Kan technologie kennisdeling in gebouwen versterken?

De werkomgeving als instrument om mensen te verbinden

Frederik van Steenbergen, 9 november 2020

Frederik van Steenbergen

- Programma management
- Werkplekstrategie
- Verandermanagement

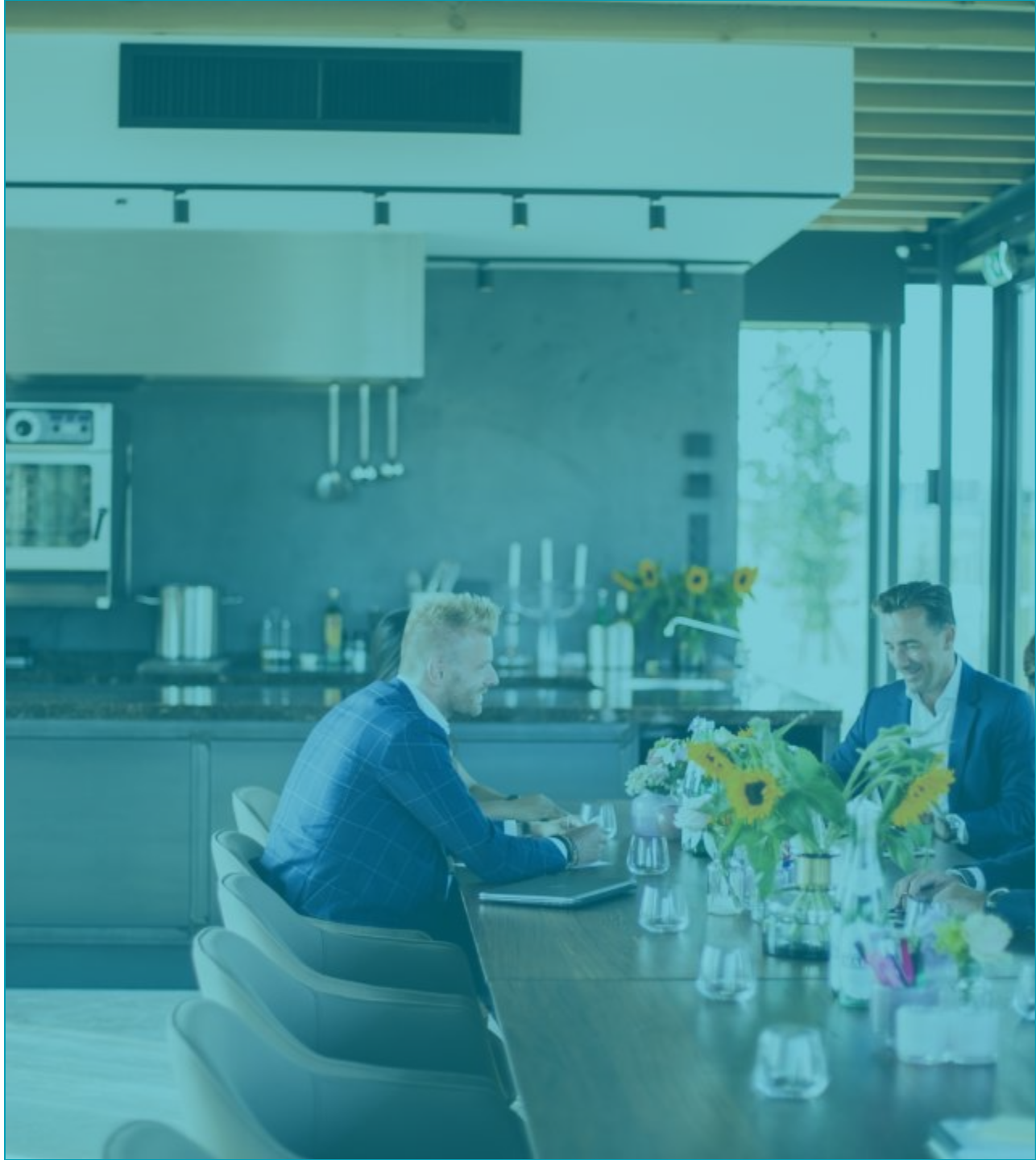
PROJECTEN

De Nederlandse Bank – Menzis - Waterschap Zuiderzeeland - AEGON - Gemeente Alkmaar - Gemeente Heerlen - GGz Breburg – Woonpartners Helmond – DPG Media - Royal Flora Holland

Frederik.vansteenbergen@ynno.com | 06 229 75 323

De werkomgeving als instrument om mensen te verbinden.

1. Introductie en visie YNNO
2. Huisvesting en werkplek
3. Digitaal werken
4. Gedrag & verandering
5. Conclusie



Deel 1:

Introductie & visie YNNO

YNNO, *het* adviesbureau voor nieuwe manieren van werken, helpt u om de prestaties van uw werk op een hoger plan te brengen.

YNNO

YNNO

We helpen u bij het **verkennen**, **definiëren**, **ontwerpen**, **implementeren** en **gebruiken** van uw nieuwe werkomgeving.

Het is tijd voor een nieuwe manier van werken...

De 24-uurs economie dendert door.

Organisaties die beter, sneller of goedkoper zijn, winnen de slag om de klant. COVID-19, de digitalisering van onze samenleving, de zorg om onze planeet en het welzijn van onze medewerkers hebben de aard van ons werk veranderd.

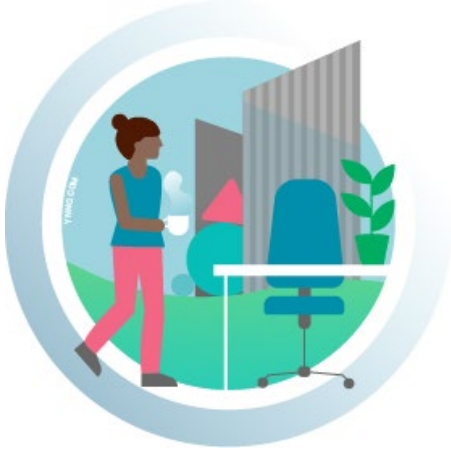
> Het delen van kennis, samenwerking, creativiteit en continue innovatie zijn noodzakelijk geworden voor een succesvolle en duurzame organisatie. Het is tijd om uw organisatie en werkomstandigheden aan te passen aan deze veranderingen. Zodat mens, organisatie én maatschappij daar beter van worden. Het is tijd voor een nieuwe manier van werken...

YNNO

Visie YNNO

Digitaal werken

Werken, waar en wanneer je maar wilt. Permanent ingelogd op het netwerk je werk kunnen doen. Goed bereikbaar zijn voor klanten en collega's, ook via Internet. Met elkaar samenwerken op het Web. Eenvoudig informatie delen en op afstand samenwerken en vergaderen. Geen onnodige reistijd en filestress. Taken uit werkprocessen zijn digitaal en goed geordend. Geen informatiechaos maar duidelijke structuren en alles is goed te vinden.



