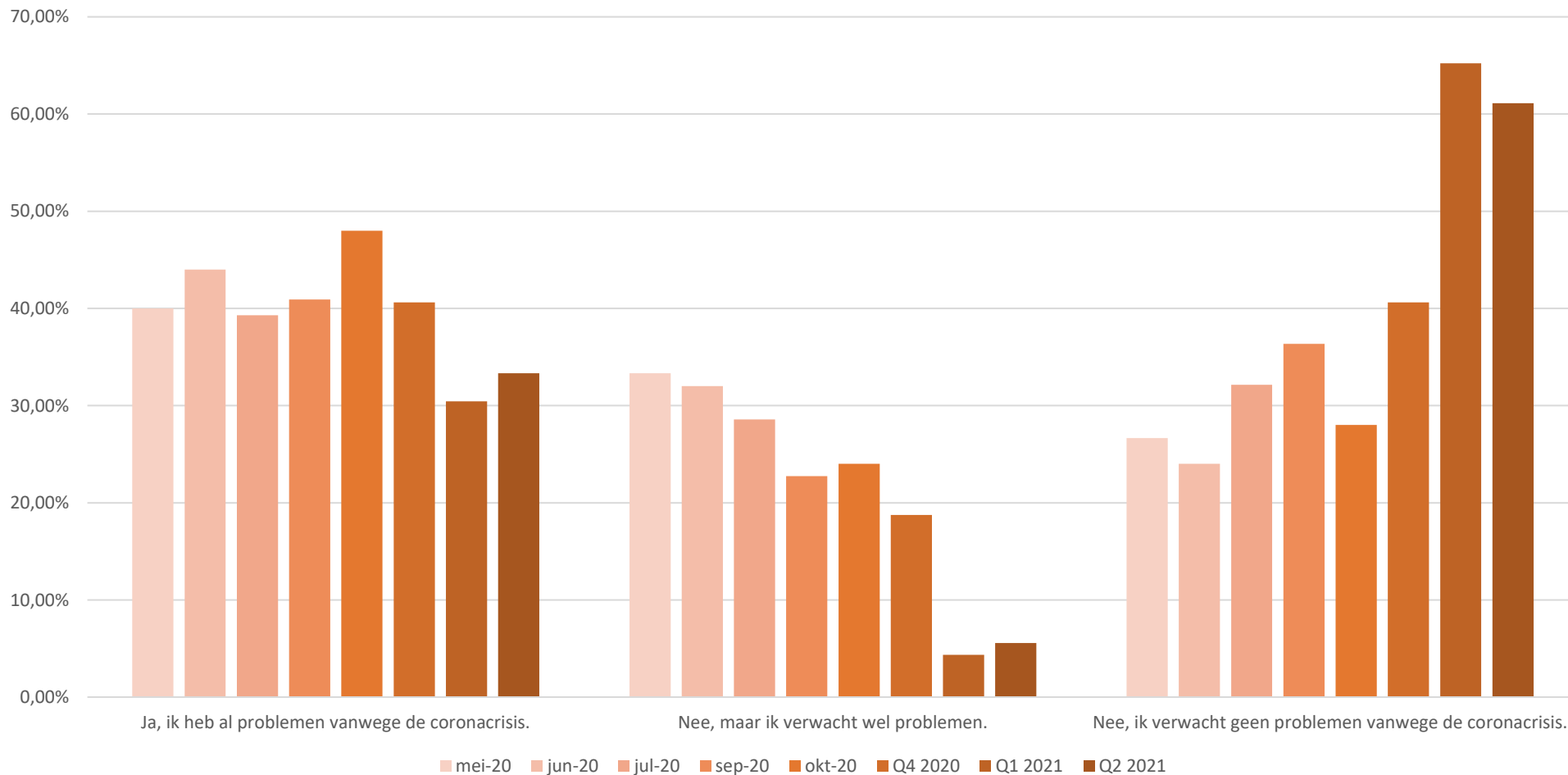


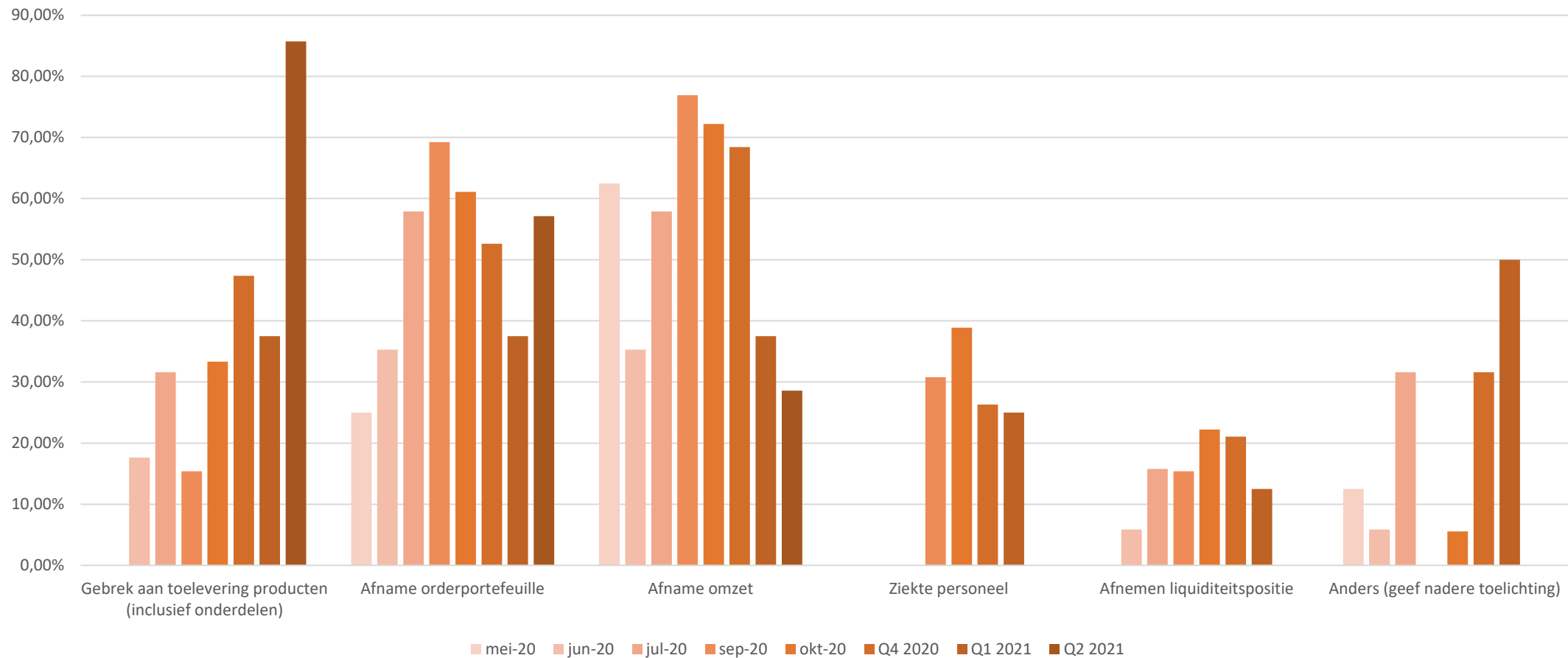


# Coronaonderzoek mei 2020 – Q2, 2021

# Heeft u of verwacht u problemen vanwege de coronacrisis?



# Met welke problemen heeft u te maken of denkt u te maken te krijgen?



# Met welke problemen heeft u te maken of denkt u te maken te krijgen? Toelichting

## Mei 2020:

- Terug naar het nieuwe normaal, organisatorische uitdagingen

## Juni 2020:

- Moeilijk om deskundigen in te vliegen naar ziekenhuizen om daar te assisteren

## Juli 2020:

- Uitstel keuringen, onderhoud en vervanging.
- We kunnen geen huisbezoeken doen en de ziekenhuizen doen geen onderzoeken of spreekuren.
- Weinig toegankelijkheid klanten.
- Uitstel van 4 maanden van jaarlijks onderhoud en keuringen.
- Extreem lange levertijden.
- Minder fysiek klantencontact

## Oktober 2020:

- Belemmering van innovatie omdat de zorgdeskundigen zeer lastig fysiek te bereiken zijn.

