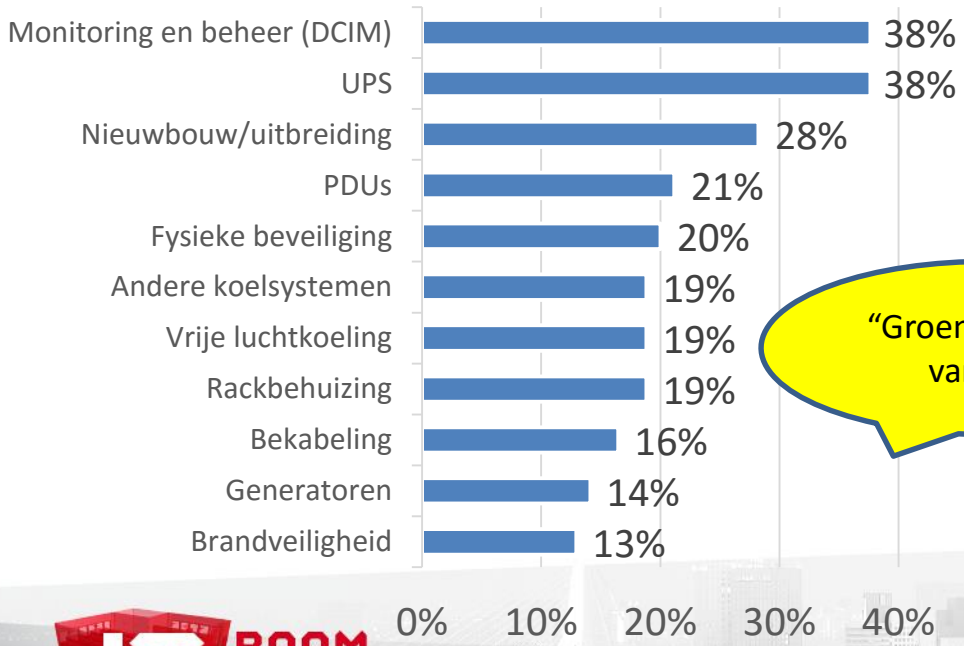


Colocatie voor kritieke IT systemen?



Investeringen in de komende 12 maanden

Serieuze investeringsbeslissing



Doel

"Besparing"

"Continuïteit en beheersbaarheid"

"Groener maken van DC"

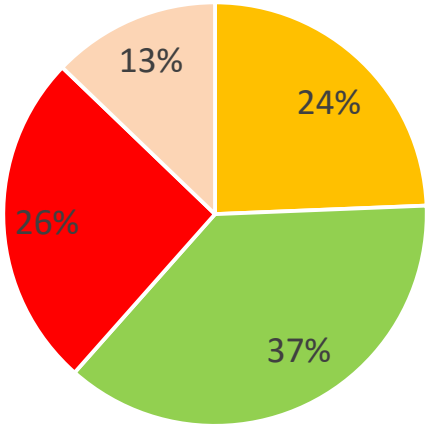
"meer grip op energie en assets"

"Vervanging bestaand"

"Permanente wijzigingen en groei"