Huisvesting & werkplek

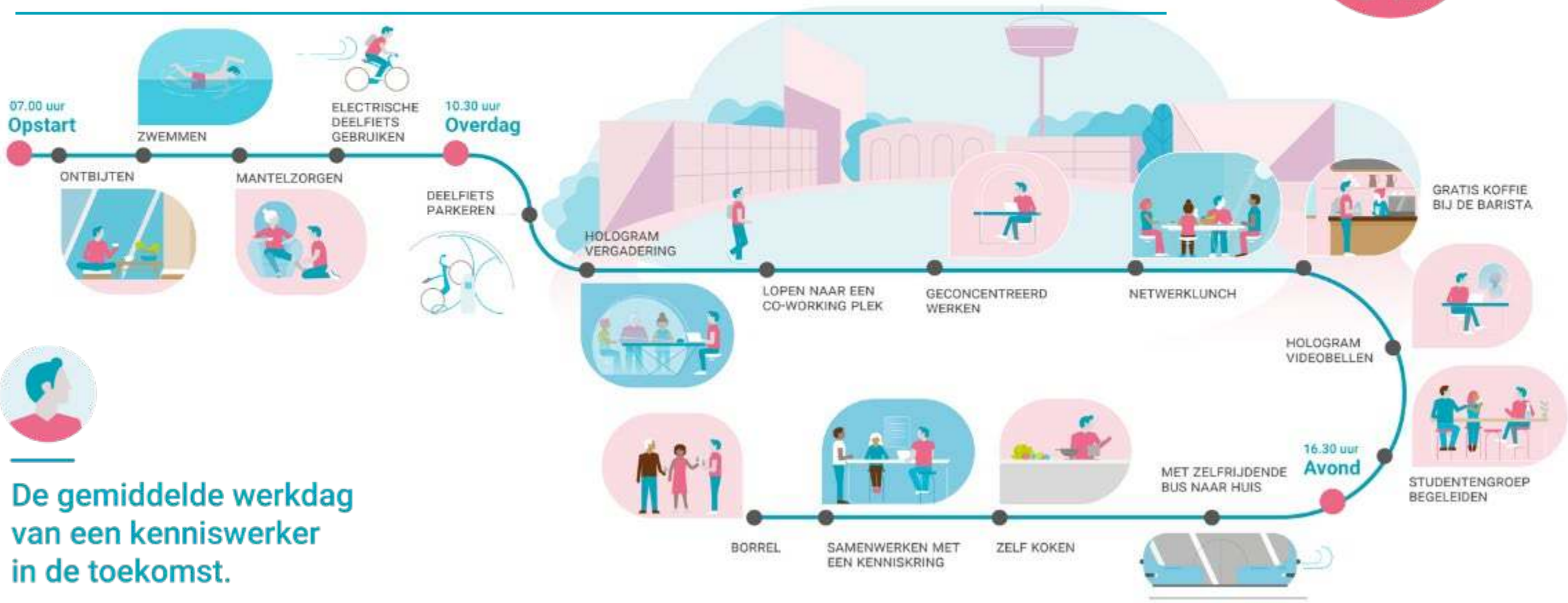
Je werkomgeving. Een plek waar je graag bent. Het is goed bereikbaar en je kunt er heen, wanneer jij dat wilt. Het voelt er goed, is overzichtelijk en gezellig. Je kunt er direct alles vinden en zaken zijn goed georganiseerd. Er is genoeg ruimte om je te ontspannen, een praatje te maken. Om je af te zonderen, of juist samen te werken of te leren. Het heeft beslist uitstraling: je bent er trots op hier te werken. Het is jouw werkomgeving!

Gedrag & verandering

Je werkt in een sfeer van vertrouwen.
Je weet wat je moet doen, en je doet het.
Je bent verantwoordelijk voor je eigen resultaat. Waar en wanneer, is van minder belang. Al doe je het op zaterdag in een paar gestolen uurtjes! Je kunt terecht bij het management met al je vragen. Samen met je collega's zet je de schouders eronder.
Je voelt je lid van een hecht team.

De veranderende manier van werken

COVID-19 als versneller

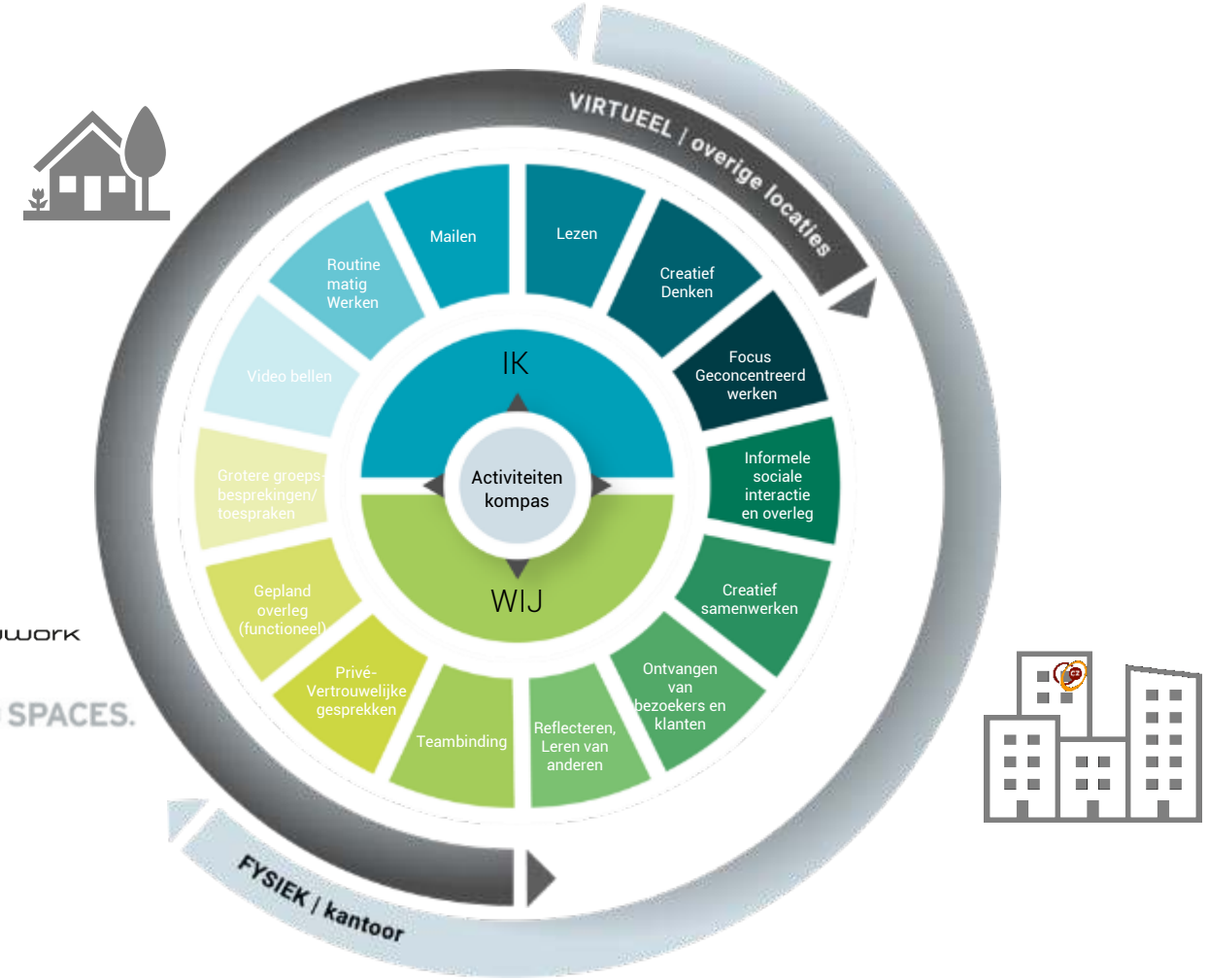


De gemiddelde werkdag van een kenniswerker in de toekomst.

YNNO

De functie van kantoor verandert!

Werken waar jij tot de prestatie komt..



youwork

SPACES.

De activiteiten en de vorm van samenwerking staan centraal in de keuze van de locatie, op kantoor, thuis of op een andere locatie.

Het activiteiten kompas kan helpen een afweging te maken welke locatie het beste past bij de uit te voeren activiteiten.

Individuele werkzaamheden zoals mailen, administratief werken kunnen in de basis virtueel worden uitgevoerd. Maar ook een functioneel overleg kan goed virtueel plaatsvinden.

Het kantoor biedt ruimte voor ontmoeten, creatief samenwerken en teambinding. Maar heeft ook plek voor individuele activiteiten, mocht je toch op kantoor zijn.

YNNO

Waardegerichte werkomgeving

De ontwikkeling van ons vakgebied

FUNCTIONEEL

Akoestiek
Klimaat
Licht
Veiligheid
Arbo

SOCIAAL

Bewustzijn
Toegang
Betrokkenheid
Vertrouwen
Kennisdeling

BELEVING

Betrokkenheid
Aantrekkelijkheid
Identiteit
Welzijn
Keuzevrijheid

WAARDE

Verbinding
Werkwaarden
Persoonlijke Drijfveren
Motivatie
Eigenaarschap

Promotieonderzoek dr. Jan-Peter Kastelein (YNNO)
Case study: Google Zurich

Case Study 1 Key Learning Points

- Employees prefer frequent, Informal opportunities for the exchange of knowledge.
- Spontaneous and opportunistic considerations knowledge sharing interactions were mostly valued..
- Knowledge sharing interaction and the physical workplace are mutually Reinforcing.

YNNO

Deel 2:

Huisvesting & Werkplek

Hoe draagt de fysieke werkomgeving bij aan verbinding?

Werkstijlanalyse

MOBILITEIT

WERKPLEK GEBONDEN
Werkt altijd op kantoor en zit voor een groot gedeelte van zijn tijd op een basis werkplek.

