De juiste informatie bij de juiste persoon is belangrijk voor uw bedrijfsvoering, vooral bij een calamiteit

Jan-Mark Vink Concept Developer

VOORSTELLEN

Jan-Mark Vink

De juiste informatie bij de juiste persoon is belangrijk voor uw bedrijfsvoering, vooral bij een calamiteit

Wat kunnen we leren van andere bedrijfstakken?

Wat kunnen we leren van de zorg?

1. Coiera, E. (2015). *Guide to health informatics*. CRC Press, p.286.

Bedrijfsongevallen in 2013 met dodelijke afloop:

74

Bron: Inspectie VWS

Hoeveel doden door vliegrampen in de commerciële luchtvaart wereldwijd in 2013?

265

Hoeveel doden in NL door vermijdbare medische fouten per jaar?

970
Door foutief medisch handelen in het ziekenhuis

1.200
Door foutieve medicatie

Bron; Nivel

20.000,--

Pure business: wat kost 1 diepe wondinfectie ten gevolge van een operatie (post operatieve infectie) aan re-operaties, medicatie, extra ligdagen IC etc. ?

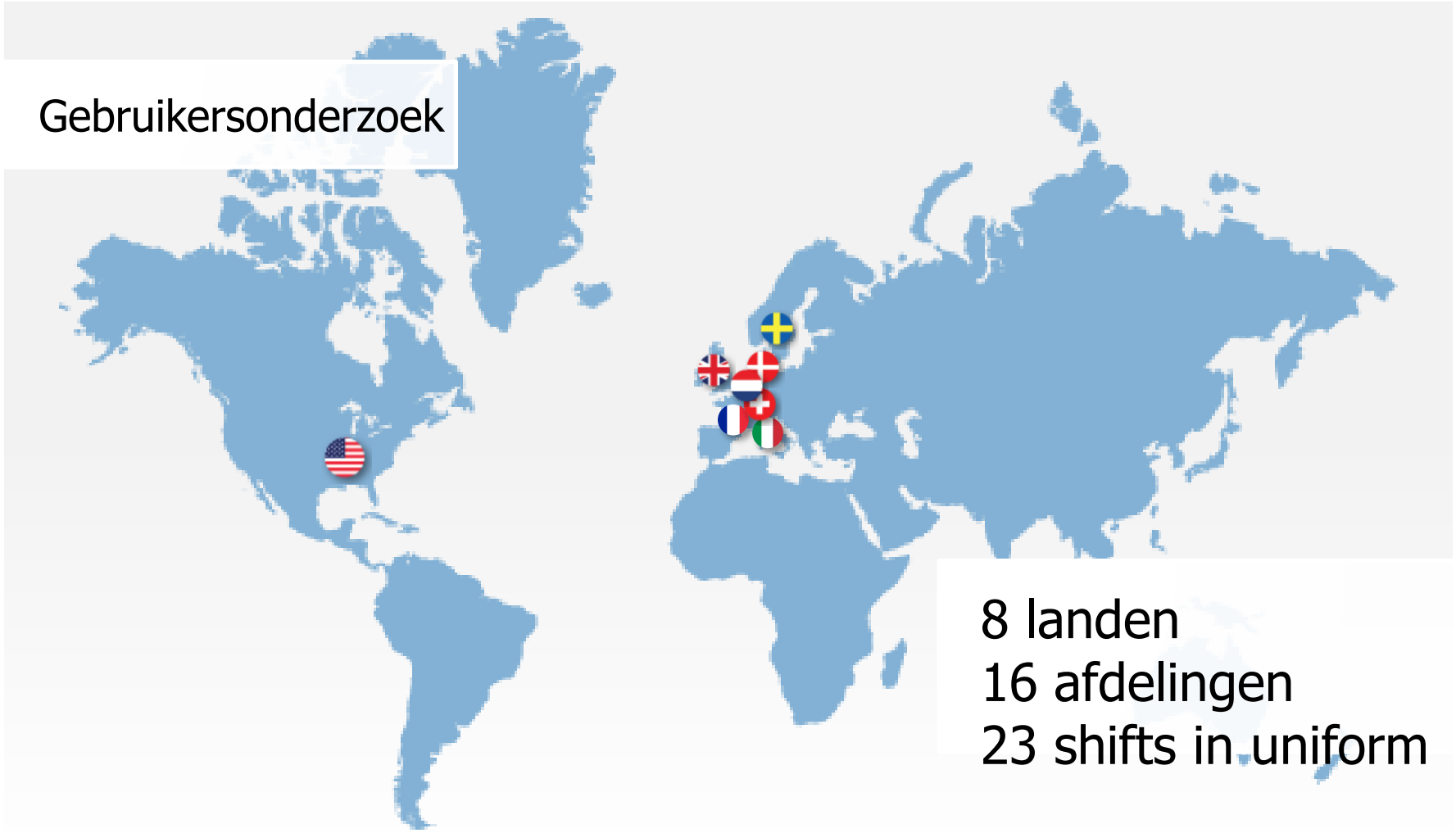
Totale zorgkosten infecties:

210 – 337 mln!!!