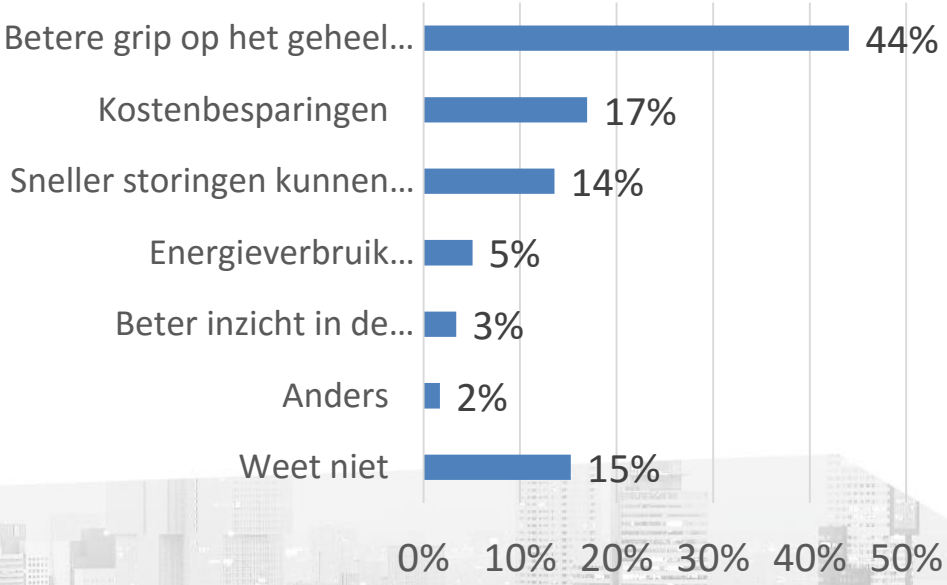
DCIM: grip op het datacenter

DCIM in gebruik?



In overweging | Ja | Nee | Weet niet

Waarom DCIM?

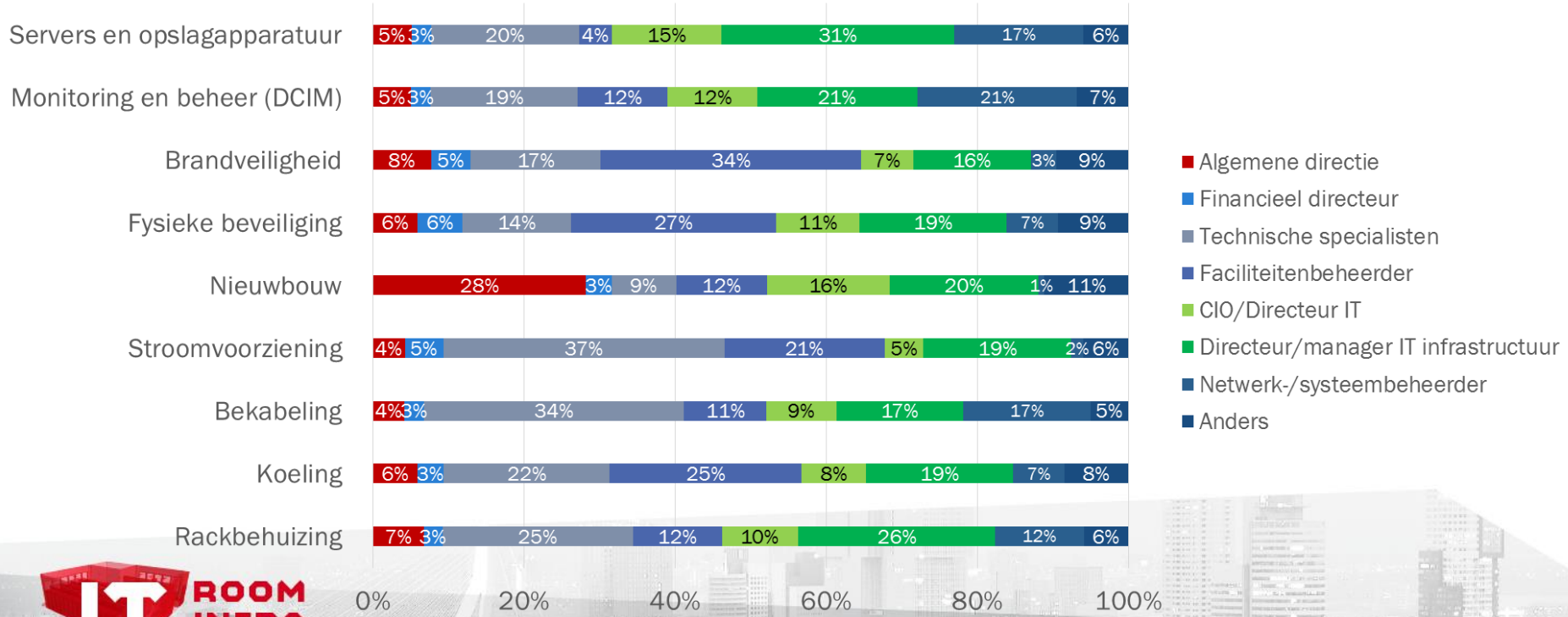


IT en faciliteitenbeheer

Twee handen op een buik?