INTERN MOBIEL
Grootste gedeelte van de tijd op het kantoor. Veel kennisuitwisseling op wisselende locaties binnen het kantoor. Behoefte aan (informeel) overleg en concentratiemogelijkheden.

EXTERN MOBIEL
Grotendeels buiten kantoor (bijv. thuiswerken). Gebruikt de werkplek flexibel en maakt regelmatig gebruik van basis- en focus werkplekken

WERKSTIJL

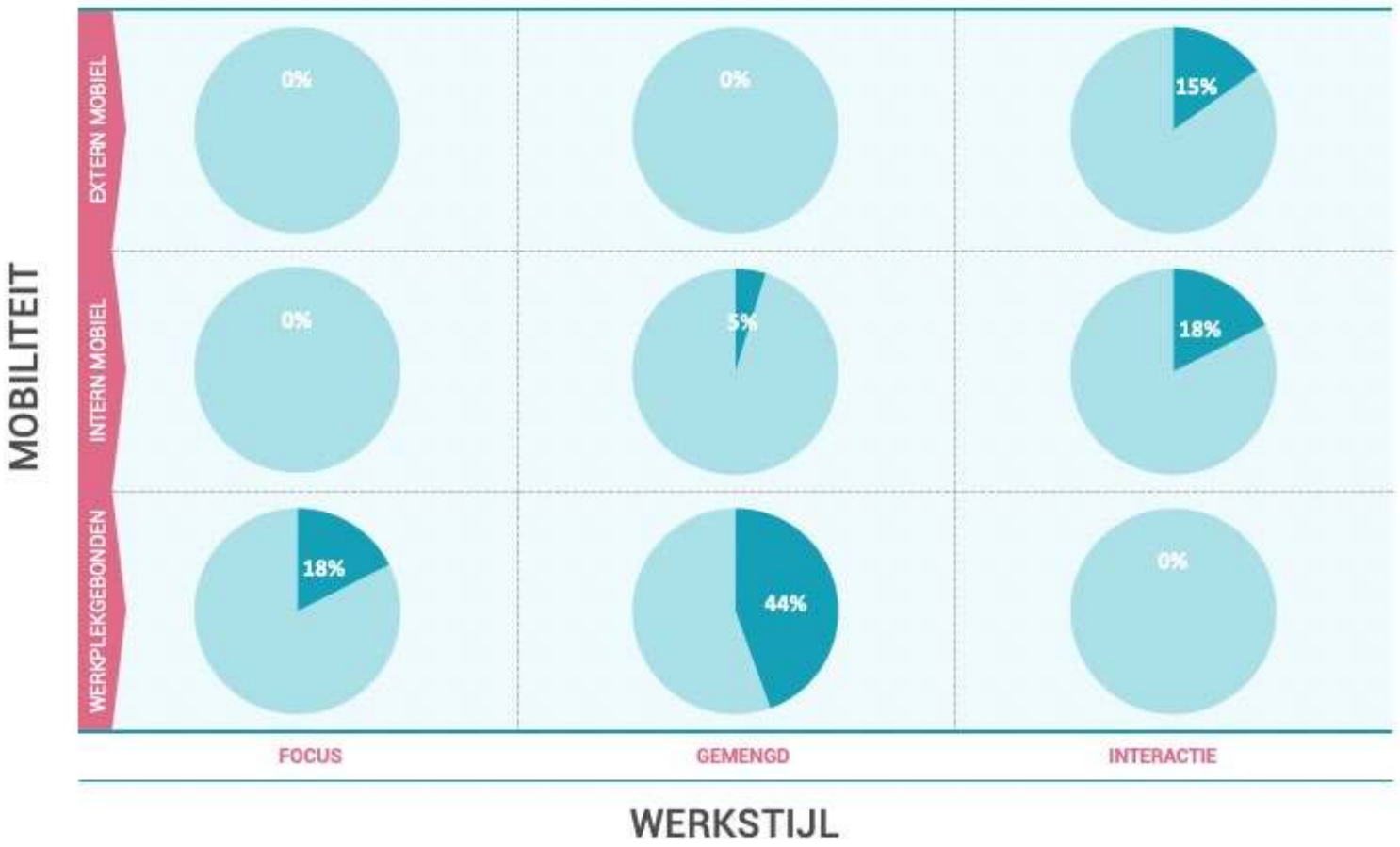
FOCUS (PRIVACY EN CONCENTRATIE WERK)
Het merendeel van de tijd wordt er geconcentreerd gewerkt.

GEMENGD BUREAUWERK
De werkdag is gevarieerd. Telefonie, e-mail, kort overleg en het uitwerken van documenten wisselen elkaar af.

INTERACTIE
De nadruk van de werkdag ligt op overleg en afstemming.

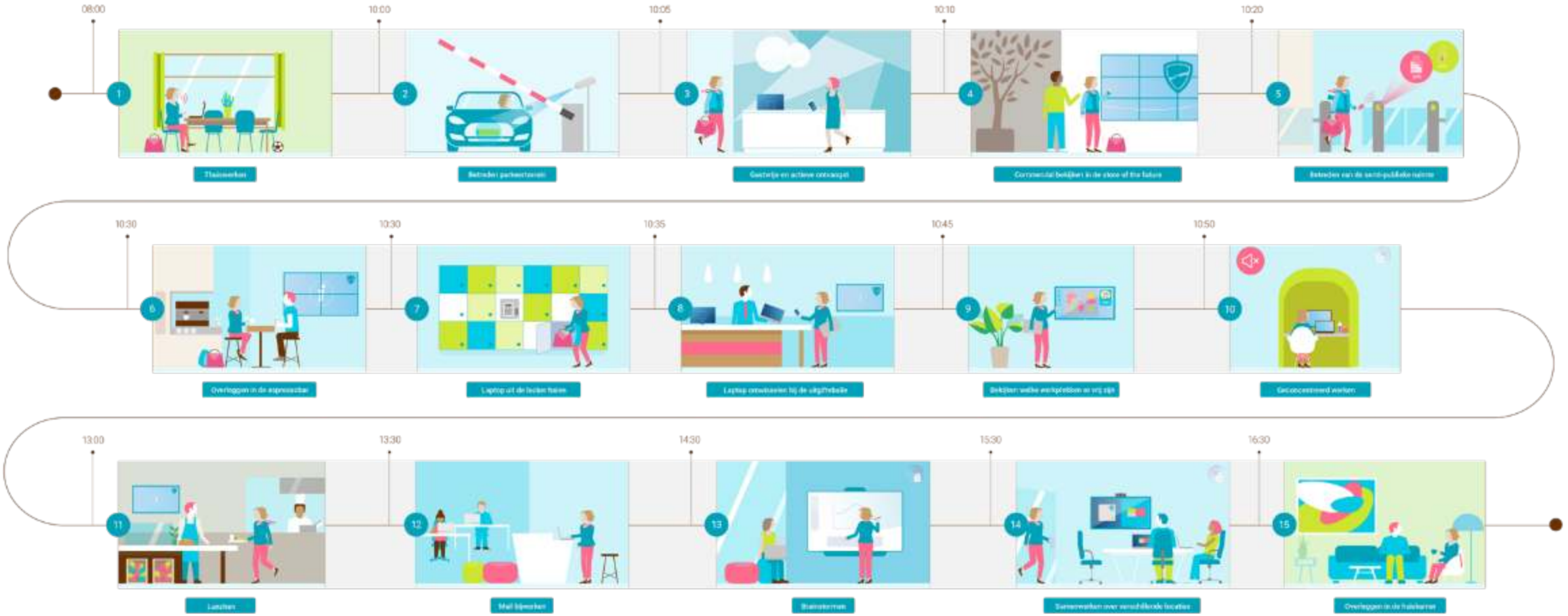
Werkstijlen

Een overzicht (voorbeeld)

