



# Menno Kronenburg

## Manager Servicemanagement







# Wie zijn wij?

- Televisie archief voor de publieke omroep en nationaal Audio Visueel archief van Nederland
- Ruim 850.000 uur film, video en audio; 20.000 voorwerpen, 2 miljoen foto's
- Een van de grootste av-archieven van Europa





## kijken en luisteren tot 2128

January 2128

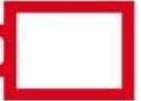
No.	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	28	29	30	31	1	2	3
2	4	5	6	7	8	9	10
3	11	12	13	14	15	16	17
4	18	19	20	21	22	23	24
5	25	26	27	28	29	30	31

15 Petabyte = een stapel van 3,5 miljoen DVDs,  
49 km hoog. 10 km hoger dan de Red Bull jump



25.000 km film geconserveerd.

4.000 km langer dan de Chinese muur





# Service management

- Beeld en Geluid: digitale dienstverlener
- Ondersteunend: IT beheer
- Samenwerking facilitair en IT
- Primair: digitale dienstverlener





# Waardeketen als metafoor

Waardeketen digitaal archiveren

Instroom → Bewerken → Toegang

Eigenaarschap is het meest belangrijk!











# Wat is alignment?

- IT begrijpt Facilitaire Zaken
- Partnerschap tussen Facilitaire Zaken en IT
- Een uitdaging!





“Alignment is nooit 100%. Afstemming is per definitie dynamisch: de wensen van de organisatie, de ondersteuning door ICT en de eisen aan de afstemming zijn namelijk voortdurend in ontwikkeling.”

\* Alignment volgens Luftman





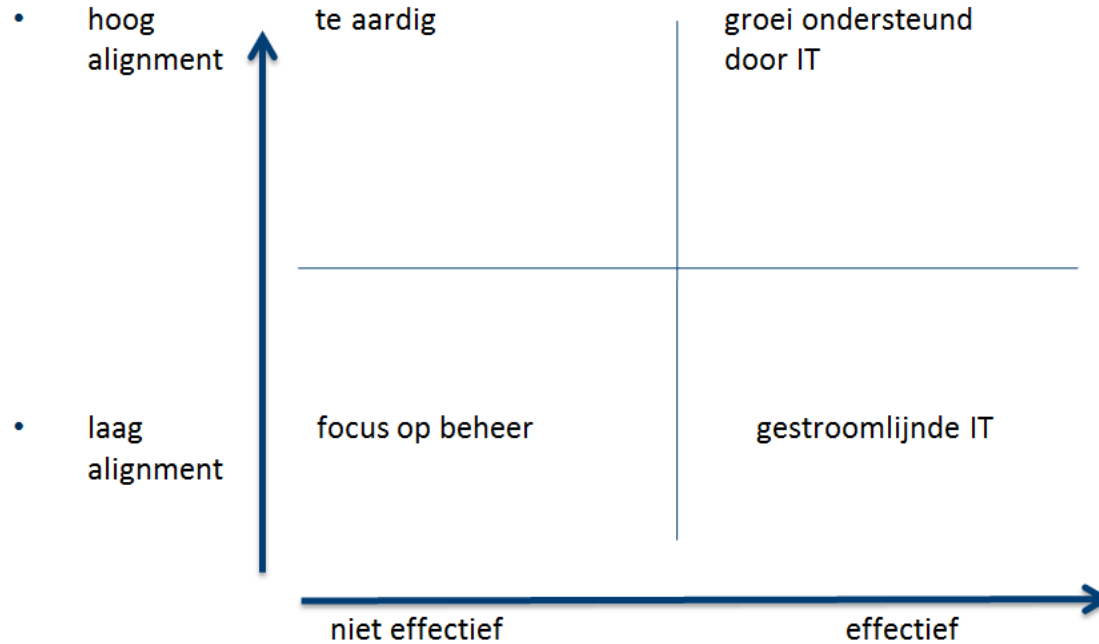
# Missers

- IT en Facilitaire Zaken hebben geen band
- IT begrijpt Facilitaire Zaken niet
- IT gaat geen partnerschap aan
- IT kan niet de juiste prioriteiten stellen





# Onze ervaring

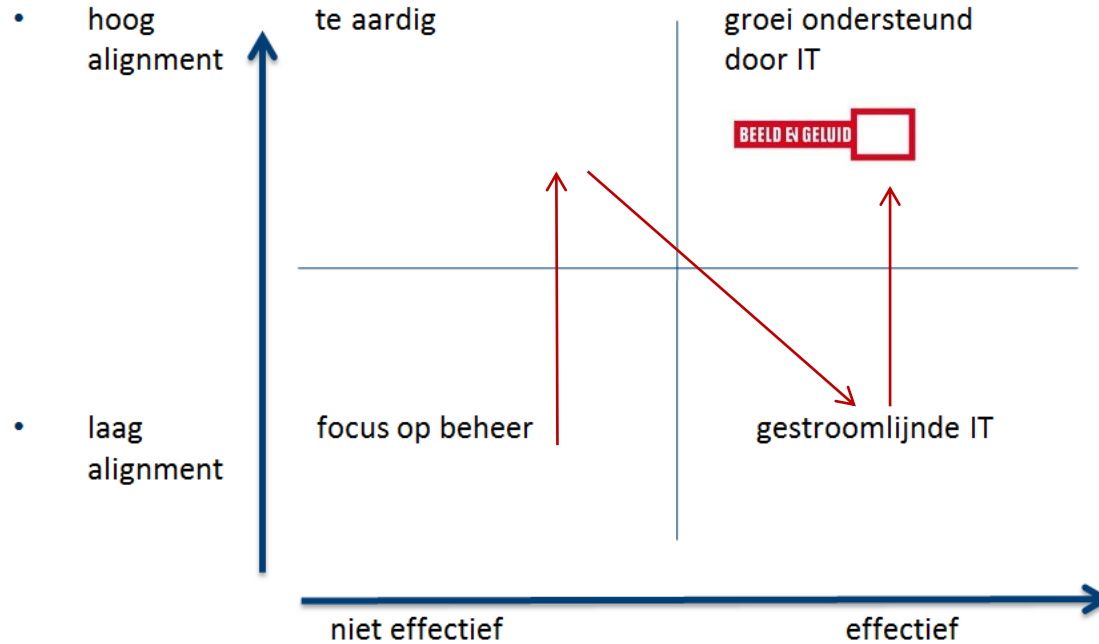


Bron: onderzoek Shpilberg / Thiadens





# Onze ervaring



Bron: onderzoek Shpilberg / Thiadens