Er zijn veel beslissers in een datacenter

Wie neemt er voor aankopen op de diverse gebieden in het datacenter/serverruimte (meestal) de beslissing?

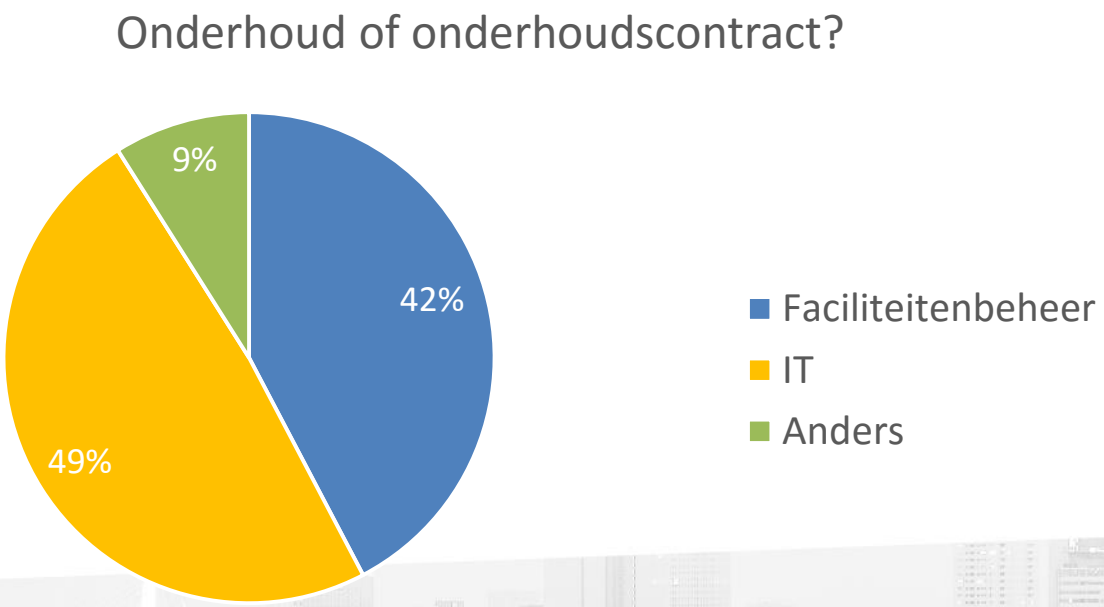


Wie neemt er voor aankopen op de diverse gebieden in het datacenter/serverruimte (meestal) de beslissing?