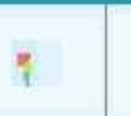


Medewerkersreis per persona

overzicht



Doorvertaling naar ruimtelijk programma

			Individuele zone					Team zone								
															
		type :	Standaard werkplek	Stille werkplek	Aanlandplek	Belplek - klein	Belplek - groot	2-persoons werkplek	Vergaderruimte - 4 personen	Vergaderruimte - 8 personen	Agile werkplek	Huiskamer	Pantry + afval + garderobe	Lockers	Dynamisch archief
		Arbo conform													
		# personen :	4	4	10	1	1	2	4	8	8	10	1	18	18
		# m2 :	7	7	3	2	4	3	2	2	1	3	15	0,25	0,1
		totaal m2 :	28	28	30	2	4	6	8	16	8	30	15	4,5	2
	% medewerkers	# werkplekken													
Focus	33%	6	30%	60%	10%	2%	4%	4%	2%	2%	1 agile werkplek per 10 standaard werkplekken	1 huiskamer per 50 standaard werkplekken	1 pantry (+afval + garderobe) per 50 standaard werkplekken	digitale lockers, 4 hoog	0,10 meter plank per medewerker
Gemengd Bureauwerk	33%	6	90%	5%	5%	2%	2%	2%	2%	2%					
Interactief	33%	6	30%	10%	60%	4%	2%	6%	4%	4%					
	% medewerkers	# werkplekken													
Focus	10	6	1,8	3,6	0,6	0,1	0,2	0,2	0,1	0,1	0,9	0,2	0,2	1,0	1,0
Gemengd Bureauwerk	10	6	5,4	0,3	0,3	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1					
Interactief	10	6	1,8	0,6	3,6	0,2	0,1	0,4	0,2	0,2					
#	30	18	9,0	4,5	4,5	0,5	0,5	0,7	0,5	0,5					
		Totaal te realiseren :	5	5	5	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1
		Totaal m2 :	53	35	15	0	0	6	0	0	8	0	0	5	2
						# stoelen :	0	2	0	0					

