



Eenvoudige methoden voor gebruiksvriendelijke user interfaces van professionele apparaten

Ko:work

Jan Roelof Kortstra industrieel ontwerper



2014:
GOED INDUSTRIEEL
ONTWERP

reddot award 2016
winner industrial design

Timesavers 42 RB Range ontbraammachines

Ko:work



2012:
GOED INDUSTRIEEL
ONTWERP

Biddle b-touch bediening luchtgordijnen

Ko:work



Timesavers HMI tweezijdige ontbraammachines

CELLRO Machine is producing error-free

Job list

	Job status	Job name	Product name	Quantity	To load	Materials	Other resources	CNC
1	Finished	SP_22269_01	4380_106_03	50	0	OK	OK	DMG1
2	Processing	SP_22269_02	4380_506_03	30	10	OK	OK	DMG1
3	Hold	LR_10110_08	4522_163_01	23	7	OK	OK	DMG2
4	OK	LR_12890_02	4522_163_04	10	10	OK	OK	DMG1
5	Missing	JR_00129_11	5555_206_00	25	25	Missing	OK	DMG2
6	OK	JR_09559_00	5555_206_01	100	100	OK	OK	DMG1
7	OK	MK_09559_05	5555_206_02	35	35	OK	OK	DMG1
8	OK	MK_55053_03	1830_662_02	10	10	OK	OK	DMG2
9	OK	MK_55053_06	1830_684_09	75	75	OK	OK	DMG2
10	OK	MK_78005_00	1830_691_04	15	15	OK	OK	DMG2

Job details

ID	Job name	Definition number	Mat_13
5	JR_00129_11	Quantity	15
Job status	Product name	Status	Partly loaded
Missing	5555_206_00	To load	5
Quantity	To load		
15	15		
Can do	Production recipe		
10	Product Hlm_5		
Other resources	CNC		
OK	DMG 2		

Missing material

Definition number	Mat_13
Quantity	15
Status	Partly loaded
To load	5

Other resources status

Tool 110400	OK
Tool 140430	Close to life
Tool 179900	OK
Tool 180430	Missing
Gripper 08	OK
Gripper 12	Missing
Gripper 18	OK

Operator: A Janssen
2015-09-22 • 14:16:12

Log out Clean screen Dashboard Jobs Resources Equipment Configuration



2015:
GOED INDUSTRIEEL
ONTWERP

Cellro HMI advanced software

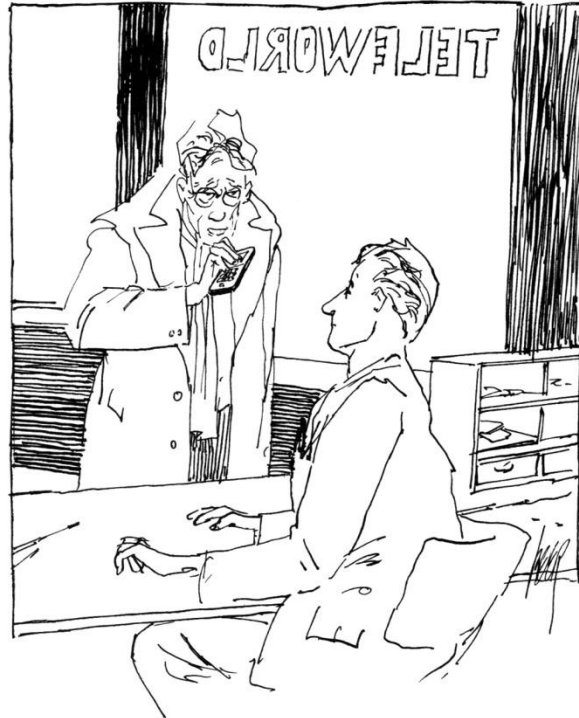
Ko:work

Eenvoudige methoden voor gebruiksvriendelijke user interfaces van professionele apparaten

(Geen) aandacht voor de gebruikers



MAANDAG 21 AUGUSTUS



"DIT MOBIELTJE BEGRIJPT ME NIET."



Shell Express Fustweg Haarlem



Kies een brandstof:

FuelSave Euro 95

FuelSave Diesel

Annuleer

Shell Express Aangepast ontwerp

Annuleer



Ons product

Het is mogelijk om meerdere gebruikers gebruik te laten maken van je Yellowbrick account.
Wil je extra gebruikers aanvragen? Nee Ja

Met de Q-Park pas parkeer je makkelijk bij meer dan 150 Q-park locaties in Nederland.
Wil je een Q-Park pas ontvangen? Nee Ja

Vul hieronder je kenteken en telefoonnummer in.

Kenteken

Telefoonnummer

◀ Vorige

Volgende ▶

Ons product

Er is een ongeldig kenteken ingevoerd. Het veld is niet verplicht. Een buitenlands kenteken kan je later invoeren in onze app of Mijn Yellowbrick.

Het is mogelijk om meerdere gebruikers gebruik te laten maken van je Yellowbrick account.

Wil je extra gebruikers aanvragen?

Nee Ja

Met de Q-Park pas parkeer je makkelijk bij meer dan 150 Q-park locaties in Nederland.