IT is eindverantwoordelijk

Ook het onderhoud ligt vaak bij IT

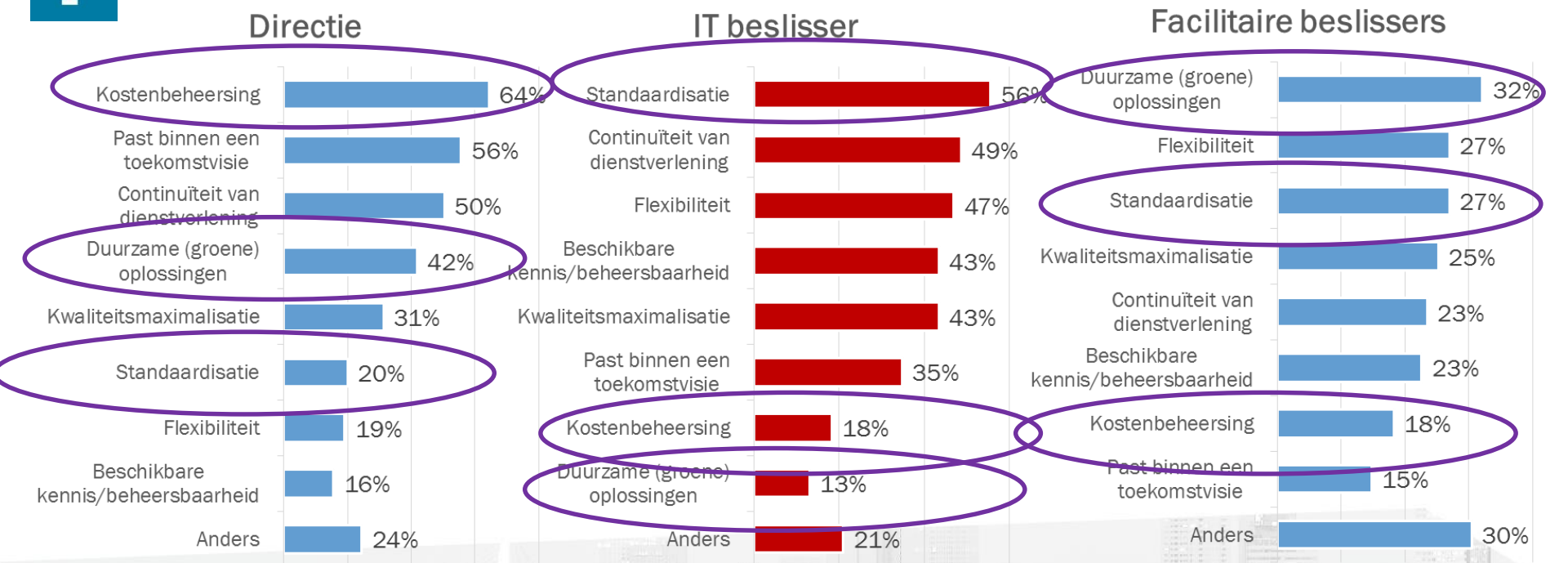
Wie beheert het onderhoud, of het onderhoudscontract van de kritieke infrastructuur (van het datacenter/serverruimte)?



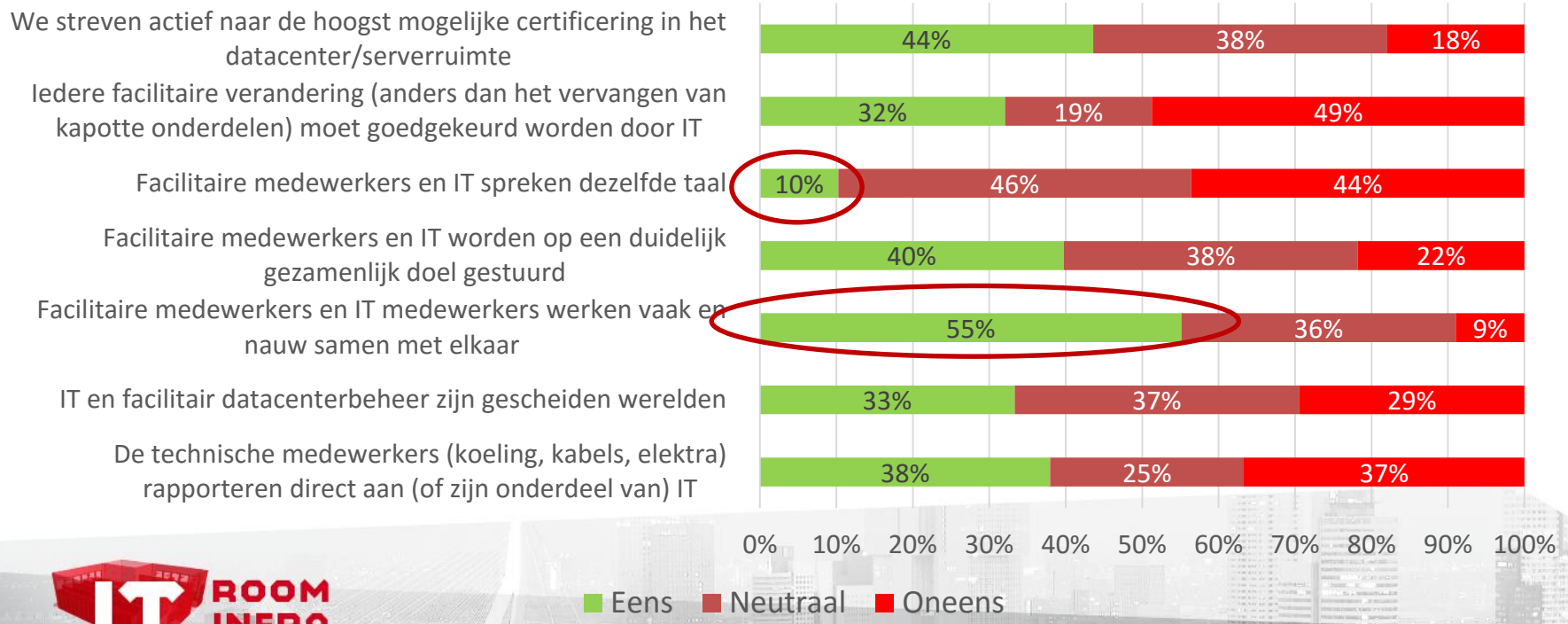
Wie beheert het onderhoud, of het onderhoudscontract van de kritieke infrastructuur (van het datacenter/serverruimte)?