YNNO

Gebouwvisie
Gastvrij ontvangstgebied

GVB Amsterdam

Gebouwvisie
Kleurrijk en huiselijk

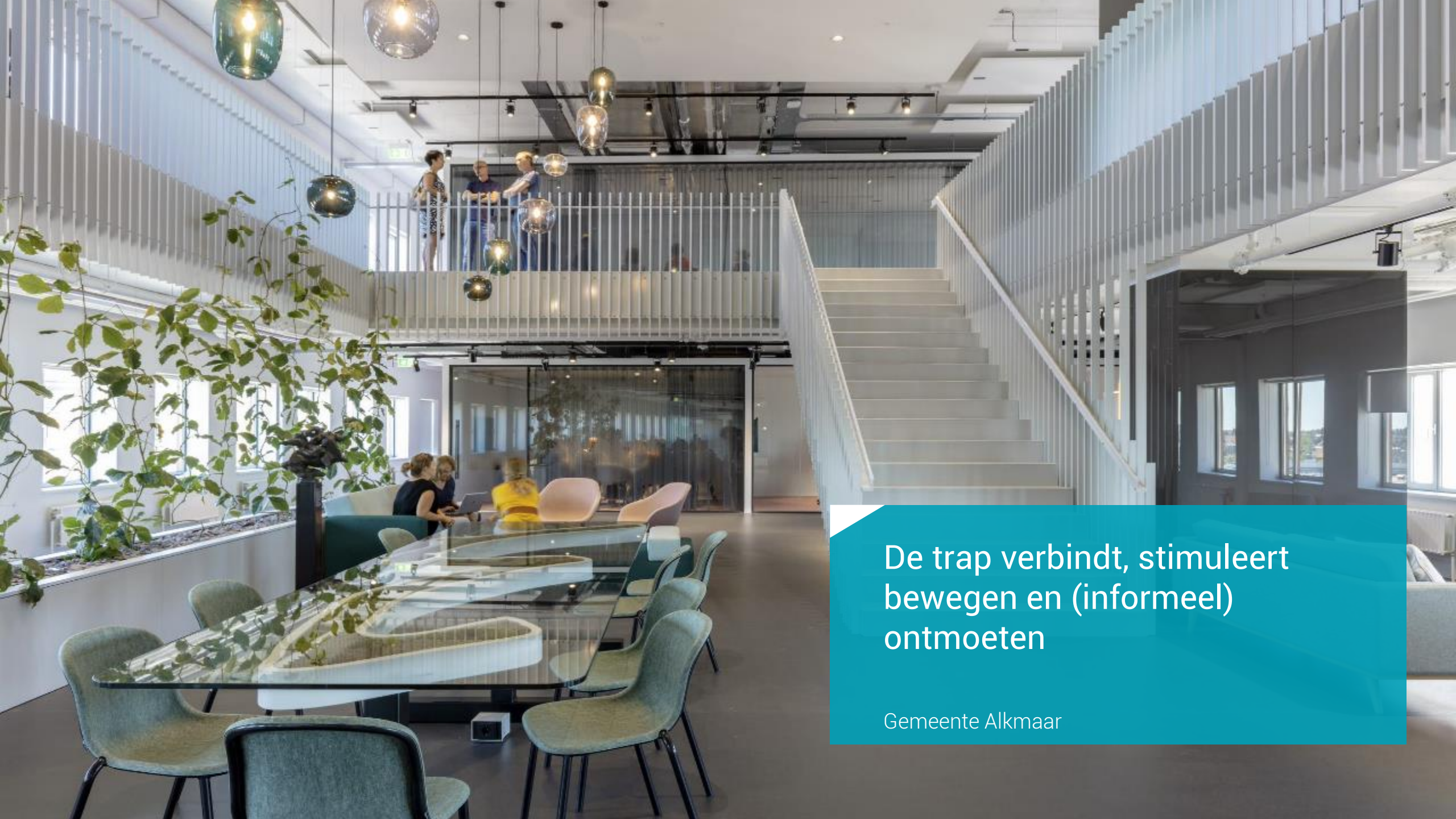
GVB Amsterdam

Gebouwvisie

Amvest

Gebouwvisie

Amvest



De trap verbindt, stimuleert bewegen en (informeel) ontmoeten

Gemeente Alkmaar

De trap verbindt, stimuleert bewegen en (informeel) ontmoeten

Gemeente Alkmaar

Knus vergaderen

Menzis

Gebouwvisie: espressobar om elkaar te ontmoeten

AEGON Den Haag

Vibrant Cafe

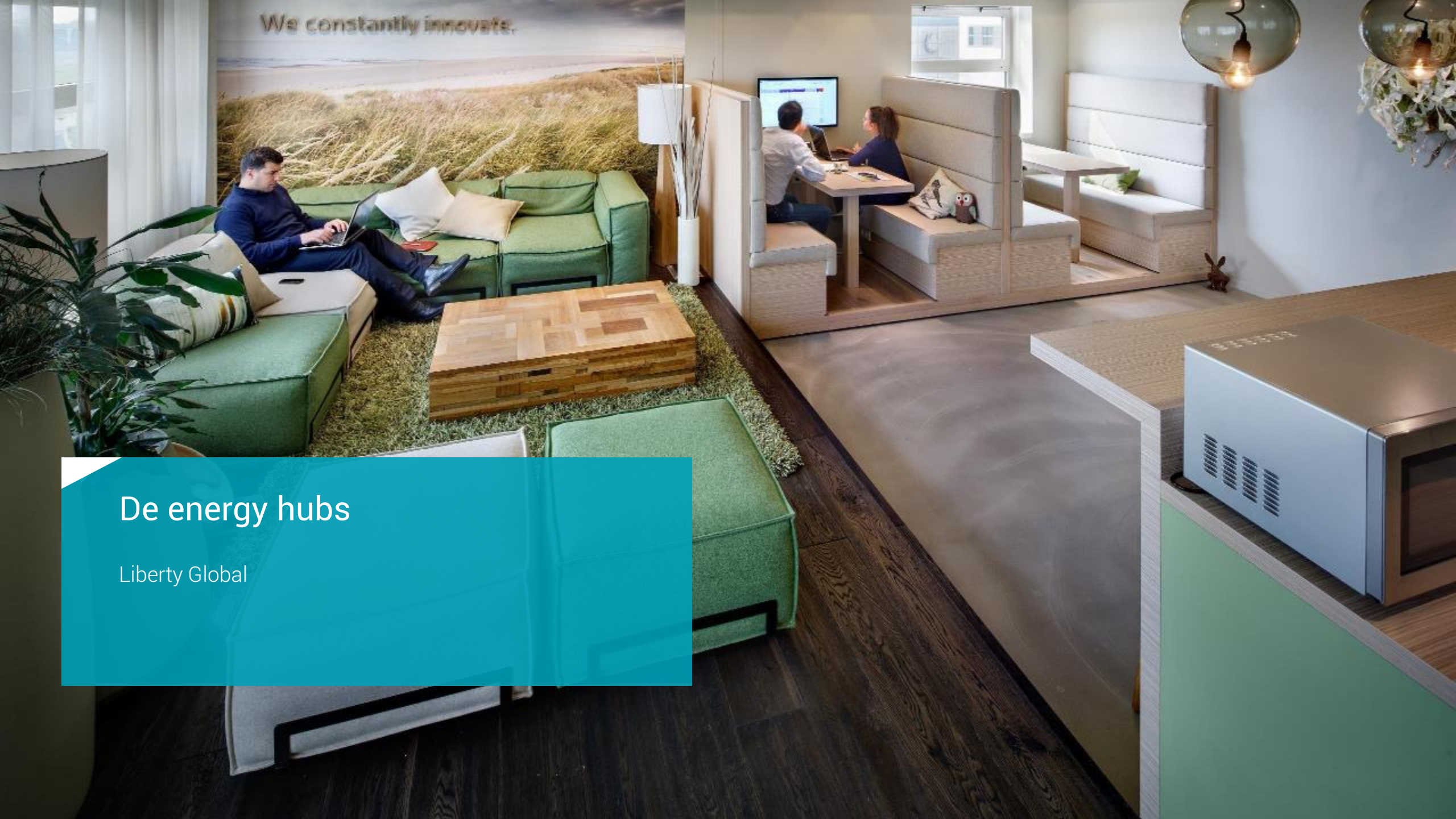
Liberty Global

De energy hubs

Liberty Global

De energy hubs

Liberty Global



De energy hubs

Liberty Global

Stand up meetings

AEGON Leeuwarden

Agile Werken

AEGON Leeuwarden

Bijzondere vergaderplekken
Learning center

AEGON Den Haag

Bijzondere vergaderplekken Alkmaaracademie

Gemeente Alkmaar

Prettig aanlanden

AEGON Den Haag

Identiteit d.m.v. boomtafel

Waterschap Zuiderzeeland