Andere verstoringen zijn

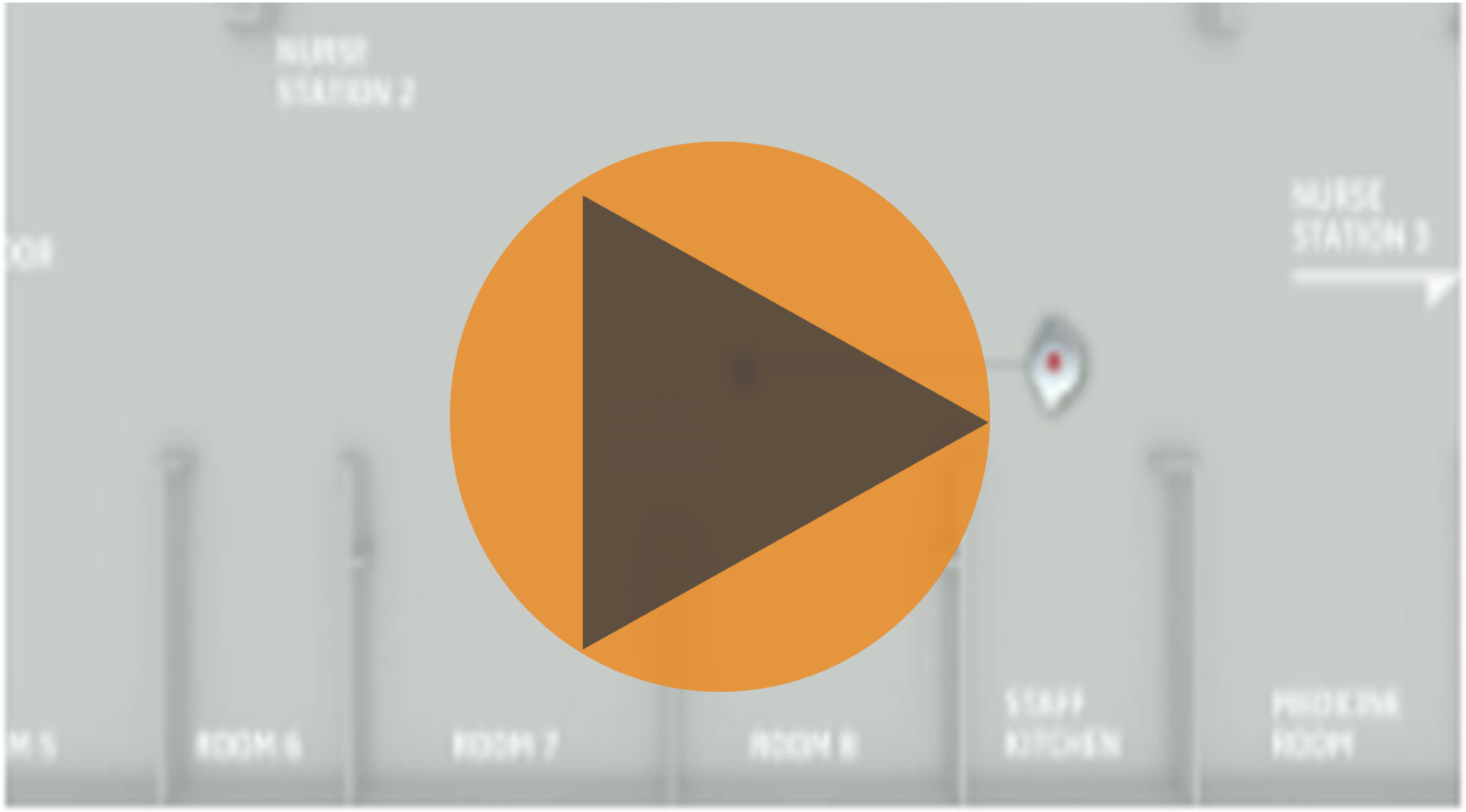
- Delier
  - Delier treedt op bij een kwart van alle oudere ziekenhuispatiënten (en ongeveer de helft van de IC-patiënten).
  - Langere ligduur hogere kosten
- Valincidenten
  - Een val met letsel kost gemiddeld 9.000 Euro
  - 674 miljoen Euro p.j.
- Etc. etc