## Q4, 2020:

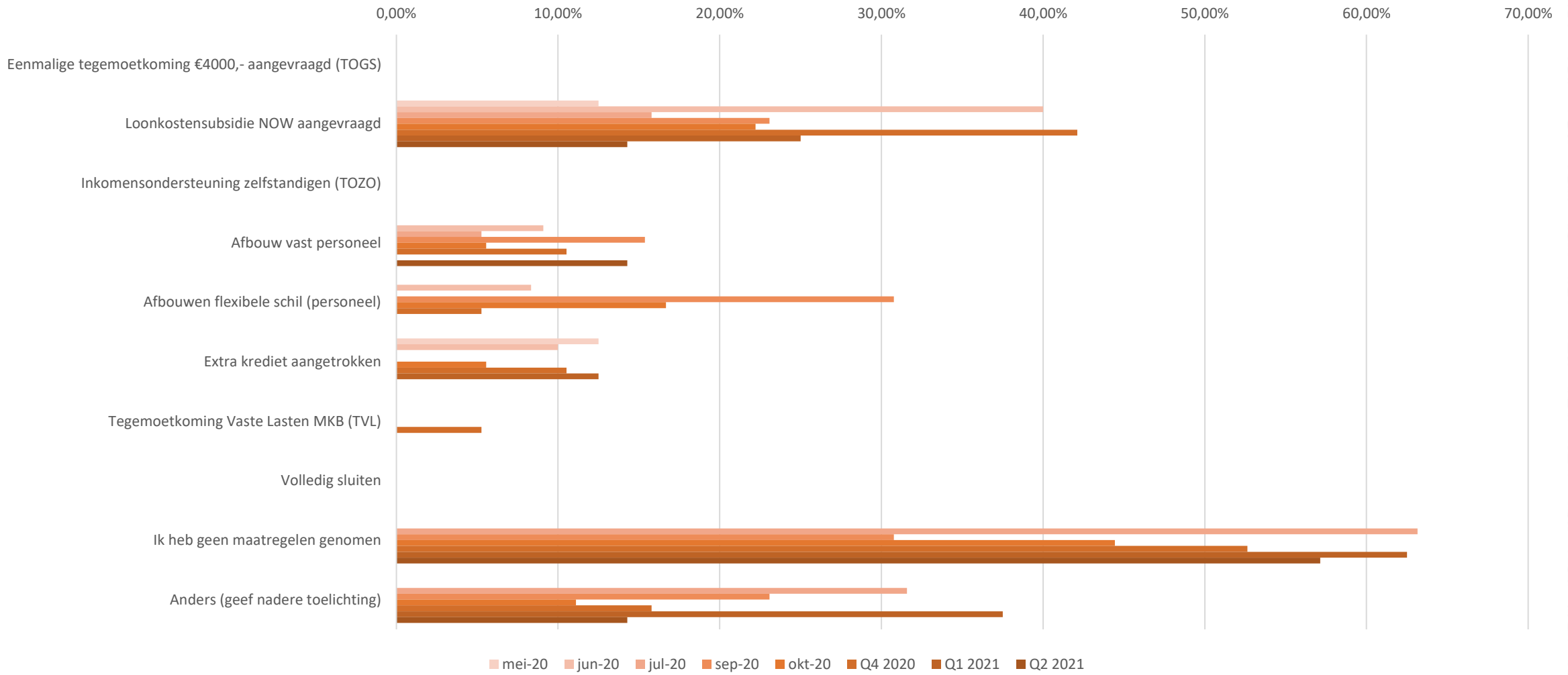
- Beperkt mogelijk fysieke afspraken te maken; S&O-werkzaamheden uitgesteld
- Inzetten service-engineers in de 1<sup>e</sup> golf, die niet de ziekenhuizen in mochten
- Toegankelijkheid afzetmarkt en reizen buiten NL
- Schommelingen aankooprijzen en doorberekening klant
- Luchtvracht extreem duur
- Vertraging

## Q1, 2021:

- Bezoeken van klanten en potentiële klanten gaat moeizaam
- Problemen vnl. 1<sup>e</sup> halfjaar 2020
- Projecten of investeringen worden momenteel gestopt in ziekenhuizen (nieuwverbouw)
- Logistiek om producten op tijd in EU te krijgen vanuit productielocaties.