Creative Valley Papendorp

Entree met wisselende kunst

Creative Valley

De trap die verbindt

Creative Valley

Informeel overleg op de gang

Creative Valley

Boardroom

Creative Valley

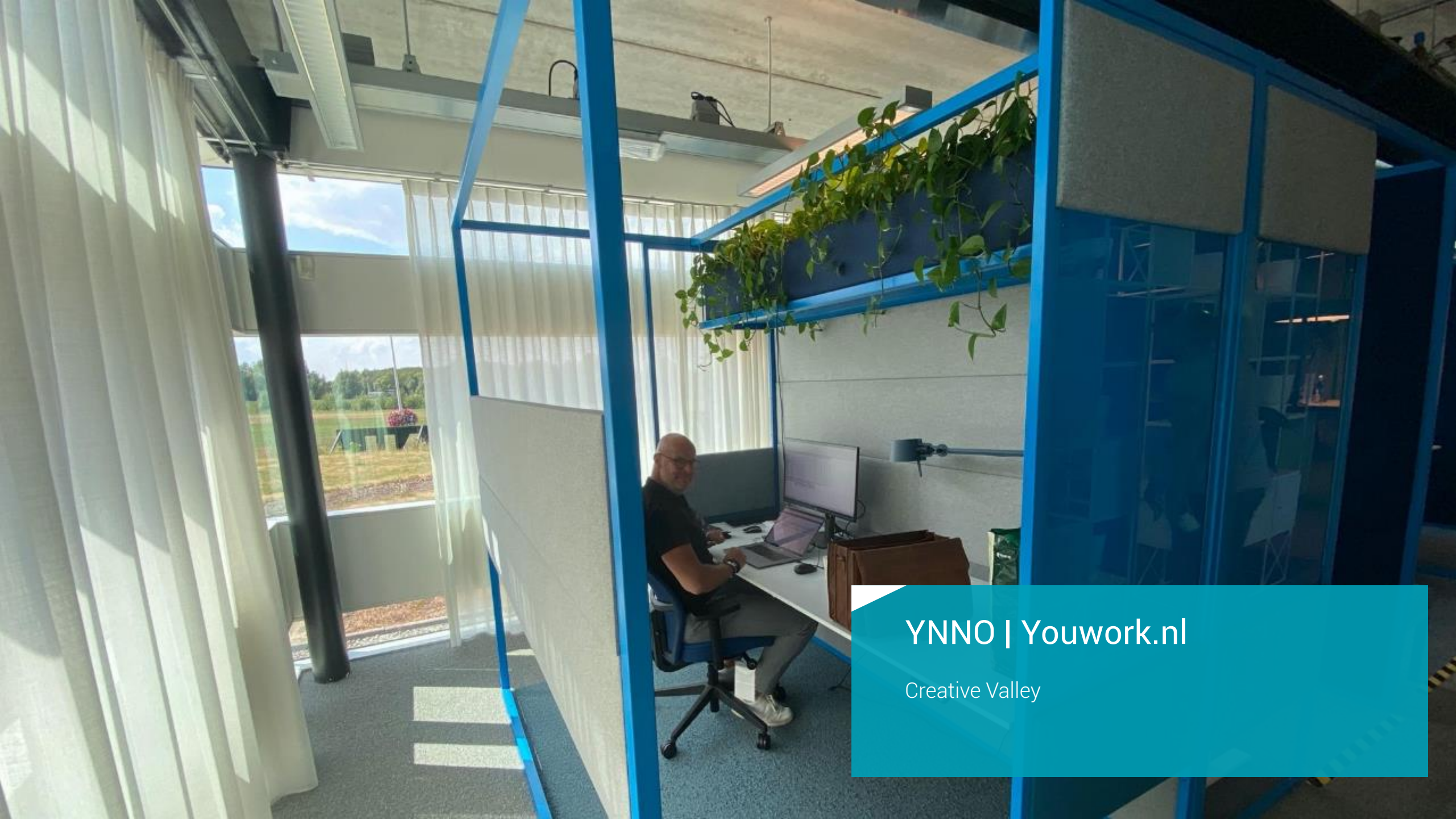
YNNO | Youwork.nl

Creative Valley

YNNO | Youwork.nl

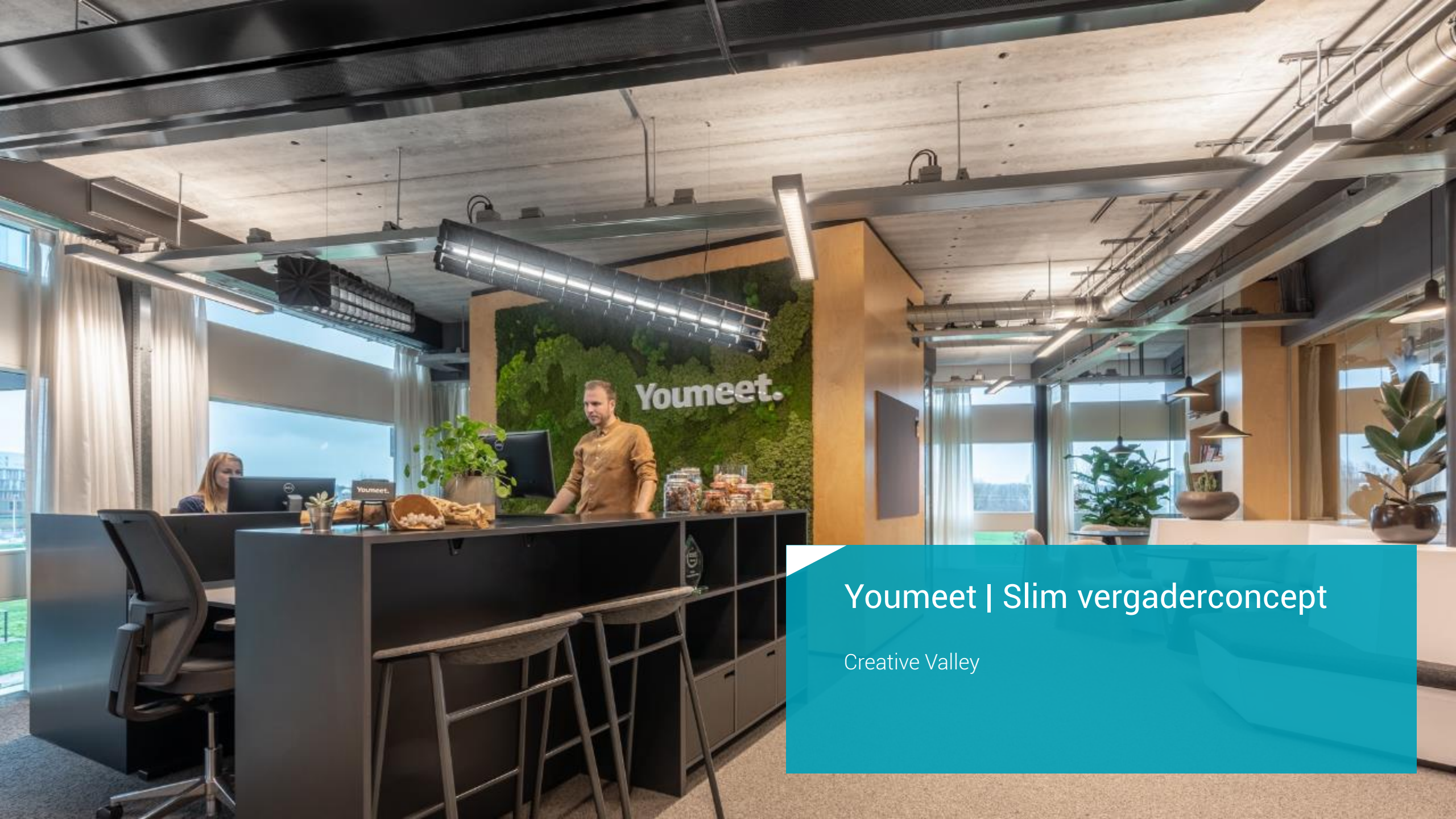
Creative Valley

Activiteit gerelateerd (samen)werken



YNNO | Youwork.nl

Creative Valley



Youmeet | Slim vergaderconcept

Creative Valley

Youmeet | SPEAK

Creative Valley

Youmeet | CREATE

Creative Valley

Youmeet | REFLECT

Creative Valley

Youmeet | DESIGN

Creative Valley

Youmeet | DECIDE

Creative Valley

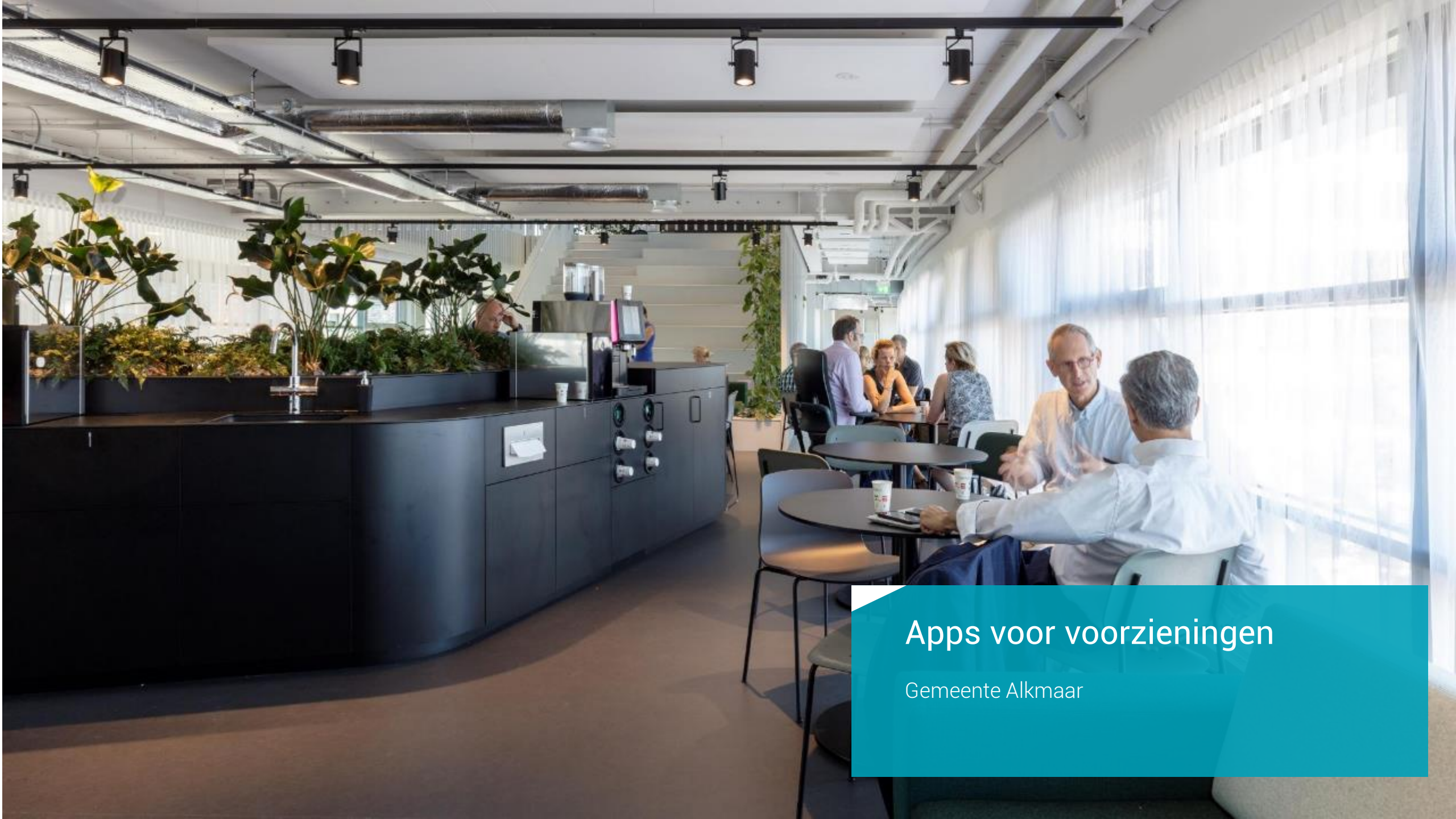
Wat zijn in uw huidige werkomgeving de **grootste knelpunten** die de verbinding tussen mensen in de weg staan?

Deel 3:

Digitaal werken

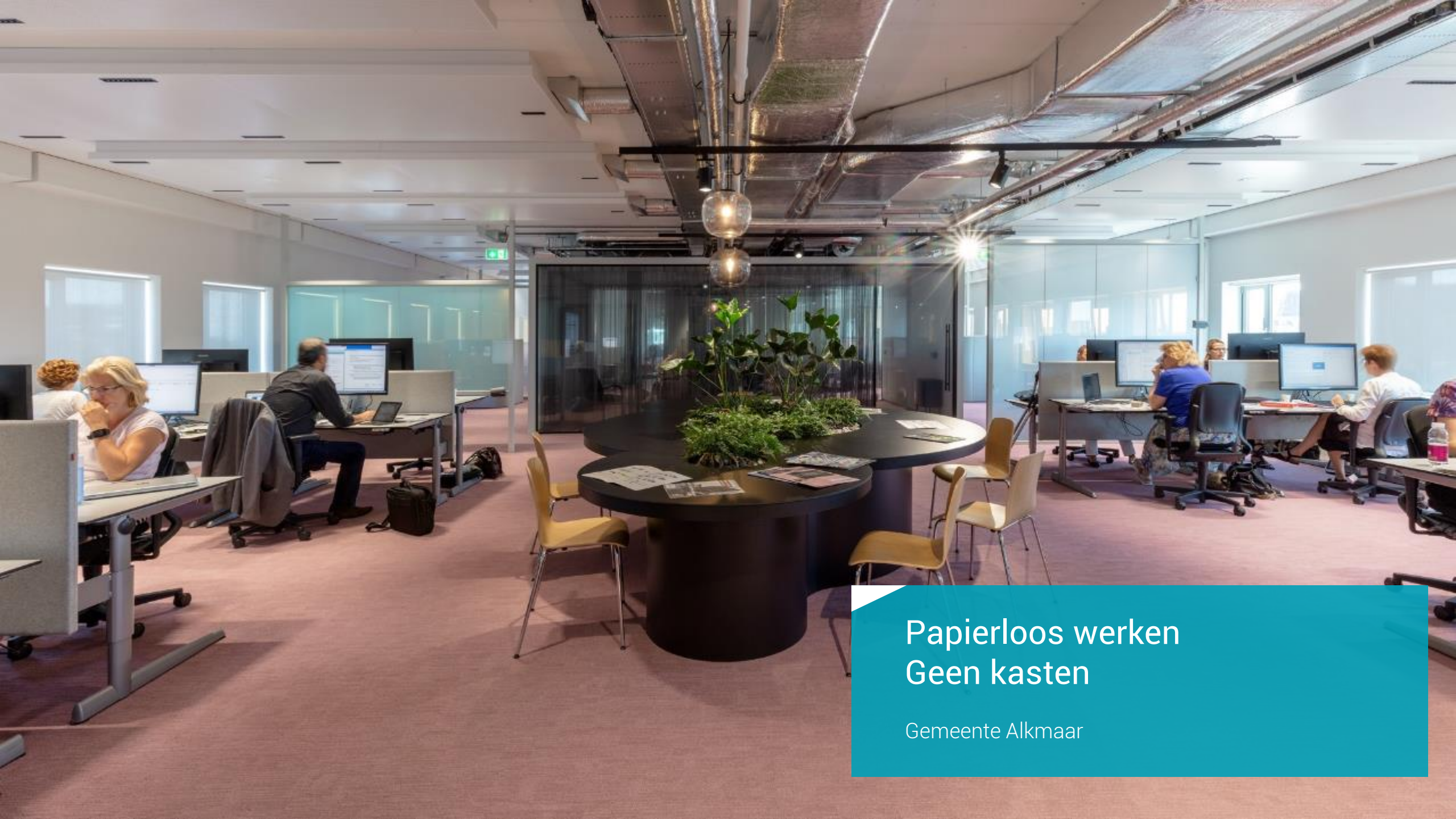
Hoe draagt de gebouw automatisering bij aan verbinding?

