ZO'N ROBOTFABRIEK MAAKT VOORAL GELUKKIG

Zelfs het verst geautomatiseerde bedrijf van Nederland kan nog niet zonder mensen.

De offerte wordt volledig geautomatiseerd gemaakt, de planning wordt door de computer gedaan. We hebben manloze voertuigen die het materiaal naar de machine brengen. Eigenlijk vindt de eerste menselijke interactie pas plaats als het product af is.'

Carel van Sorgen staat aan het hoofd van 247TailorSteel, een gespecialiseerd bedrijf voor de productie en leverantie van lasergesneden platen en buizen, en volgens kenners het verst geautomatiseerde bedrijf van Nederland.

Bestellingen doe je er op de website; daarna gaan de machines aan de slag. Het hele etmaal door, vanuit inmiddels vestigingen in Varsseveld, Winterswijk en Bremen.

'Er zit enorme groei in', vertelt Van Sorgen. 'De afgelopen 20, 30 jaar is er veel werk weggegutst uit Europa naar de lagelonenlanden, omdat we te duur waren. Maar nu zie je dat we weer werk terug trekken, ook vanuit het buitenland. Dit zijn fabrieken die met glasvezel aan de centrale computer hangen. Je kunt ze heel snel neerzetten.'

Snel, eenvoudig, betrouwbaar, flexibel, vernieuwend: dat zijn enkele van de argumenten waarmee 247TailorSteel zich profileert.

Toch werken er tussen de 6-kilowatt-lasermachines, fiber-lasersnijmachines, de buislasermachine en de robotwagens nog altijd zo'n honderd mensen. 'Je kunt niet zonder mensen', zegt Van Sorgen. 'Kijk maar hoe gigantisch veel mensen er in de automobielindustrie werken.'

Bij 247TailorSteel pakt de robotisering voor die mens juist goed uit, benadrukt Van Sorgen. 'De mens centraal stellen in plaats van overbodig maken, dat is mijn filosofie. Ik ben begonnen met twee machines, twee machinebediendes en twee inpakkers. De inpakkers hebben we toen opgeleid tot machinebediende: toen hadden we vier machinebediendes, die soms ook gingen inpakken. Inmiddels kennen al onze mensen alle deelprocessen. Ik denk dat alle mensen leergierig zijn, en gelukkig worden van leren. En als mensen gelukkig zijn, werken ze zoveel beter.'

On-demandproducten, afkomstig uit kleine, sterk gerobotiseerde, op internet aangesloten fabrieken hebben de toekomst, denkt Van Sorgen. 'De smart industry gaat een steeds belangrijkere rol spelen. Je kunt je tafel of je fiets naar jouw idee ontwerpen en laten maken, met gebruik van de flexibiliteit van computers die in staat zijn daarop in te spelen. We zijn een weg ingeslagen waarvan we de uitkomst nog niet goed kennen, maar waarin de mens in ieder geval van onschatbare waarde blijft, als bewaker van de kwaliteit, en om na te denken: kan het ook anders?'