Hoe beslist de beslisser?

Wat zijn de drie belangrijkste overwegingen voor [directieleden/IT beslissers/facilitaire beslissers] bij het maken van een datacenter/serverruimte gerelateerde aankoopbeslissing



IT en FM werken nauw samen, maar spreken een andere taal



Samenwerking tussen IT en FM

Huidige borging

"Projectleiders aanstellen met mandaat"

"Beide nu onder zelfde afdeling Operations"

"directe lijnen en gezamenlijke doelstellingen"

"Duidelijk beleggen van verantwoordelijkheden"

"de totaliteit van de groep. het is een hechte en leuke groep."

"Overleg en samenwerking, strategisch, tactisch en operationeel. Afsluiten SLA's"

"Regelmatig overleg waarbij er een duidelijke blue print datacenter beschikbaar is en dit ook verlengd wordt naar de toekomst"

"Reorganisatie :-)"

"Kleine teams"

Samenwerking tussen IT en FM

Verbeterpunten

"Communicatie"

"afstemmen planning"

"Documentatie van de infrastructuur actueel houden"

"Naar elkaar luisteren en respecteren. 1 manager daarboven voor een beslissing"

"gezamelijk doel en toekomstvisie"

"Integrale benadering om de hoogste beschikbaarheid te behalen"

"Uitwisseling van data om beide processen te verbeteren"

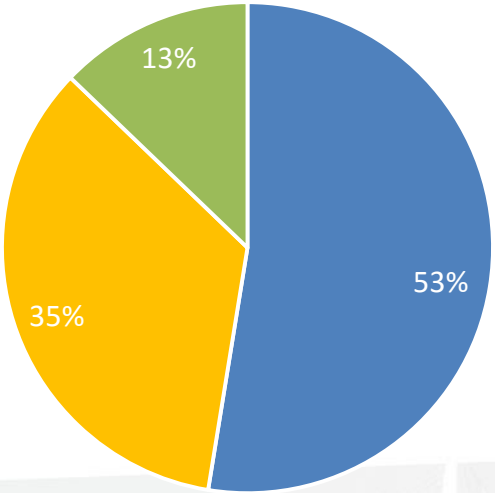
"Het op 1 lijn brengen van de ideeen voor verbeteringen."

"Devops"

Hoe “liberaal” wil je het hebben?

Welke van de volgende principes worden er binnen uw organisatie gehanteerd?

Controleren of delegeren?



- Als iedereen zich alleen bezig houdt met waar hij goed in is, is de kwaliteit optimaal
- IT moet volledig grip hebben op de volledige keten
- Anders

“Anders, namelijk….”