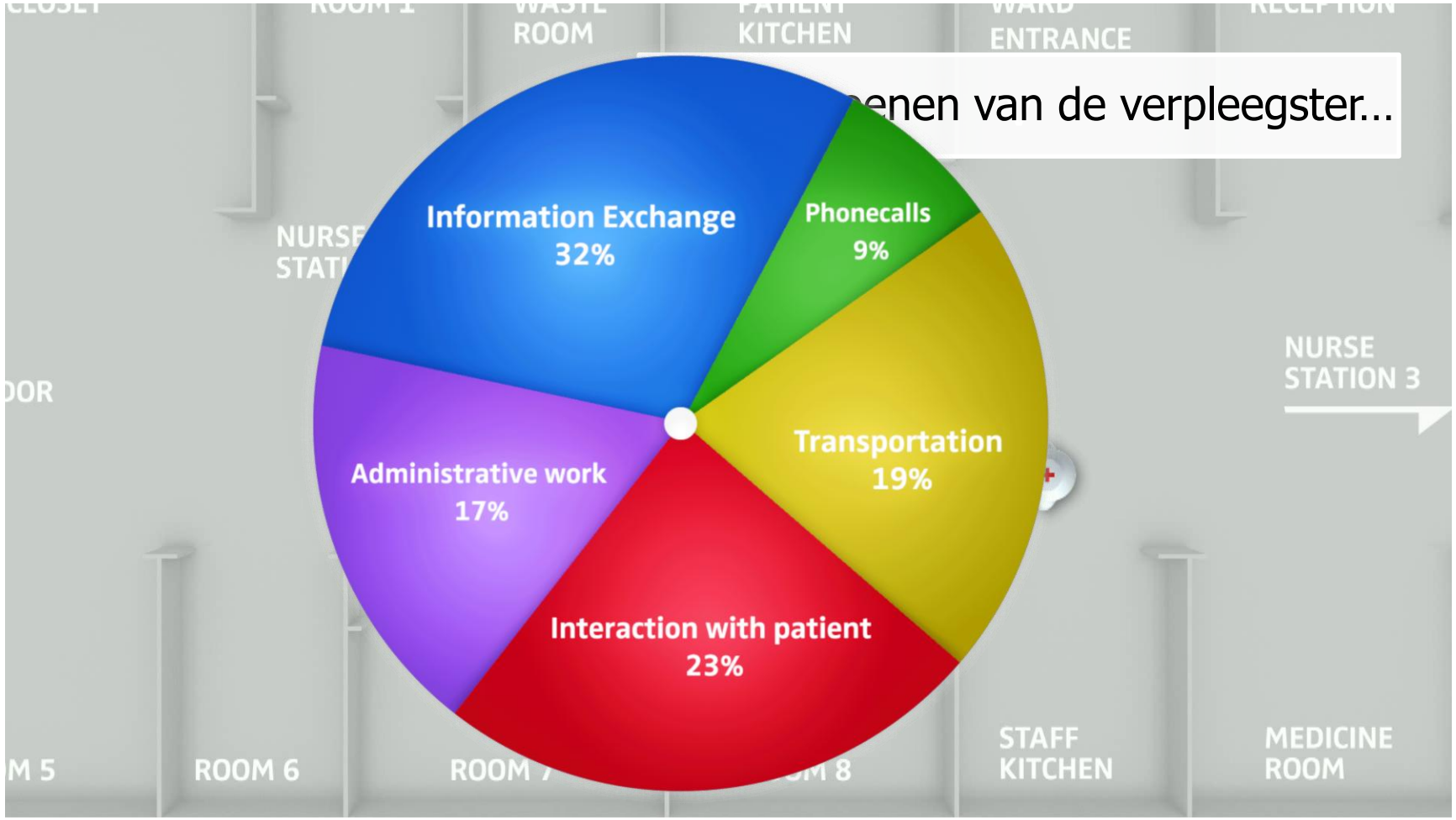
Gebruikersonderzoek

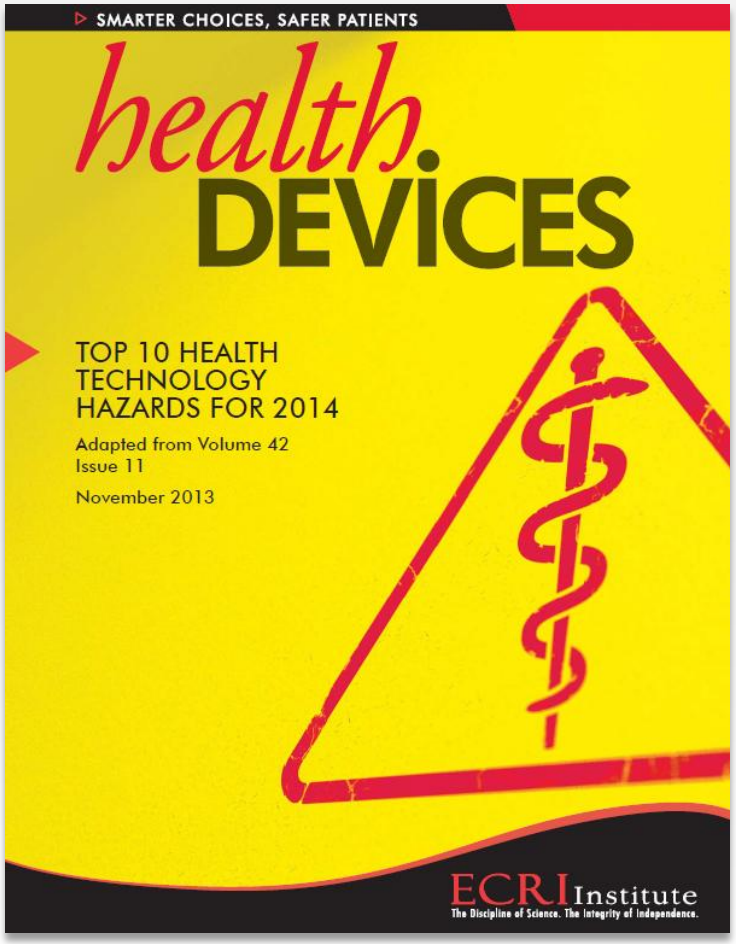


8 landen
16 afdelingen
23 shifts in uniform

Onderzoek – the Ascom way


NURSE
STATION 2
NURSE
STATION 3
ROOM 6
ROOM 7
ROOM 8
STAFF
KITCHEN

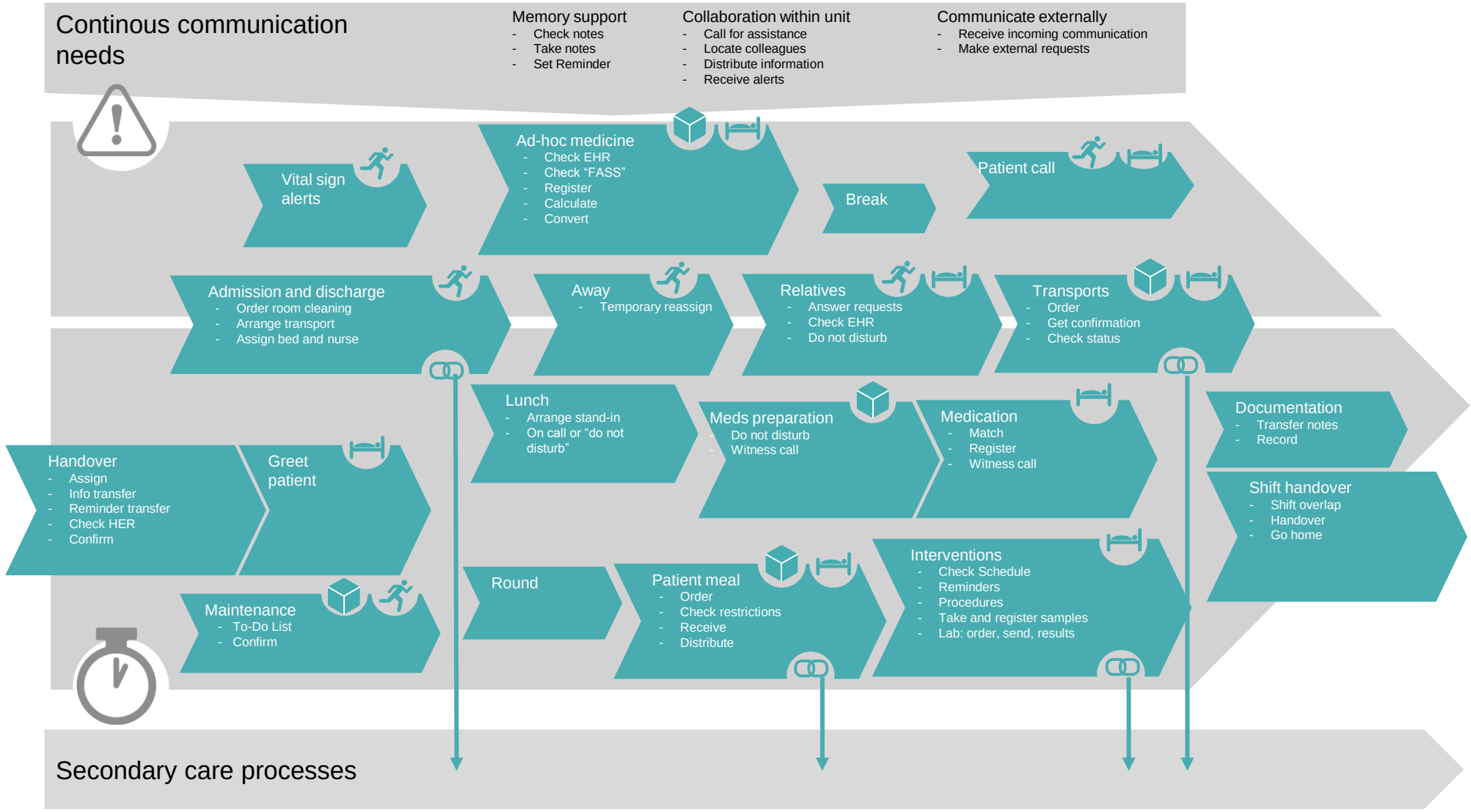

...enen van de verpleegster...
Information Exchange
32%
Phonecalls
9%
Transportation
19%