# Welke maatregelen heeft u genomen?



# Welke maatregelen heeft u genomen? Toelichting

## Juli 2020:

- Aangepast financieel plan gemaakt.
- Alles online proberen te doen, veel films gemaakt, videocalls, telemonitoring etc.
- Bezuinigingen en aanname stop, promotie stop en geen loonsverhoging in 2020.
- De hoofdvesting heeft ondersteuning voor de gehele groep aangevraagd.
- Veel scholing verzorgd voor personeel.
- Vanuit de US reorganisatie personeel.

## Q2, 2021:

- Klanten informeren over uitgestelde leveringen

## September 2020:

- Inzet personeel op andere afdelingen/processen waar extra capaciteit wenselijk was
- Kosten besparing op o.a. Marketing, verzend en andere kosten
- Voorzien van extra beschermingsmaatregelen om personeel beter te beschermen

## Oktober 2020:

- Uitstel belastingbetalingen
- Corona richtlijnen aangescherpt om ziekte te voorkomen

## Q4, 2020:

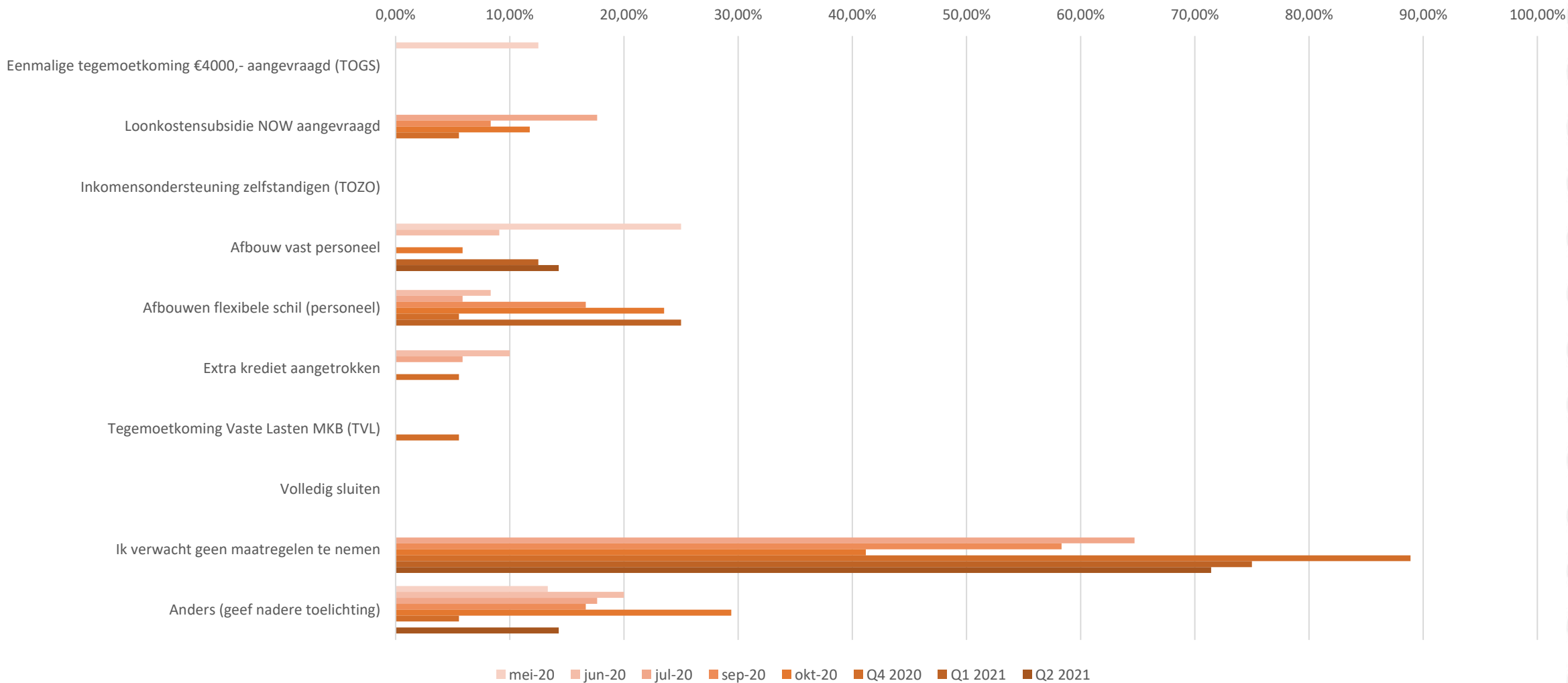
- Automatisering geoptimaliseerd
- Alleen NOW1 voor de gehele fiscale groep
- Uitbreiding assortiment en voortzetting investeringen

## Q1, 2021:

- Creatief te zijn in het benaderen van klanten/ potentiële klanten
- 2021 ziet er qua personele kostenontwikkeling er minder rooskleurig uit in relatie tot omzet en marge
- Logistieke maatregelen waaronder extra capaciteit regelen.