“samenwerking op alle vlakken”

“Samenwerken”

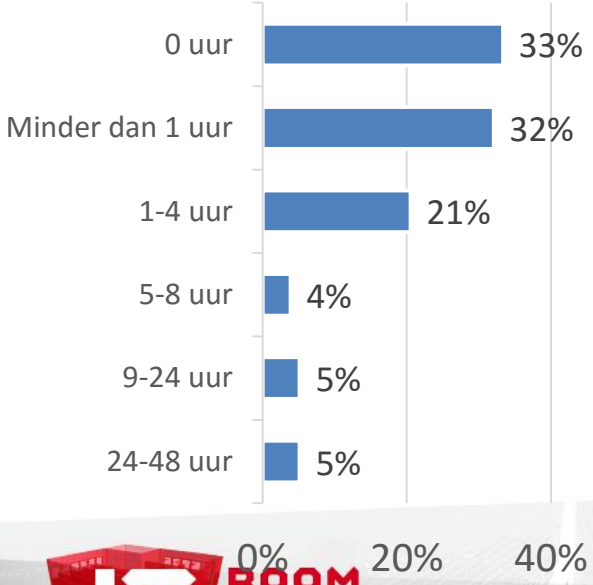
“Kijk over de schutting”

Datacenter Prestatie Benchmark

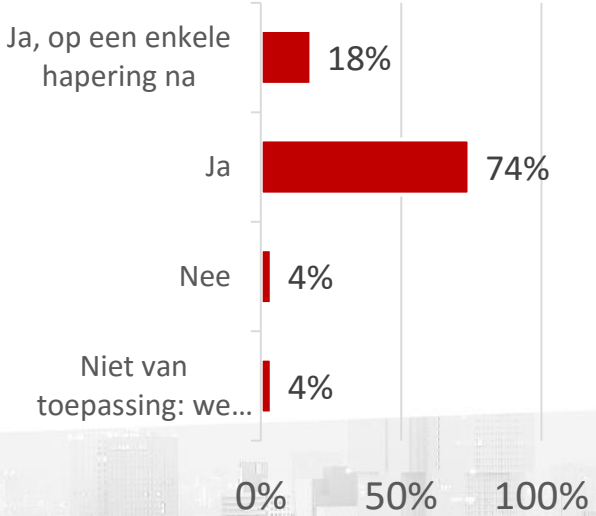
Wie biedt de meeste continuïteit?

Datacenter prestaties

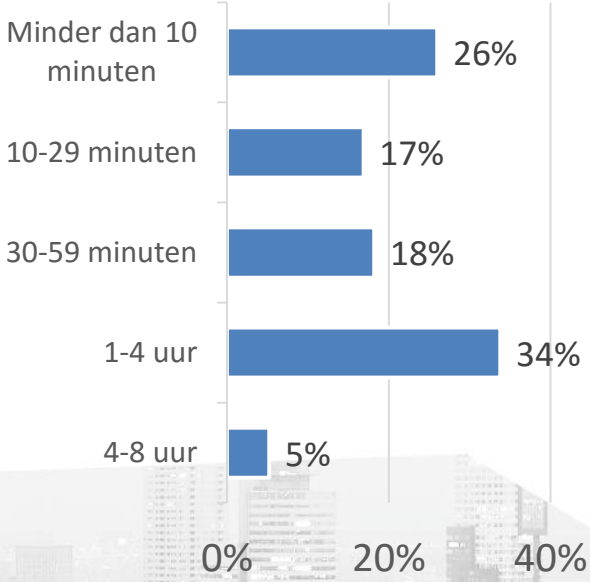
Downtime in 2014



Backup voorziening effectief?