Interaction with patient
23%
Administrative work
17%
ROOM
KITCHEN
ENTRANCE
NURSE
STATION 3
STAFF
KITCHEN
MEDICINE
ROOM
ROOM 6



Alarm fatigue

Top health technology hazard for several years running

Nursing workflow analyzed in detail



HOE?

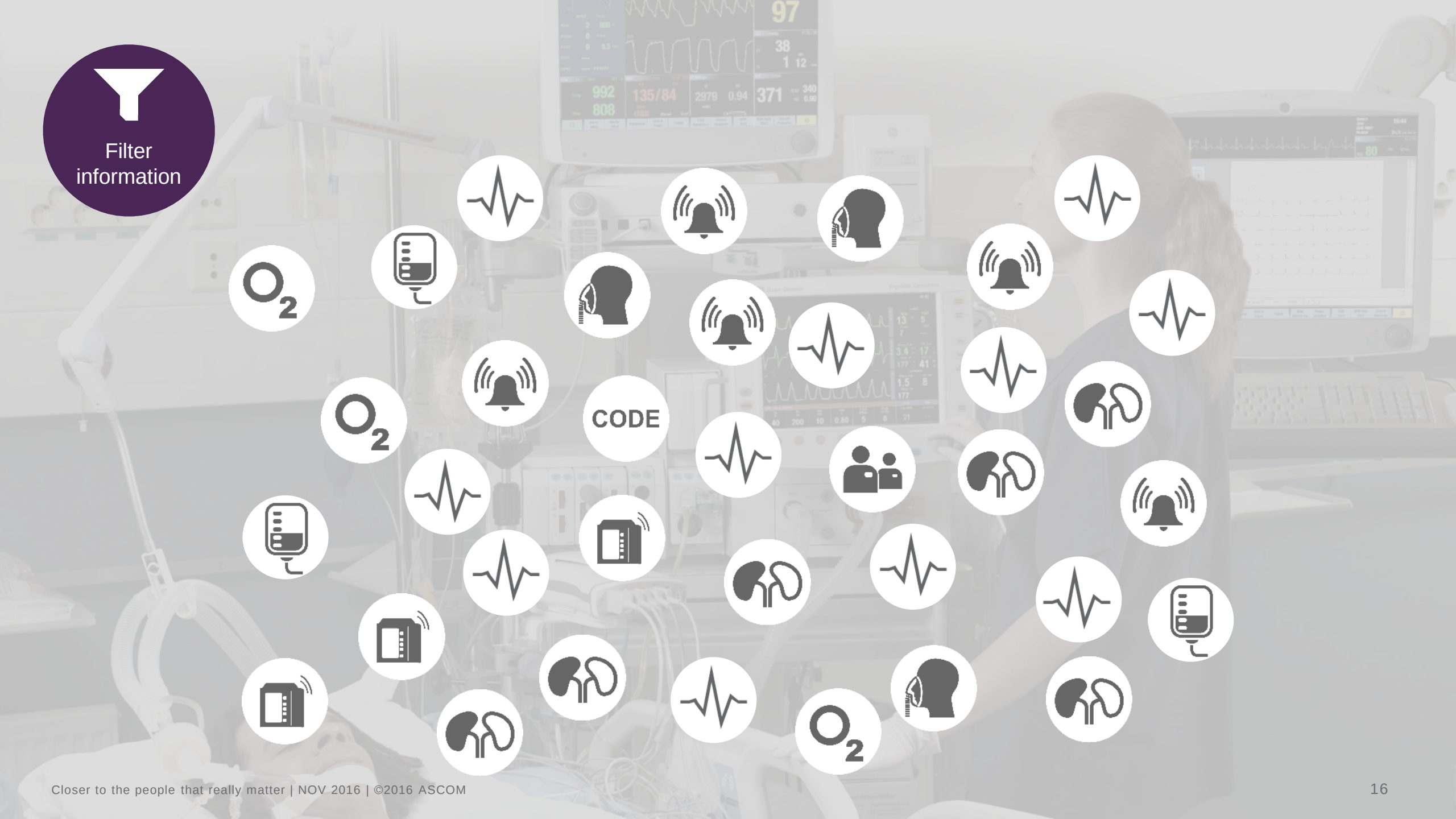
Terug dringen alarmhoeveelheid
De juiste alarmen naar de juiste persoon
.. en op het juiste moment