099
098
101
096
097



Apps voor voorzieningen

Gemeente Alkmaar



Papierloos werken
Geen kasten

Gemeente Alkmaar

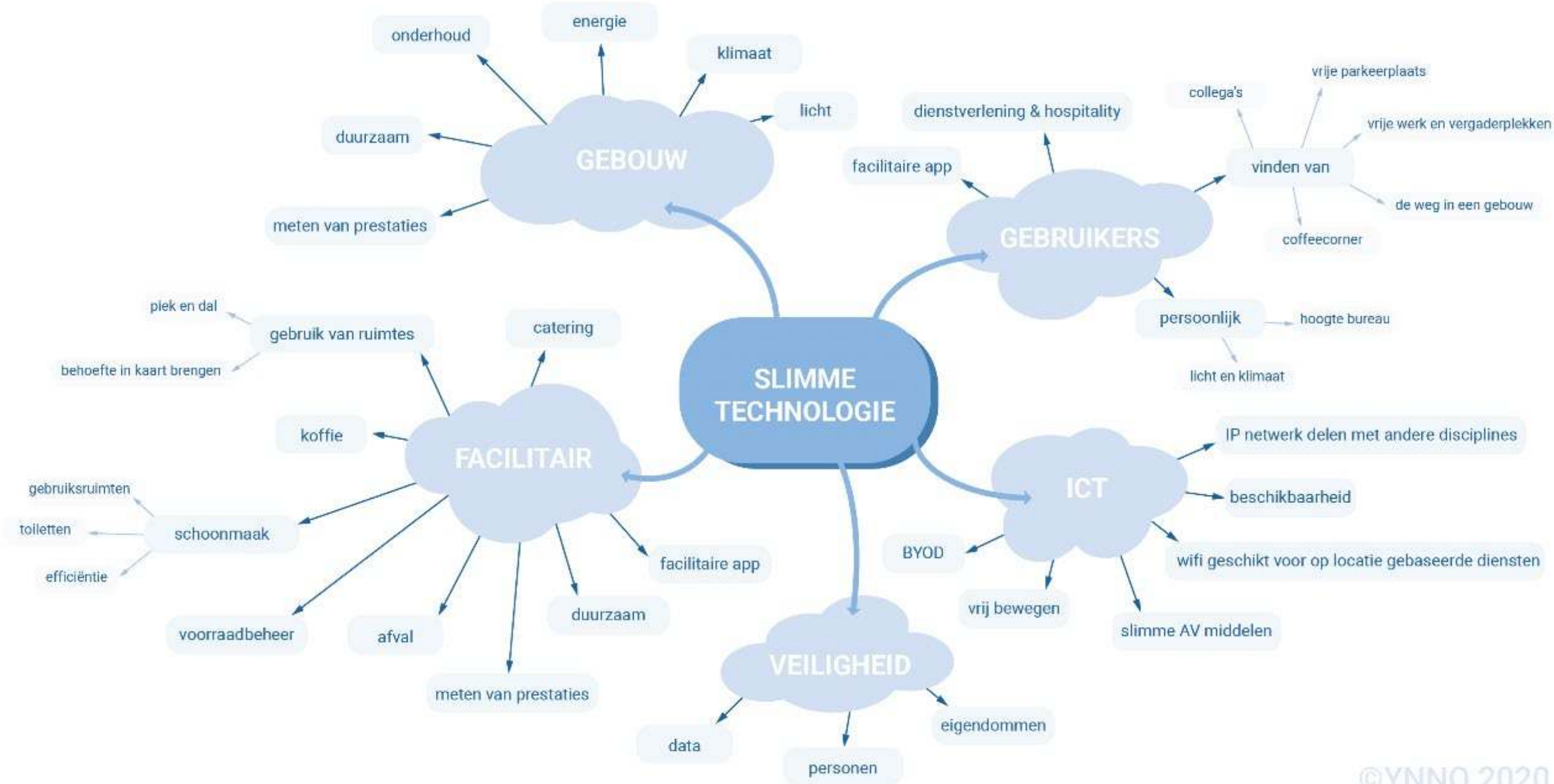
Digitaal vergaderen

Royal Flora Holland

Welcome
John

90%
OCCUPANCY
ACTUAL STATUS
CLEANING
23°
TEMPERATURE
1236 KWh
ENERGY

Wayfinding in complexe gebouwen
Neem de trap - 4/7


SLIMME TECHNOLOGIE
GEBOUW
onderhoud
energie
klimaat
licht
duurzaam
meten van prestaties
GEBRUIKERS
dienstverlening & hospitality
facilitaire app
vinden van
collega's
vrije parkeerplaats
vrije werk en vergaderplekken
de weg in een gebouw
coffeecorner
persoonlijk
hoogte bureau
licht en klimaat
FACILITAIR
gebruik van ruimtes
piek en dal
behoefte in kaart brengen
catering
koffie
schoonmaak
gebruiksruimten
toiletten
efficiëntie
voorraadbeheer
afval
meten van prestaties
duurzaam
facilitaire app
ICT
IP netwerk delen met andere disciplines
beschikbaarheid
wifi geschikt voor op locatie gebaseerde diensten
slimme AV middelen
vrij bewegen
BYOD
VEILIGHEID
data
personen
eigendommen

©YNNO 2020

Slimme gebouw automatisering?

is geen doel op zich, maar een middel om andere doelen te verwezenlijken (zoals efficiënter werken, een duurzamer gebouw, een beter imago of een flexibelere werkomgeving creëren).

Centrale vraag is: hoe kan de techniek in het gebouw ons helpen om:

- duurzamer te zijn,
- minder energie te gebruiken,
- sneller ons werk te kunnen doen,
- verbinding te maken met onze relaties en klanten,
- beter te weten waar iedereen is

Ambities

Het begint met ambities en een duidelijke visie

Welke volgende stap ziet u om slimme technologie in te zetten voor het verbinden van mensen?

Ben je er dan?

Neen!