Gemiddelde oplostijd



Ongeplande downtime (gemiddelde 2014)
Belangrijkste (gevonden) verbanden

- Single vs. multi tenant
  - Single tenant: 6.1 uur
  - Multi tenant: 0.6 uur
- Aantal racks (*alleen single tenant DC's*)
  - 5-200 8.1 uur
  - >200 2.1 uur
- Facilitaire medewerkers en IT medewerkers werken vaak en nauw samen met elkaar
  - Eens 5.0 uur
  - Oneens 0.4 uur
- Facilitaire medewerkers en IT worden op een duidelijk gezamenlijk doel gestuurd
  - Eens 2.1 uur
  - Oneens 0.7 uur
- We streven actief naar de hoogst mogelijke certificering in het datacenter/serverruimte
  - Eens 1.7 uur
  - Oneens 8.5 uur
- Principe van samenwerking IT/FM
  - "Als iedereen zich alleen bezig houdt met waar hij goed in is, is de kwaliteit optimaal" 2.6 uur
  - "IT moet volledig grip hebben op de volledige keten" 6.3 uur
- Gebruik van DCIM
  - Ja 2.1 uur
  - Nee 6.3 uur

Oplostijden (gemiddelde 2014)
Belangrijkste (gevonden) verbanden

- Single vs. multi tenant
  - Single tenant: 1.6 uur
  - Multi tenant: 1.1 uur
- Facilitaire medewerkers en IT medewerkers werken vaak en nauw samen met elkaar
  - Eens 1.6 uur
  - Oneens 2.0 uur
- Facilitaire medewerkers en IT worden op een duidelijk gezamenlijk doel gestuurd
  - Eens 1.3 uur
  - Oneens 1.1 uur
- Facilitaire medewerkers en IT spreken dezelfde taal
  - Eens 3.4 uur
  - Oneens 1.3 uur
- We streven actief naar de hoogst mogelijke certificering in het datacenter/serverruimte
  - Eens 1.0 uur
  - Oneens 2.4 uur
- Principe van samenwerking IT/FM
  - "Als iedereen zich alleen bezig houdt met waar hij goed in is, is de kwaliteit optimaal“ 1.2 uur
  - “IT moet volledig grip hebben op de volledige keten” 1.8 uur
- Gebruik van DCIM
  - Ja 1.3 uur
  - Nee 1.9 uur

Benchmark conclusies

- Een gezond datacenter wordt gekenmerkt door *rust, reinheid en regelmaat*.
  - Doel: optimale uptime op een kosten-effectieve, energie-efficiënte wijze.
- IT en FM hebben hebben verschillende drijfveren en een andere taal, maar streven (hopelijk) naar een gezamenlijk doel.
- Om dat te realiseren is een optimale grip noodzakelijk
  - Meten is weten: monitoring en toegang tot deze gegevens
  - Professionele medewerkers
  - Alles valt of staat met een goed gestructureerd proces
- Een “professioneel” proces leidt tot betere prestaties dan bij elkaar op schoot zitten
  - Duidelijke verantwoordelijkheden, taakverdeling en aansturing
  - Goede stuurinformatie
  - Permanent streven naar betere certificering

Peter Vermeulen
founder and owner

ICT Marketing Research

De Goorn 5A
1648 JN De Goorn
M +31 (6) 57 58 51 56
E peter@pb7.nl

EMERSON™
Network Power

Making the Future of Your Business Possible

Wereldwijd toonaangevend in het ontwikkelen van bedrijfskritische infrastructuurtechnologieën en lifecycle-services voor ICT-systemen.

www.EmersonNetworkPower.nl

Optimaliseren en Implementeren van Kritische Infrastructuur in de Huidige Mobiele ‘Altijd Verbonden’ Wereld

WAT LEVEREN WE

Uitgebreid aanbod aan intelligente, eenvoudig te installeren hardware- en softwareoplossingen voor stroom-, koelings- en infrastructuurbeheer van:

- Data Centers
- Communicatienetwerken
- Faciliteiten in de gezondheidszorg
- Industrie

ONZE MERKEN

ASCO® **Avocent®** **Chloride®** **Liebert®**

NetSure™ ***Trellis™***

©2015 Emerson Electric Co. All rights reserved. Proprietary Information