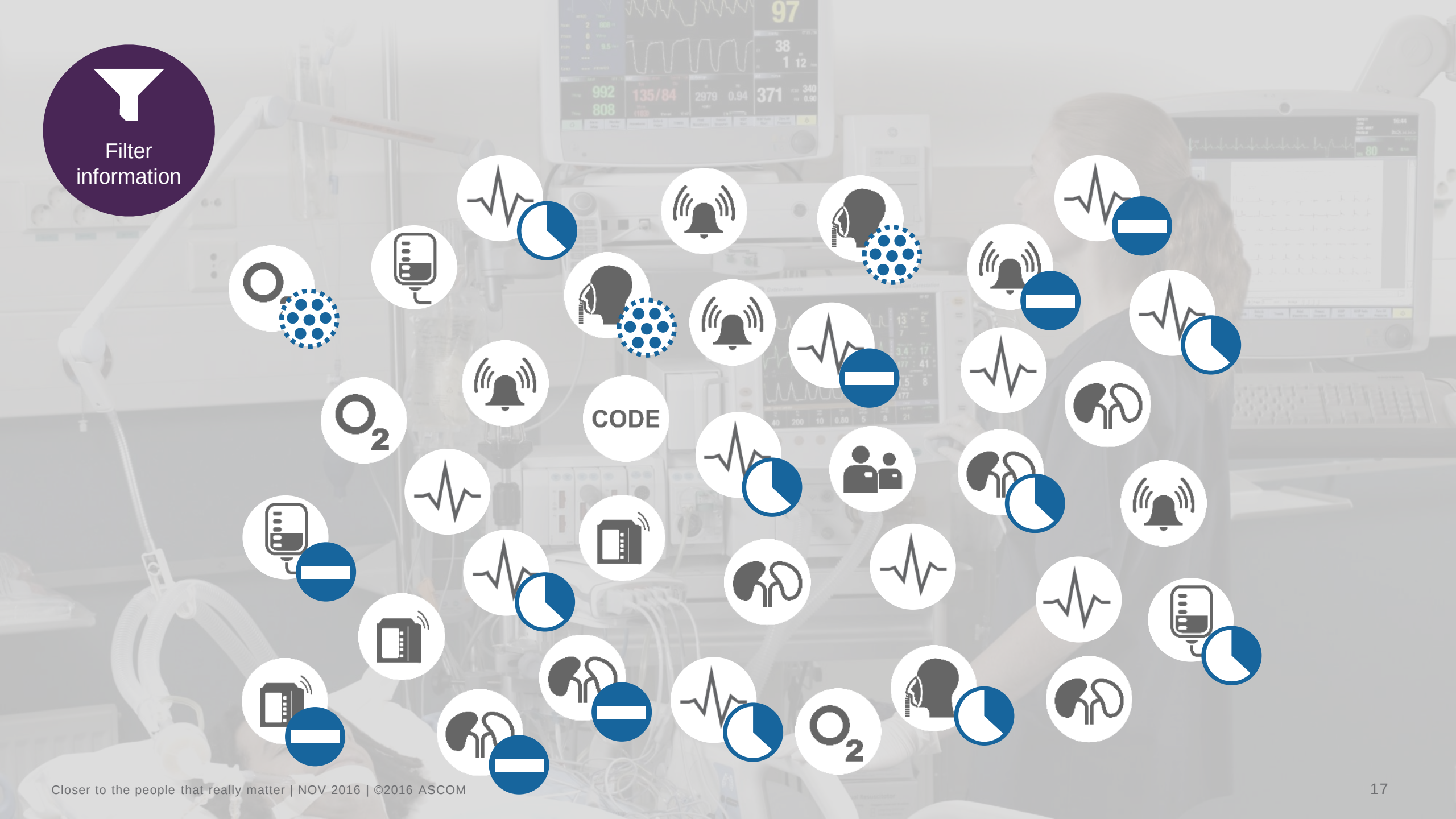
Medical alarm management

80-99%

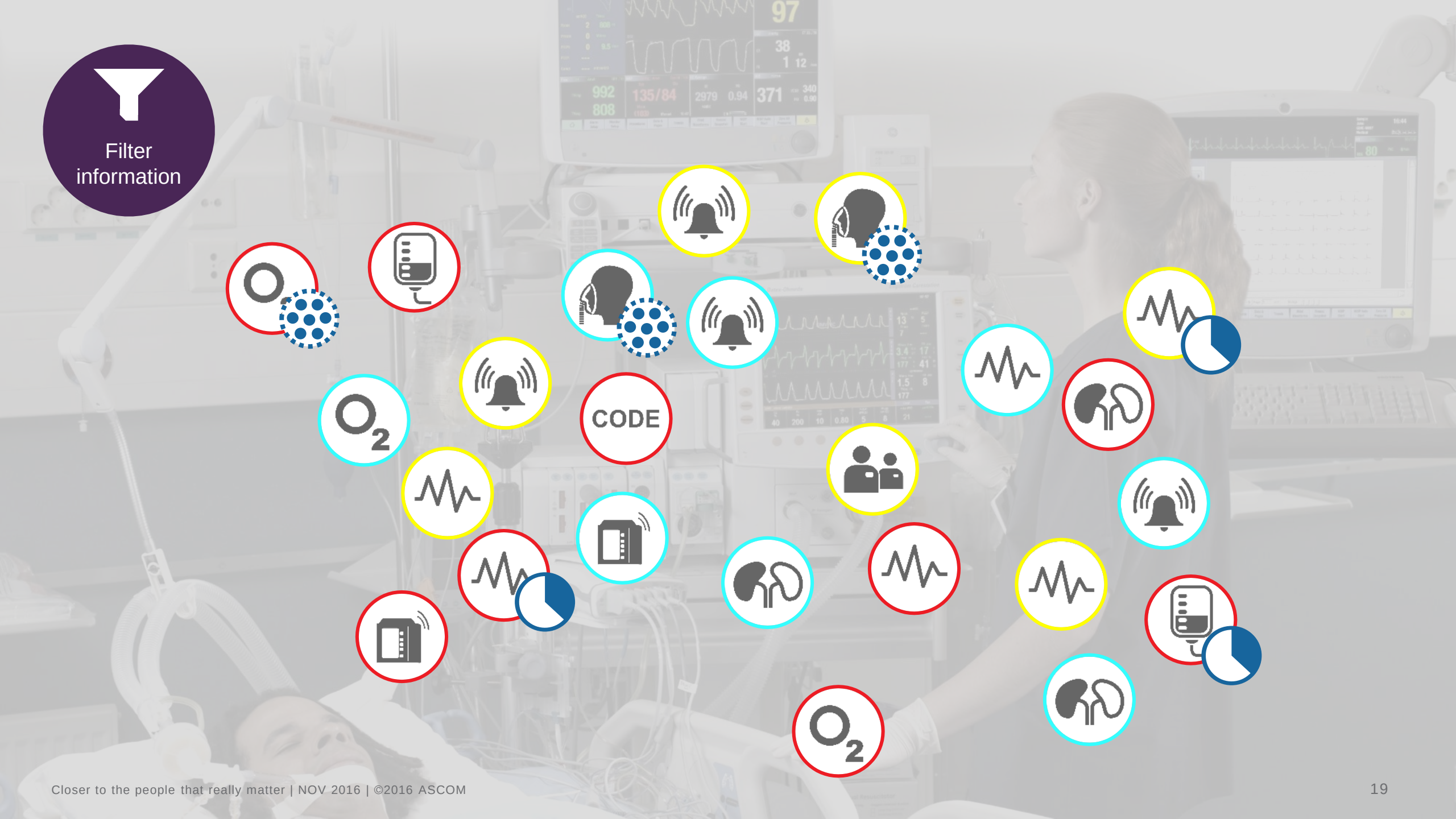
of patient monitoring alarms are not clinical significant and do not require clinical intervention[1]