- Het echte digitaal werken gaat verder dan slimme gebouw automatisering.
- Kennisdeling wordt maximaal gefaciliteerd door: versiebeheer, vindbaarheid van documenten, toegankelijkheid, online samenwerkingstools

Deel 4:

Gedrag & Verandering

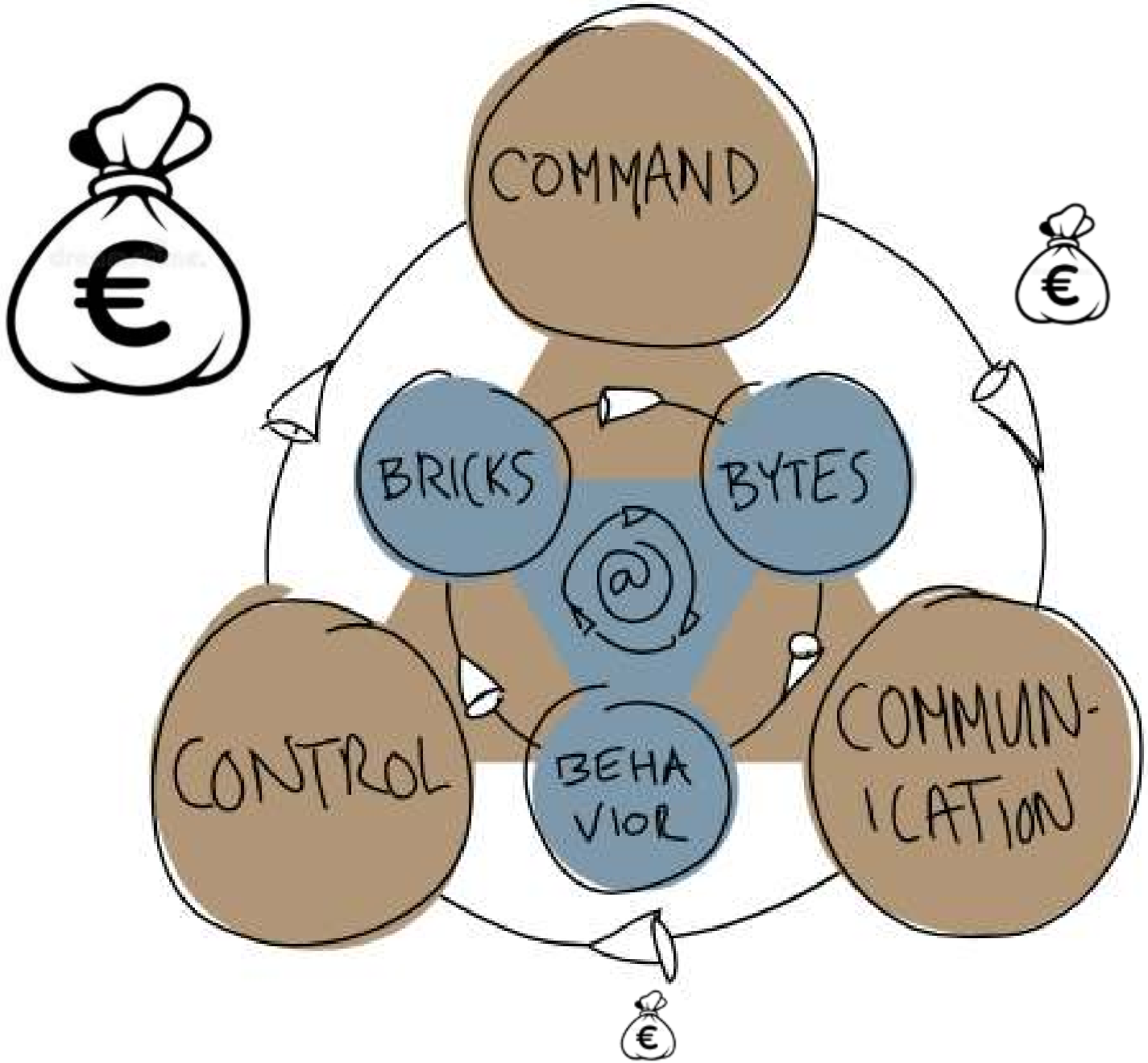
Hoe draagt de sociale en mentale werkomgeving bij aan verbinding?

YNNO

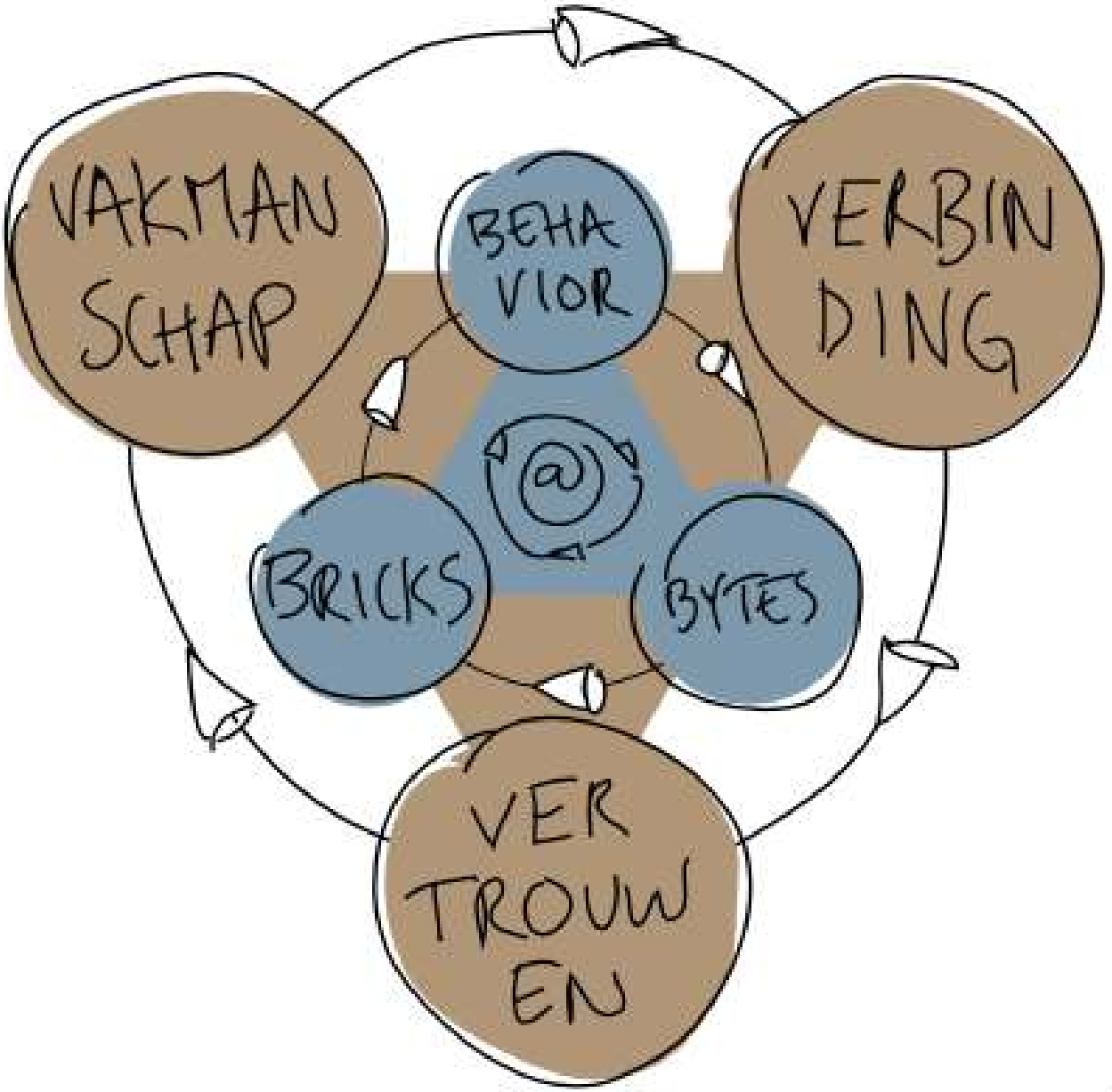
Nieuw gedrag

- Houding en gedrag van medewerkers verander je niet door de kantooromgeving en de ict-middelen te veranderen.
- Houding en gedrag veranderen als je – al dan niet door omstandigheden gedwongen – meer ruimte biedt voor vakmanschap, verbinding en vertrouwen.

Klassieke (project) organisatie



Nieuw organiseren



Vakmanschap

- Ik zie mijn collega's sinds ze vanuit huis werken gemakkelijker zelfstandig beslissingen nemen.

Verbinding

- We draaien als organisatie nu nog steeds op de betrokkenheid die we pre-covid hebben opgebouwd.

Vertrouwen

- Sinds half maart is het vertrouwen in mijn collega's gegroeid.

Welke aspecten zijn herkenbaar binnen uw eigen werkomgevingsprojecten?

YNNO

Conclusie

Voor de de echte verbinding is een integraal programma nodig waar Behaviour, Bits en Bricks **in evenwichtige samenhang** worden aangestuurd.

Dank voor uw aandacht!

Frederik.vansteenbergen@ynno.com | 06 229 75 323