Wil je een Q-Park pas ontvangen?

Nee Ja

Vul hieronder je kenteken en telefoonnummer in.

Kenteken

Telefoonnummer

[◀ Vorige](#)

[Volgende ▶](#)



Hoe gebruiksvriendelijkheid verbeterd kan worden

01

OBSERVEREN

Observeren

- Echte gebruikers, echte gebruiksomgeving
- Zien wat gebruikers werkelijk doen
- Vlieg aan de wand

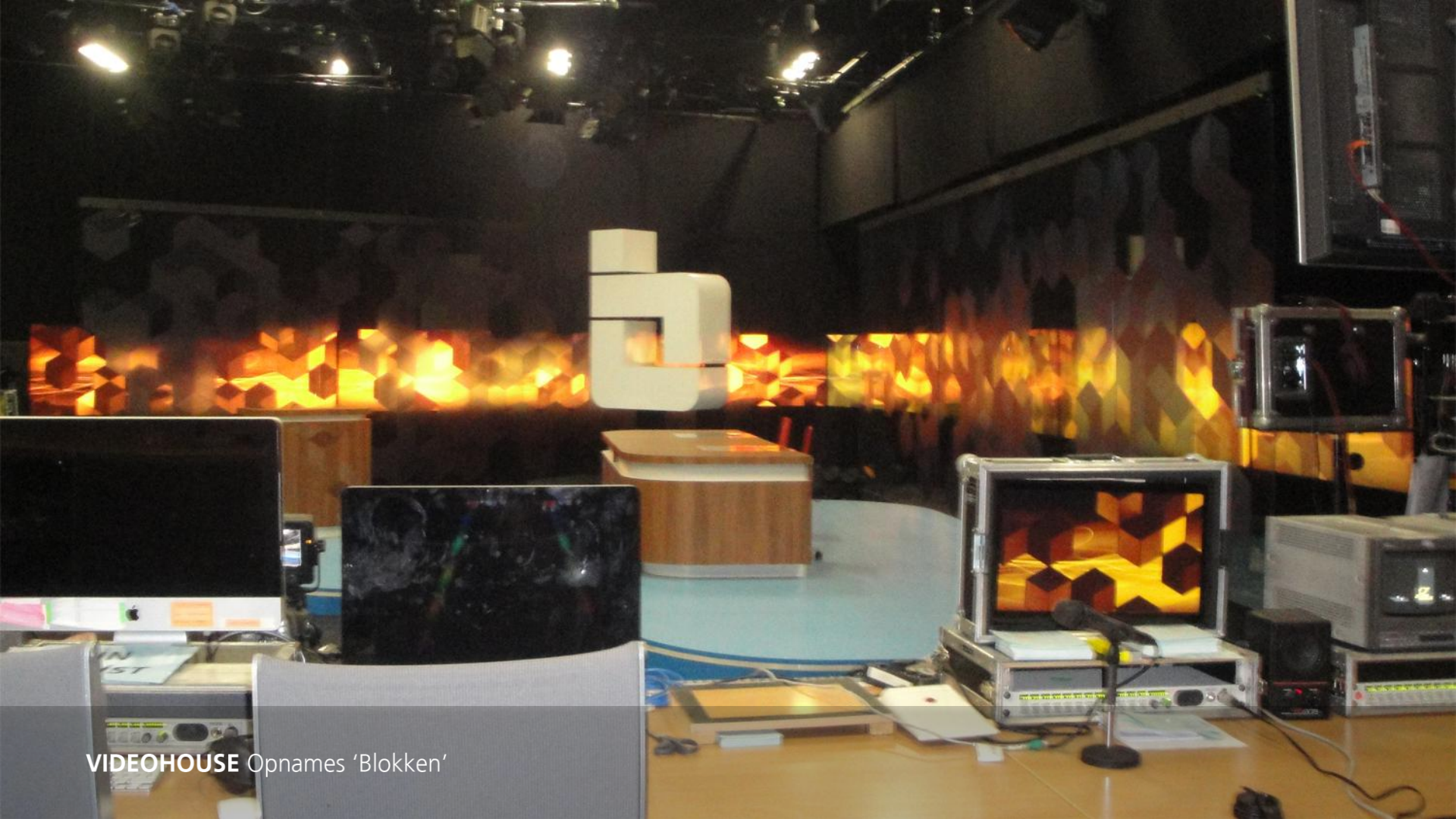
Resultaten

- Hoe worden producten echt gebruikt
- Signaleren van kansen en behoeften
- Onderkennen van verschillende typen gebruikers

Grass Valley

Ontwikkelen en produceren producten voor live televisie zoals camera's en bijbehorende randapparatuur





VIDEOHOUSE Opnames 'Blokken'



VIDEOHOUSE Vaste regie studio 2



Nieuwe Luxor Theater Opnames 'Wie steelt mijn show'



JOSE IZOUEN

PANY
EUNIS
REUD'
HOMME
WITSEL
STERS

Jupiter

AED Studios Opmames 'De Gouden Schoen 2017'



AED Studios OB-truck VIDEOHOUSE OB8