Medical Device integration


Filter information
CODE


Filter information
CODE

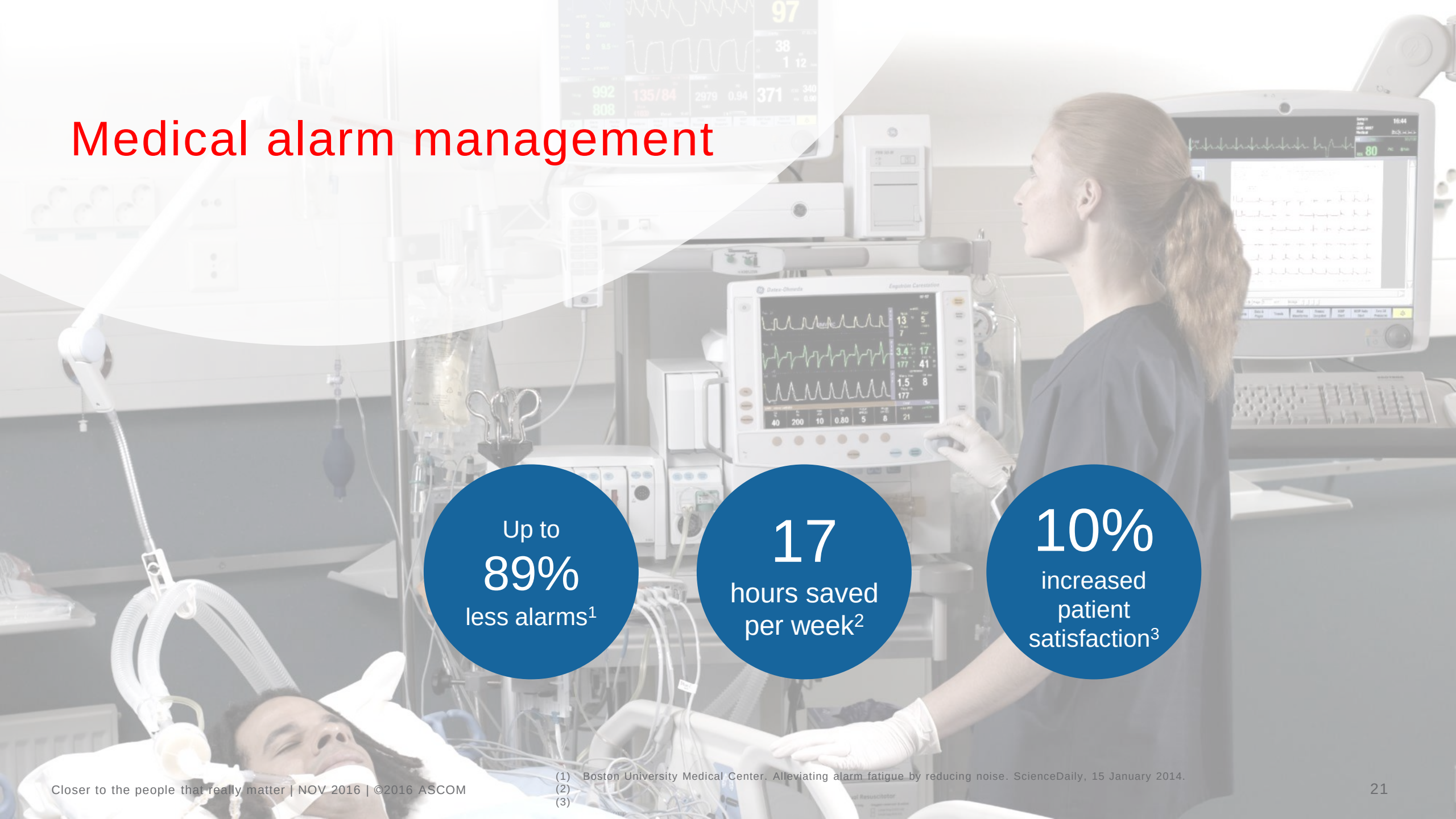
Filter information


Filter information
CODE

Assign information

CODE

Medical alarm management



Up to
89%
less alarms[1]

17
hours saved
per week[2]

10%
increased
patient
satisfaction[3]

(1) Boston University Medical Center. Alleviating alarm fatigue by reducing noise. ScienceDaily, 15 January 2014.
(2)
(3)

Onze missie

Bridging the last mile (to the patient)

Ascom streeft er naar om de digitale kloof te sluiten waardoor de best mogelijke beslissingen snel, altijd en overall gemaakt kunnen worden.

ALARMMOEHEID VERMINDEREN
INFORMATIE MOBILISEREN
KLINISCHE WERKSTROMEN VERBETEREN
CODE B
CODE B

Vital signs registration

Vital signs registration

1. Smith, Banner, Lozano, Olney, Friedman. Connected care: reducing errors through automated vital signs data upload. Comput Inform Nurs. 2009; 27 (5): 318-323.
2. Gearing, Davis, Loranzo, Smith, Friedman. Enhancing patient safety through electronic medical record documentation of vital signs. J Healthc Inf Manag. 2006; 20 (4): 400-445.
3. Wagner , Schaffner, Foulois, Kazley, Parker, Walo. Comparison of the quality and timeliness of vital signs data using three different data-entry devices. Comput Inform Nurs. 2010; 28 (4): 205-212.
4. Meccariello, Perkins, Quigley, Rock, Qiu. Vital time savings: evaluating the use of an automated vital signs documentation system on a medical/surgical unit. J Healthc Inf Manag. 2010; 24 (4): 46-51.
5. Fieler, Jaglowski, Richards. Eliminating Errors in Vital Signs Documentation. CIN: Computers, Informatics, Nursing, Vol 31, no. 9, 2013 Pages 422 – 427
6. How much time do nurses have for patients? A longitudinal study quantifying hospital nurses' patterns of task time distribution and interactions with health professionals – Westbrook. J., et al., BMC Health Services Research 2011. Retrieved from http://www.biomedcentral.com/1472-6963/11/3197