# Welke maatregelen verwacht u nog te nemen?



# Welke maatregelen verwacht u nog te nemen? Toelichting

## Mei 2020:

- Interne verschuiving personeel naar onderdelen waar wel gewerkt kan worden + maximale creativiteit om ook in de andere onderdelen omzet te genereren

## Juni 2020:

- Veiligheidsvoorraden opgebouwd

## Juli 2020:

- We proberen de 2<sup>e</sup> helft van het jaar de achterstand in te gaan lopen.
- Bezuinigingen en aanname stop, promotie stop en geen loonsverhoging in 2020
- Herstel naar een meer normale omzet in de diverse divisies. Vooral impact gehad op implantaten.

## September 2020:

- Nog te onduidelijk hoe het zich gaat ontwikkelen. tweede golf of niet? Thuiszorg mensen vaak moe.
- Focus op verkoop door verkoopteam

## Oktober 2020:

- Beperking van investeringen.
- Zoveel mogelijk thuiswerken indien mogelijk ook tijdens ziekte
- Deeltijd werken voor de buitendienst
- Kosten beheersing, afbouw productie, afbouw voorraden
- Hygiëne maatregelen op de zaak

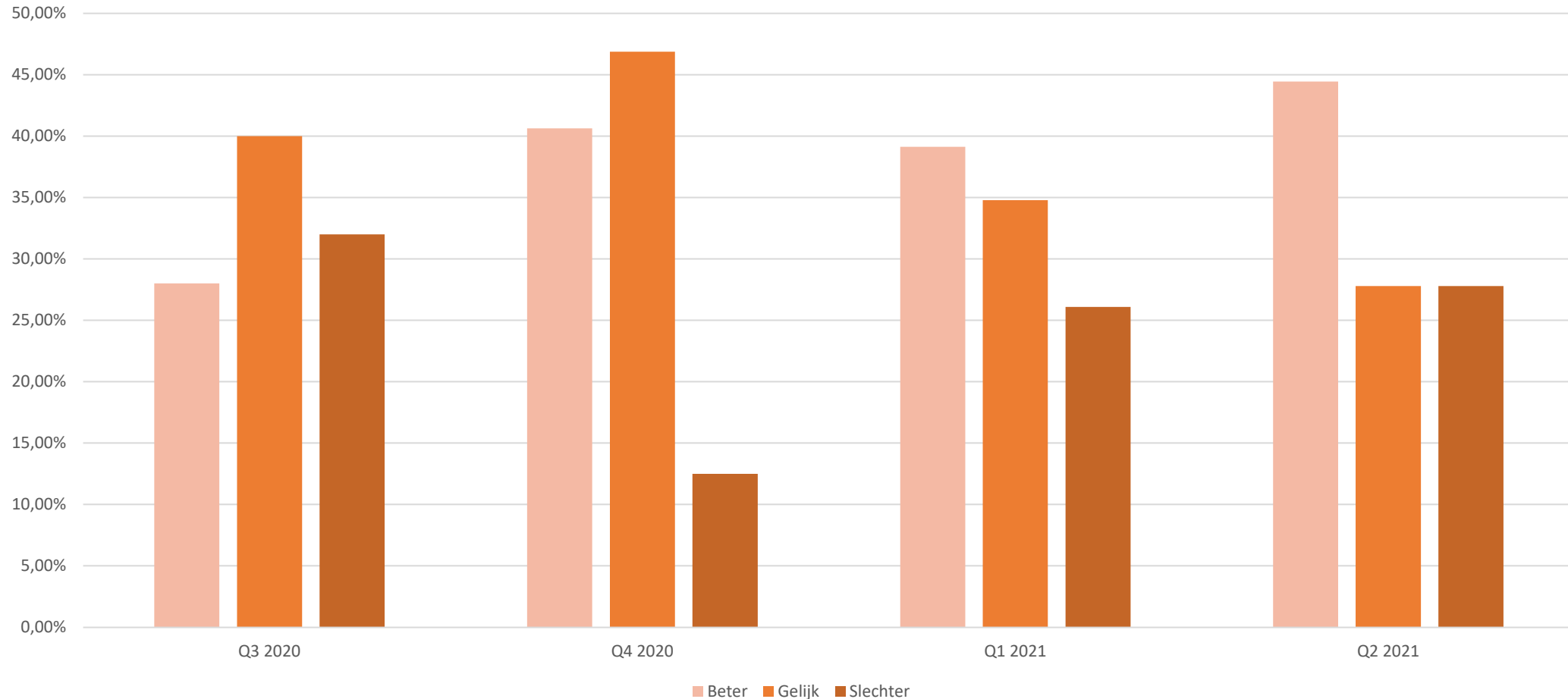
## Q2, 2021:

- Betere voorraadpositie, creativiteit in commerciële mogelijkheden

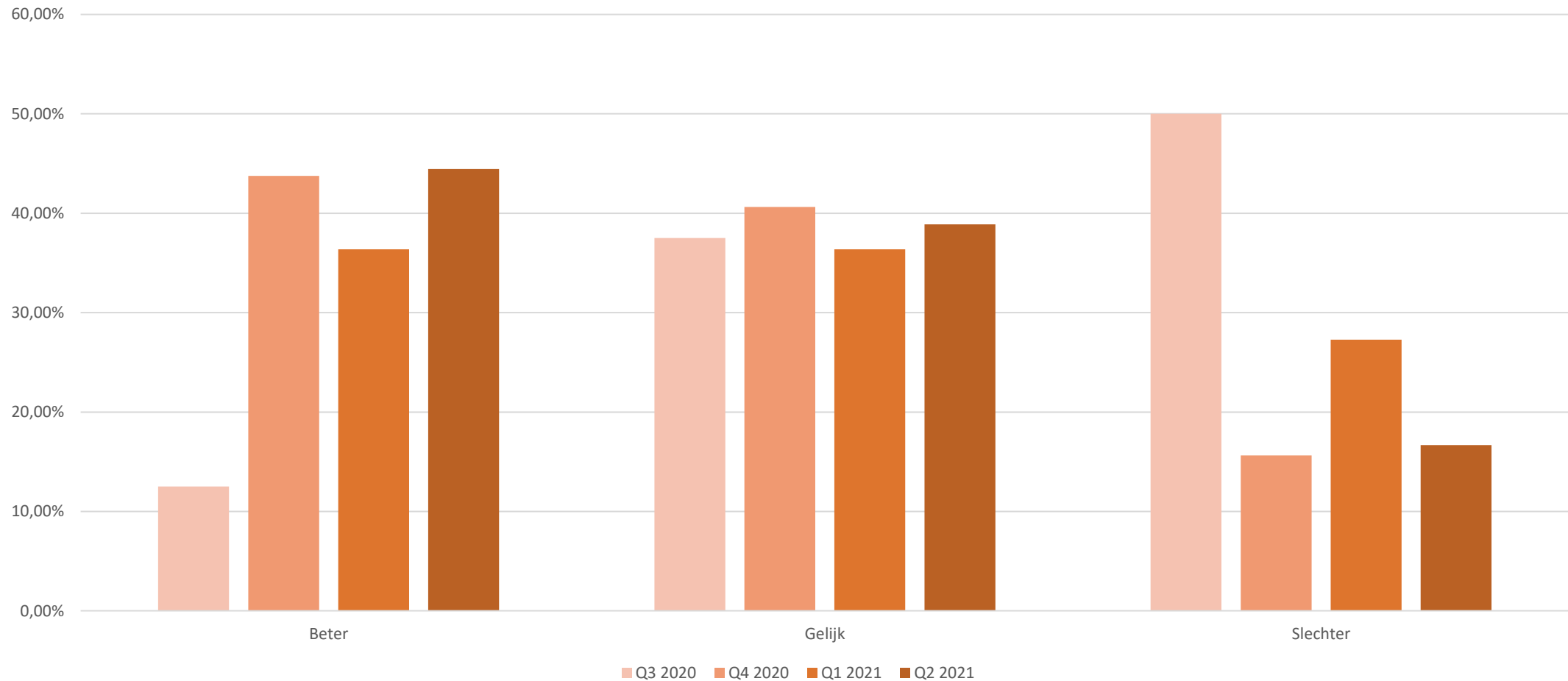




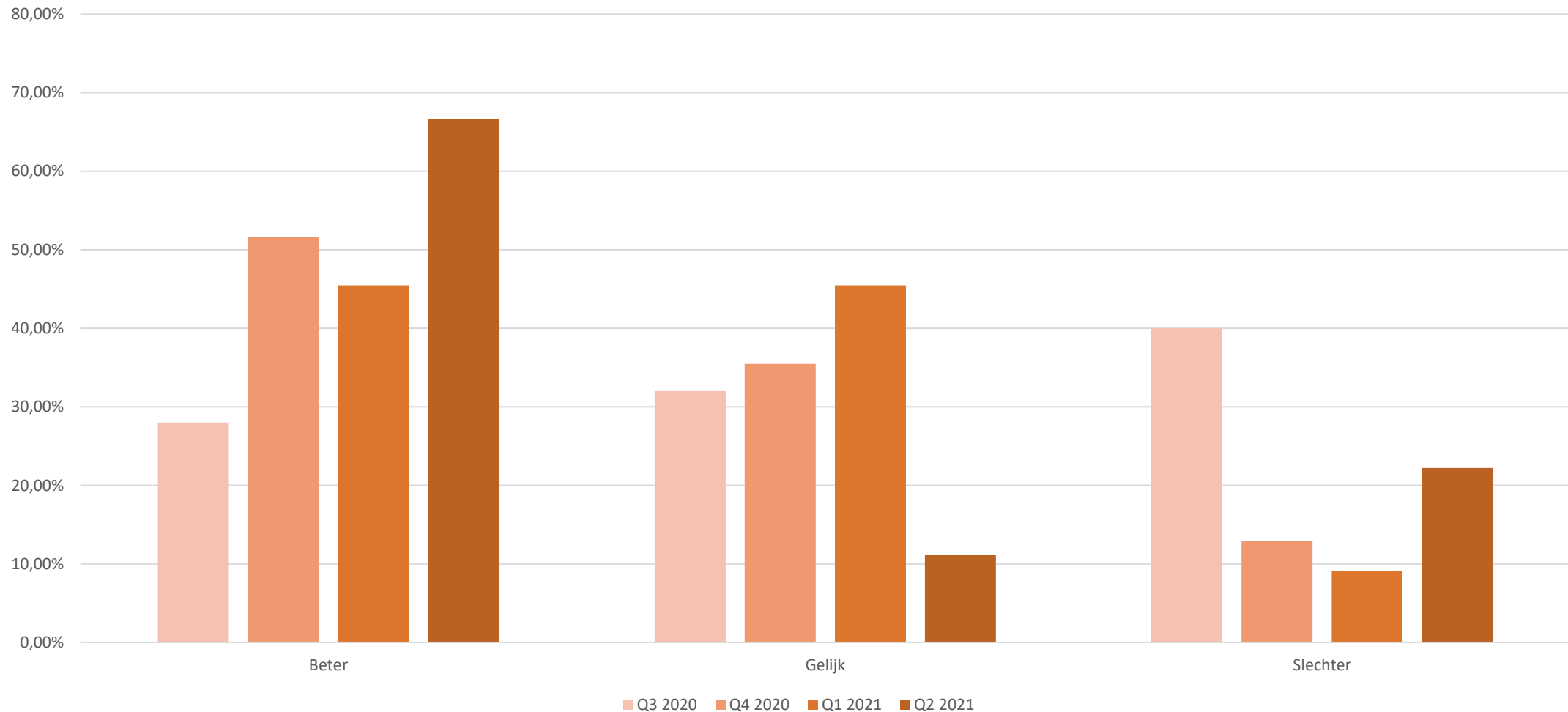
# Hoe was uw totale orderpositie afgelopen kwartaal ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar?



# Wat verwacht u van uw orderpositie dit kwartaal vergeleken met hetzelfde kwartaal vorig jaar?



# Hoe was uw totale omzet afgelopen kwartaal ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar?



# Wat verwacht u van uw omzet dit kwartaal vergeleken met hetzelfde kwartaal vorig jaar?

