

Leusden, 12 februari 2016

Betreft: veiligheid en onderhoud patiënten tilliften

Geachte heer, mevrouw,

FHI, de Nederlandse brancheorganisatie voor Medische Technologie vraagt uw aandacht voor het onderhoud aan patiënten tilliften. Helaas constateert FHI met regelmaat dat het onderhoud aan patiënten tilliften niet, of onjuist, wordt uitgevoerd. Hoewel een tillift een technologisch minder geavanceerd hulpmiddel lijkt, is deskundig technisch onderhoud van groot belang voor de veiligheid.

Veel zorginstellingen gaan ervan uit, dat door een contract met een externe onderhoudspartij de veiligheid van tilliften is gewaarborgd en de aansprakelijkheid is afgedekt. Dit zonder verder na te gaan wat het niveau en de kwaliteit van het technisch onderhoud precies inhouden. In de praktijk blijkt het onderhoud zich echter vaak te beperken tot een keuring of inspectie, uitgevoerd volgens NEN 7506.

Om de veiligheid en een goede werking van een tillift te kunnen waarborgen, dienen preventief en correctief onderhoud conform de specificaties en onderhoudsprotocollen van de fabrikant te worden uitgevoerd. Bij vervanging van onderdelen dient de conformiteit van deze onderdelen te zijn aangetoond (NEN 7506). Toch worden regelmatig situaties aangetroffen waarbij het door de fabrikant voorgeschreven preventieve onderhoud niet, of in verkeerde frequenties, is uitgevoerd. Ook wordt met regelmaat vastgesteld dat reparaties ondeskundig en/of met gebruik van niet-originele onderdelen - welke niet voldoen aan de gestelde technische specificaties - zijn uitgevoerd. Wanneer een zorginstelling onderhoud of reparaties laat uitvoeren door een derde partij die niet door de fabrikant is aangewezen, opgeleid en/of beschikt over de juiste technische onderhoudsdocumentatie en onderdelen, dan kan de fabrikant niet langer instaan voor de veiligheid, kwaliteit en levensduur van het hulpmiddel.

Een fabrikant of leverancier mag alleen deugdelijke medische hulpmiddelen op de markt brengen die voldoen aan de wettelijke eisen. Zorginstellingen en gebruikers hebben de verplichting om alleen medische hulpmiddelen te gebruiken, waarvan zij de overtuiging hebben dat deze aan de wettelijke eisen voldoen. Dit zowel op basis van de Wet Medische Hulpmiddelen, de kwaliteitswet Zorginstellingen alsook het Convenant veilige toepassing van Medische Technologie. Op basis van de productaansprakelijkheid is de fabrikant of leverancier aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een gebrek in het hulpmiddel. Echter, indien het gebrek of de verminderde prestatie is ontstaan als gevolg van ondeugdelijk of ondeskundig uitgevoerd onderhoud, reparatie of aanpassingen, dan komt de aansprakelijkheid bij de zorginstelling te liggen. De betreffende zorginstelling en betrokken technici zullen in voorkomende gevallen juridisch aansprakelijk zijn voor het letsel dat ontstaat ten gevolge van het gebruik van het ondeugdelijke hulpmiddel.

Een juist gebruik van veilige medische hulpmiddelen is een gedeelde verantwoordelijkheid van alle betrokken partijen. Om de juiste werking en veiligheid van patiënten tilliften daadwerkelijk te kunnen garanderen is preventief en correctief onderhoud, conform de specificaties van de fabrikant, essentieel.

Wij adviseren u na te gaan welke invulling wordt gegeven aan uw onderhoudscontract op patiënten tilliften. Tevens adviseren wij u er zich van te vergewissen dat uw contractpartner, naast het uitvoeren van keuringen en inspecties (zoals Stigah), ook in staat is preventief en correctief onderhoud uit te voeren conform de specificaties van de fabrikant.

Mocht u twijfel hebben of het onderhoud aan uw patiënten tilliften daadwerkelijk op de juiste wijze plaatsvindt, dan adviseren wij u altijd contact op te nemen met de oorspronkelijke fabrikant of importeur van uw patiënten tillift. Zij kunnen u nader informeren.

Voor een eventuele toelichting kunt u uiteraard ook te allen tijde contact opnemen met ondergetekende.

Met vriendelijke groet,

FHI, Nederlandse brancheorganisatie voor Medische Technologie



Ing. L.H.M. Knaven
Directeur Medische Technologie