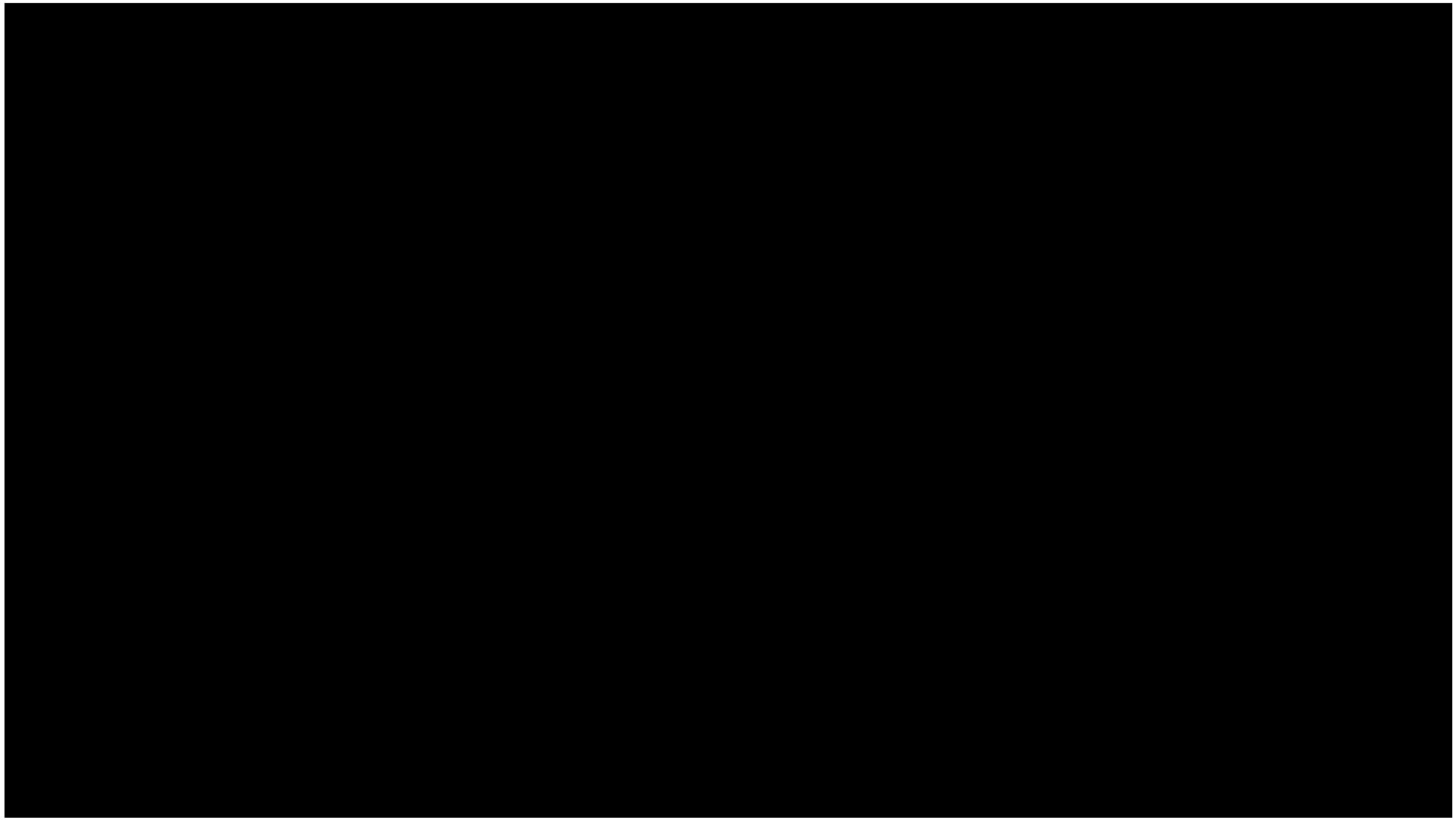
Terwijl 81% van de Europese verpleegkundigen en artsen een smartphone bij zich draagt tijdens het werk!

Source: AMA 2013

Is de COW nog springlevend

Is een smartphone geschikt als gereedschap in de zorg?

ascom

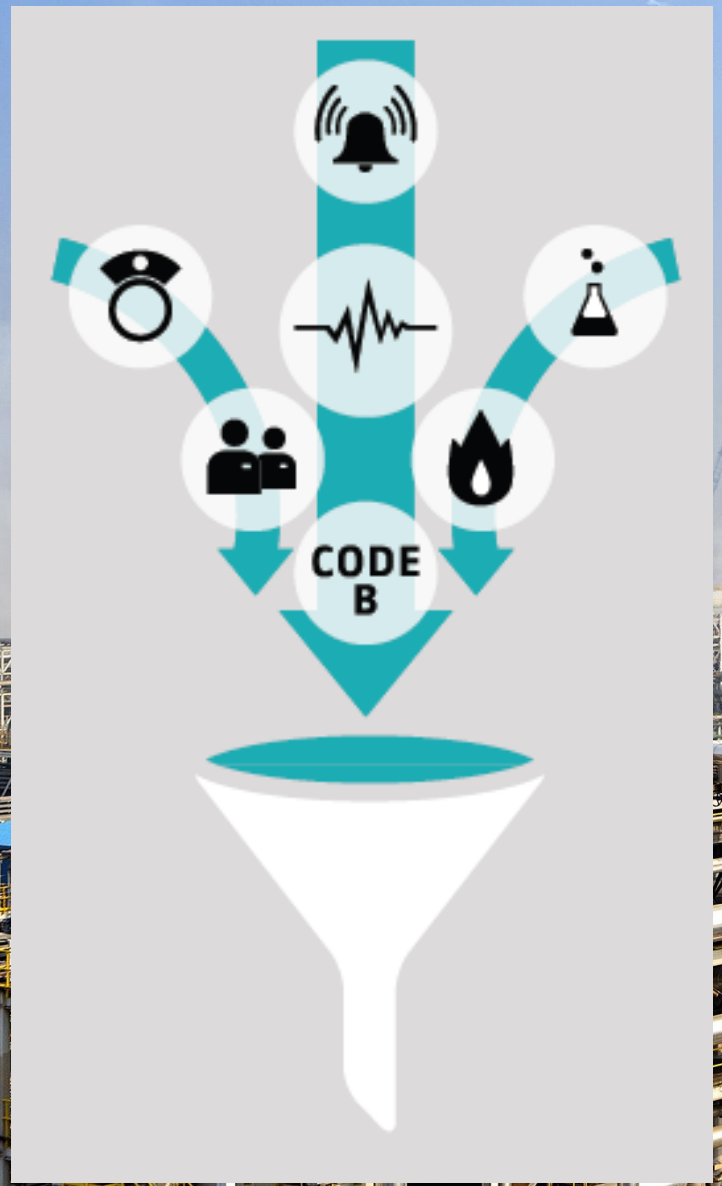


Closer to the people that really matter
The right information
To the right person
At the right time
At the right place

Van zorg naar industrie

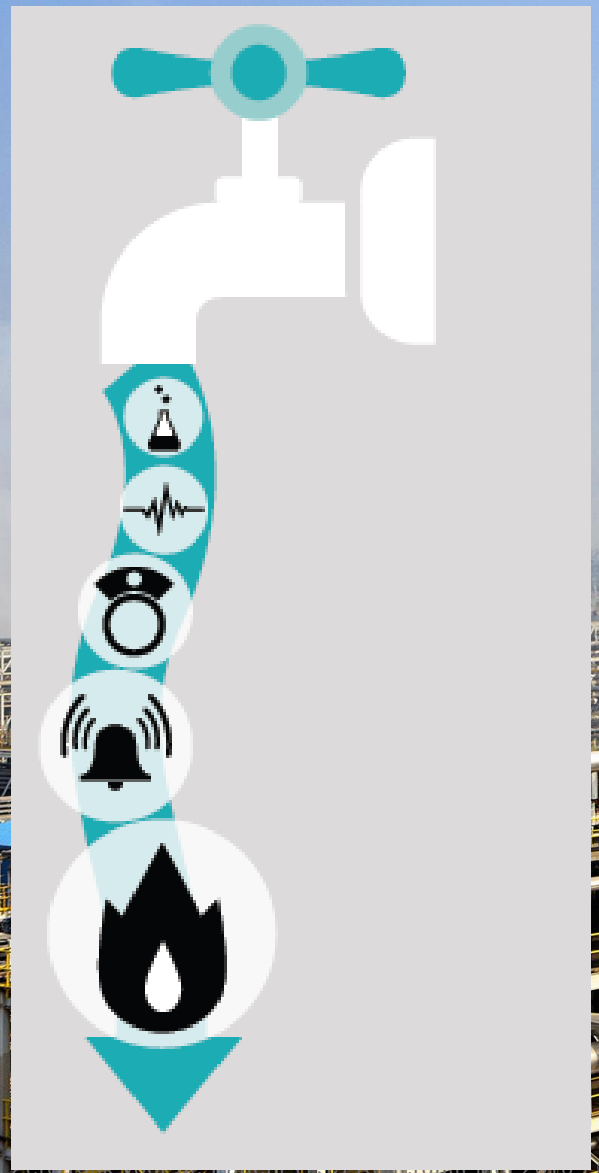
In industry
The right information
To the right person .
At the right time
At the right place

Data consolideren



Data interactief maken

Werkstromen verbeteren



Bij calamiteiten

Meer informatie
Meer overzicht

VOORALARM

ascom
Unite Axess
BRAND 1
Vooralarm brand kamer 447
1
VOORALARM
KAMER 3.12
LOOS
BEVESTIG BRAND
Sort
Filter
Edit

BEVESTIGD BRANDALARM

START ONTRUIMING

Tot slot

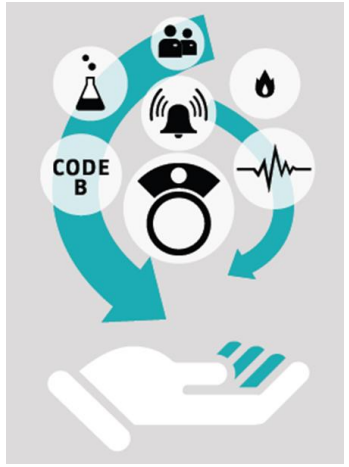
Wat kan U van de zorg leren?

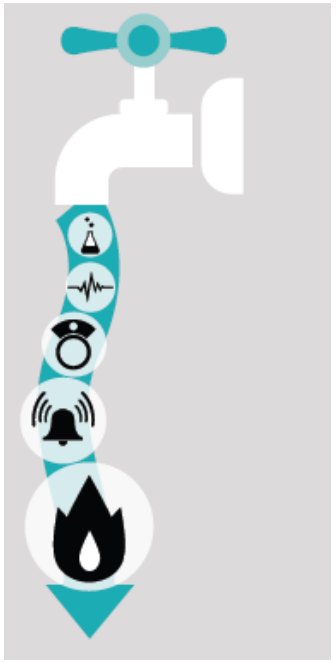
Wat kan de zorg van U leren?

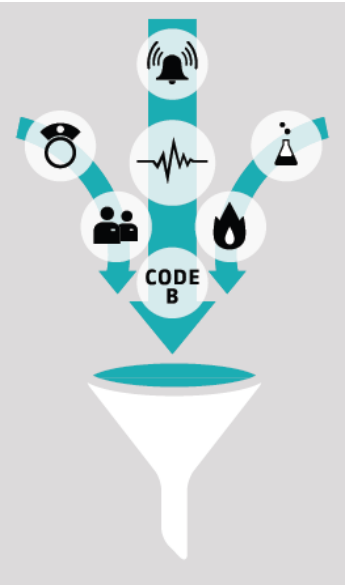
1. Coiera, E. (2015). *Guide to health informatics*. CRC Press, p.286.

Tot slot

- Data consolideren
- Informatie mobiliseren
- Werkstromen verbeteren







Leid ook in de industriële wereld tot;

- Meer veiligheid voor de medewerkers
- Meer continuïteit aan het proces
- Meer productie (OEE)
- Minder risico’s
- etc

Hartelijk dank voor Uw aandacht

Vragen?